

情暖冬日 温馨你我

汽车南站： 10月25日上午，3561工作人员小张正在售票大厅为往来旅客提供导乘服务。这时，一位身材矮小的旅客闯入了她的眼帘，小张见他行动不便，便疾步走到该旅客身旁。由于与旅客身高差异明显，小张立即蹲下身子问道：“您好，我是3561工作人员，您要去哪儿？我来帮您买票吧！”这位旅客满头大汗，抬头见到一位身上着有红飘带的人，眼睛忽然明亮了起来：“我是去余姚的，请问现在最早有几点的车？我赶时间！”他边说边从背包里掏出了钱和身份证，小张见状忙从口袋里拿出一张纸巾递给他，“师傅，您别急，先擦擦汗休息会儿，我这就去帮您买票！”话音未落，便跑去售票窗口买了最近发车的余姚车票。

原来这位旅客姓晏，是安徽灵璧县人，年轻时因生活变故不幸失去了双脚，但他没有因此对生活失去信心，凭着自己顽强的意志，终于重新穿上鞋，踏上了寻找梦想之旅。考虑到旅客的特殊情况，小张用对讲机通知3561旅客服务中心，帮其开启3561特需“110”服务，轮椅服务车不到二分钟便来到了售票大厅。小张背起旅客的背包，与同事齐心协力帮助旅客坐上轮椅，借助绿色通道提前为其安置好行李，两位工作人员小心翼翼地搀扶旅客上车入座，并贴心地帮他系好安全带。“师傅，时间来得及，这下您可以安心了。”“这一路上多亏了你们的照顾！真是太感谢了！”在旅客感激的话语中，小张回到工作岗位继续忙碌着。

自今年9月中旬推出“特需服务110”这项新服务以来，出行的旅客得到了更加及时便捷、细致入微的一对一照顾，晏师傅已经是第1000位享受这项温馨服务的旅客，一次次小小的善举，不仅温暖着旅客们的心，也使爱与文明的力量在车站里不断升华与传递。

公运公交：10月27日下午，市民张先生走进908路宜家终点站，领取了他刚刚在908路公交车上丢失的钱包，并对驾驶员师傅表示感谢。

据了解，张先生11点多在和丰创意广场乘坐908路公交车，到常青藤小城站下车时，不慎将钱包丢失在驾驶室后面的座位上。直到十二点左右，大意的张先生才恍然发现自己的钱包丢失了，同时自己放在钱包里的手机也一并丢失。他立即用其他手机给自己的手机打电话，电话马上被接了起来，电话里

传来908路调度员的声音。经过了解钱包已经被驾驶员捡到并上交给了调度，让其尽快到调度室领取。张先生对于自己的钱包竟然还在感到十分幸运，并表示尽快去领取。

原来，车到中兴小区站时，908路公交司机郑师傅通过车厢后视镜发现了一位老大爷从后面的座位突然站起，走到前面座位旁，神情十分怪异。郑师傅回头一看，只见他手里拿着一个棕色男式钱包。郑师傅多了一个心眼问道：“老师傅这钱包是你的吗？”被郑师傅这一问，老人不好意思说道：“不，不是我的，不知道是哪位乘客丢的。”“那交给我吧，我带回去交给车队保管”郑师傅说道。老人只好将钱包交给了郑师傅。

车到终点站，郑师傅和调度员一道打开钱包查看，发现包里有一个苹果手机以及现金、银行卡、身份证等物品，正准备查看有什么联系方式能联系失主的时候，手机就响了起来，一接听正是张先生自己拨打过来的电话。

张先生赶到宜家终点底站时，郑师傅已经发车了，经调度员核实，将东西还给了张先生。张先生表示钱包里现金虽然不多，但自己的身份证、银行卡都在里面，证件丢了补办起来十分麻烦。张先生通过调度员向郑师傅表示感谢。

汽车中心站：冷空气骤然降临，甬城笼罩在烟雨中，阵阵寒风吹过，车站前广场上的树沙沙作响，珍珠般的雨滴“疏疏”从枝叶中滑落地面，发出“嗒嗒”的声音。旅客们打着伞，拉着行李箱，小跑着进入售票厅。

11月20日，在候车厅的安检通道口，工作人员小袁手举着一个黑色的小皮包喊着：“谁的皮包没拿走？谁的皮包忘了拿？”几遍叫喊，过往旅客都是扫视皮包后便匆匆走向候车厅，无人认领。为了不继续浪费时间，小袁决定寻求服务台提供帮助。她拿起皮包，快速走向服务台，试图通过广播来寻找失主。可是，依然无果。在服务台同事的见证下，小袁当众打开皮包，希望能在里面找到可用的联系方式。里面有28000余元现金以及十多张银行卡和借据，继续翻找下，终于，在皮包的角落里找到了一张小小的名片，她试着拨通名片中李先生的号码，询问其相关情况以确认是否皮包的失主。电话那头先是表示一头雾水，待小袁说明情况，才如梦初醒，发现自己随身携带的包已经不见了，李先生用急促的语气简单“哦哦”两句便挂断了电话。

（下接第3版）

宁波·公运

致新 致诚 致远

2017年11月27日

星期一

第12期

总第186期

电话：87190128

传真：87190138

公司顺利召开2017年第三次临时股东大会

11月3日上午，公司2017年第三次临时股东大会在公司三楼会议室顺利召开。出席本次会议的股东及委托人共计26人，会议由公司董事长、总经理赖兴祥主持，公司董事、监事、高级管理人员及见证律师参加了会议。

与会股东认真审议了本次大会的议案，并表决通过了《关于对浙江枫康集团有限公司增资的议案》、《关于向参股公司浙江甬舟汽车客运有限公司购买客运车辆的议案》、《关于修改〈宁波公运集团股份有限公司对外投资管理制度〉的议案》、《关于修改〈宁波公运集团股份有限公司关联交易决策制度〉的议案》等四个议案。德恒上海律师事务所律师见证了本次股东大会，认为本次临时股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格、本次临时股东大会的议案和表决程序等事宜，均符合《公司法》等法律、法规及《公司章程》的有关规定。

（法规信息部 付玲琳）



公司党委召开书记抓党建工作述职评议会



党委委员、所属党组织书记、党员代表参加书记抓党建工作述职评议会

根据交通委直属机关党委相关工作要求，11月21日，公司党委召开了书记抓党建工作述职评议会，会议由党委副书记林勤望主持，党委委员、所属党组织书记、党员代表18人参加会议。

会上，党委书记孙敏钊首先传达了上级党委对学习宣传贯彻党的十九大精神的要求，与参会人员共同学习十九大主题、思想、全面从严治党等核心要义及党章新修改部分内容。随后孙书记就本年度党建精神文明工作进行述职，与会人员以无记名投票方式进行现场评议。

党委副书记林勤望安排部署了2017年度党组织书记述职评议和民主评议党员工作，要求各单位党组织统筹安排，精心组织，确保工作有序开展。

（综合办公室 蔡嘉英）

简讯

◆10月25日，汽车南站携手宁波市海曙区爱卫办、疾控中心、南门街道在站候车大厅开展“携手灭烟 拥抱晴天”倡导活动。

（张梦娇）

◆11月6日，交通技工学校15级大专王凯、梁锦同学荣获2017年全国机械行业职业院校技能大赛—“行云新能杯”纯电动汽车技术服务大赛三等奖。

（沈波）

公司组织“明规则识风险 以案释法——远离内幕交易 谨防违规披露”知识培训

为有针对性地普及证券期货法律法规知识，明晰相关法规底线要求，进一步提升公司董事、监事、高级管理人员及公司本部中层以上管理人员风险意识和自我保护能力，10月27日，公司邀请宁波市证监局、宁波证券期货投资者教育基地来司举行“明规则识风险 以案释法——远离内幕交易，谨防违规披露”相关知识培训。公司董监高及公司本部中层以上管理人员参加了培训。

此次培训分别由宁波证监局法制处王毅、宁波证券期货投资者投教基地专员黄佩然、浙商证券宁波分公司投行部徐红对相关知识进行了讲解。他们聚焦内幕交易、违规信息披露、市场主体违规经营、非法证券期货活动等内容，通过讲述具有一定社会影响力和典型性的处罚案例，并将复杂、专业的案情转化为可读性强、通俗易懂的故事，引导大家从案例中了解内幕交易的危害，远离违规信息披露，保护自身合法权益。

通过培训不仅让公司董监高和中层管理人员对相关证券知识、期货活动有了新的认识，更增强了他们守法意识和风险防范意识。

（法规信息部 付玲琳）



公司董监高及中层以上管理人员参加专题知识培训

汽车南站第二十四届站务操作运动会圆满落幕啦

为提高和巩固服务人员的业务技能和综合素质，汽车南站第二十四届站务操作运动会于11月14日的应知考试中拉开了序幕，在11月15日的应会实操角逐中顺利闭幕。本次站务操作运动会参赛选手共33名，参加应会考试达到了45人次（其中12名人员报考了第二门应会考试）。

为了提升操作技能，更好地服务旅客，运动员们坚持练兵，赛前各部门纷纷派出业务骨干进行交叉指导训练、共同切磋技能，参赛人员学习氛围浓厚，纷纷利用自己的休息时间，开展行包模拟托提，开窗练售票，检票处旗笛声不断……在考场上，选手们沉着冷静，表现自如，充分展现了良好的业务技能，促进了我站服务员标准化服务水平进一步提高。

同时，本次考试是行包房纳入汽车南站站后第一次参加站务比武，可表现却毫不逊色，赛前积极刻苦练兵，凭着平日里扎实的基本功、过硬的素质，以饱满的精神和上佳的状态赛出了水平，赛出了风格，更赛出了积极向上、团结进取的良好精神风貌。

通过本次站务操作运动会，不仅检验了汽车南站服务人员的理论水平和业务能力，更是形成了学技能、强素质、一岗多能的良好氛围，同时也为展现员工们风采，搭建了广阔的竞技平台。

（汽车南站 张梦娇）



汽车南站举行第二十四届站务操作运动会应用实操

交通技工学校 第一届“宝昌—宝马”参观活动圆满结束

为了推进产教结合的校企合作，让企业参与学校的课程改革，参与招生教学，毕业考核全过程，培养出手能力强、胜任岗位要求的高技能人才，交通技工学校今年与金昌集团首次合作，开设了汽车维修专业订单培养冠名班——“金昌宝马

班”。11月12日该校17级大专“宝马班”和17级中职客服班的师生来到浙江金昌集团公司旗下的宁波宝昌宝马4S店参观学习，并受到该公司的热烈欢迎。

（交通技工学校 徐永峰 胡琼 沈波）

汽车中心站党支部召开全体党员大会

11月24日下午，汽车中心站在会议室召开了支部党员大会，党支部全体党员参加。会议由中心站党支部书记主持。

会上，中心站党支部书记首先带领在座党员学习了十九大会议精神以及《中国共产党党章》，并对十九大报告中提出的一系列新思想、新论断、新提法、新举措和十九大通过的党章修正案相关条例进行了介绍，同时对党的十九大报告中关于新时代和我国社会主要矛盾这两个问题进行了强调。

然后，该站支部书记向在座党员就履行抓基层党建责任工

作情况、推进基层党建工作情况、抓好基层党建重点工作情况、服务保障中心任务成效情况以及突出问题导向改进工作情况作了述职报告，并由在座全体党员对党支部书记进行现场评议。随后，与会党员按照组织生活会要求，结合各自工作实际，对照检查，从思想上、认识上、工作及生活上进行L 党员民主测评。

会议还同时对党支部吸收一名预备党员相关事宜进行了审议、讨论和表决。

（汽车中心站 李佳）

中德行动导向教学法交流活动圆满落幕

宁波市人社局委托宁波市人才培训中心组织举办“第二期技工院校行动导向教学法师资培训班”。特邀请德国职业教育专家Harald Lisson博士赴甬授课，其中行动导向教学法现场听课、评课的环节在交通技工学校举行。

11月7日下午1点，由人社局组织宁波技工院校骨干教师、县市区人社局专任教师共计35名教师莅临宁波交通技工学校参与行动导向法交流。与会人员认真听取了该校副校长对学校“校企一体，产教融合”教学模式的介绍，之后分组在实训车间观看该校老师的油漆、钣金课程，并加入学生参与老师布

置的任务当中。

最后，在认真听取几位老师的课程后，副校长组织教师进行了一次简单但却深入的评课活动，Harald Lisson博士包括在座的老师对于该校“校企一体，产教融合”的教学模式给予高度评价。

Harald Lisson博士介绍：在德国职业教育领域有21年的教学经验，主要负责德国师傅资质的授课和鉴定；工作领域还包括网络学习和电子化教学；德国工程师协会网站的负责人。

（交通技工学校 胡琼 沈波）

（上接第4版）

两分钟后，服务台便见到一位身材微胖、皮肤黝黑的五十岁左右男士，惊慌失措地赶过来，简单说明了自己的情况。经过身份核实，仔细校对包内的物品，确认失主，便将皮包交还与李先生。看到自己原封未动的皮包，李先生还是心有余悸地说：“因为检票后就坐上了班车，没有听到广播，幸好你们及时通知我。这些钱对有钱人来说不算什么，但对我来说，这是好不容易讨回的债款，家里正等着急用，还有这些卡和借据丢

了就麻烦了！真是太感谢你们了！”说着，李先生准备从皮包里抽出200元现金递向服务台，却被谢绝了。因为车站服务人员态度坚决，而班车也马上就要出发，李先生只能收回现金，感动着和她们告了别。

汽车中心站里每天都演绎着各种感动与悲喜，衷心服务队的志愿者们一直在，为旅客一起分担，一起陪伴，帮助渡过各种困难。

（刘富红）

赠与人的任意撤销权不能“任意”使用

合同法规定赠与合同中的赠与人享有任意撤销权，即赠与人在赠与财产的权利转移以前可以撤销的权利。但并不是任何情况都能行使任意解除权。

规定任意撤销权的目的就是赋予赠与人与受赠人达成合意后法定要件实现前以毁约权，使赠与人不致因情绪冲动，思虑欠周，贸然应允将不动产等价值贵重物品无偿给与他人，既受法律上的约束，遭受财产上的不利益。为了维护交易的有序性，赠与人行使任意撤销权是有条件的和相对的，下面为限制的情形：

赠与人撤销赠与必须在还未赠与之前。例如，赠与金钱，金钱已经交给了受赠与人，就不可撤销。如果赠与金钱是分期，那么已经赠与了的钱就不能拿回，但是还未赠与的部分可以撤销。对于动产，如手机，交付之前也可以撤销赠与。对于不动产，如房子，就以办理权利变更手续之前（房产变更登记）之前可以行使撤销权。

赠与人可撤销的赠与必须不是具有救灾、扶贫等具有社会公益、道德义务性质的赠与。由于救灾、扶贫等赠与具有重要的社会意义，为了维护社会的公序良俗，无论当事人以哪一种形式订立合同，都不能行使任意撤销权。“社会公益”的范围包括：救助灾害、救济扶贫、扶助残疾人等困难社会群体和个人活动。教育、科学、文化、卫生、体育事业。环境保护、社会公共设施建

（法规信息部 供稿）

