

世赛专家莅临交通技工学校进行知识讲座和教学指导

在“技能中国行2017-走进宁波”活动主委会的安排下，9月24日上午，世界技能比赛“汽车喷漆”项目专家张小鹏、世赛汽车喷漆冠军杨金龙和2017世赛选手胡斌一行来到交通技工学校，对汽车喷漆项目进行技能展示和交流指导。

首先由世赛专家张小鹏作关于“世界技能大赛汽车喷漆项目”的讲座，而后详细地介绍了世界技能大赛汽车喷漆项目流程、要求、标准和赛场花絮。之后年轻的“90后”杨金龙老师为在座的同学介绍了任职学校——杭州技师学院喷漆专业的现状和未来。宁波技师学院、鄞州职业高级中学以及我校大专部部分师生聆听了讲座，反应热烈。

下午，在张小鹏以及杨金龙老师的指导下，本届世赛选手胡斌为学校喷漆专业学生演示了一遍汽车喷漆流程。在初步判断翼子板损伤程度后，从清洁除油到面漆喷涂的

一整个标准工艺流程，每一个步骤都经过了专家的评分判断，在此过程中，观摩的学生、老师收获颇丰。

（交通技工学校 沈波）



张小鹏让学生判断翼子板是否完全光滑平整

旅客出行畅通无忧 3561特需服务得称赞

“您好！宁波汽车南站，请讲！”3561旅客服务中心的电话铃声响起，“请问一下，我这边有60多位客人出行，你们这里能订票吗？”10月11日上午，3561工作人员接起电话，“我们这里可以订票的，您打算什么时候出行？到哪里？如果方便的话，您先留个联系方式，我们马上回复您！”……“您好，我是3561服务班班长沈霞波，刚接到您的来电称10月17日下午，您那儿有66位旅客打算去岱山是吗？”在得到对方的确认后，沈班长开始耐心地

介绍起岱山班次信息，两人还互加了微信，以便后期联系。在沈班长的建议下，旅客确定了具体行程安排，并于当日中午通过微信将出行旅客的身份信息发给了沈班长，同时，为确保旅客能顺利出行，解决旅客支付票款问题，沈班长还自己出钱先为旅客垫付了票款。

“金女士，您的票已经帮您订好了。到时候直接来车站取票就好了，我已经安排好工作人员接待你们！目前车站实行实名验票、实名检票，千万别忘了通知乘车的旅客都要带好身份证呀！”金女士边道谢边提问道，“我们18日下午回宁波，不知道岱山回来的车票好不好买呀？”“这样吧，我联系一下车站的业务部门帮您问问，看看能不能帮您订上票。”沈班长耐心热情地帮助，让电话那头的她激动不已。

“您就是沈班长吧！这次真是太谢谢您了！”10月17日上午，这位姓金的旅客初次与沈班长见面后，便紧紧地握住了她的手道谢“没想到我一个电话，人都没到车站，你们就帮我们把来回的车票都订好了！真是太感谢了！”“不客气，这是我们应该做的！你们60多人出行选择我们汽车南站，那是对我们车站的信任，我们还要谢谢你们呐！”原来金女士一行是杰克琼斯公司旗下的员工，这次准备去岱山海边去玩彩沙。金女士和她的同事们在3561工作人员的陪同下，一一通过绿色通道验票进站，从候车检票到帮旅客提放行李，均有工作人员全程贴心服务，得到了金女士一行人的称赞。（汽车南站 许怡琼 沈霞波）

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

赵红蕾 胡君豪



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2017年10月24日

星期二

第11期

总第185期

电话：87190128

传真：87190138

省委副书记、市委书记唐一军莅临汽车南站 检查十九大维稳安保工作

10月10日下午，省委副书记、市委书记唐一军在市领导陈奕君、胡军、施惠芳、黎伟挺、褚银良等陪同下，莅临汽车南站检查十九大维稳安保工作。

唐书记先后察看了汽车南站售票大厅、查危台、候车区、3561旅客服务中心，听取了该站关于十九大前期安全生产、实名售票、“三证合一”实名验票、液体查验、人防物

防技防提升、应急运输保障等工作汇报。

唐书记对车站维稳安保工作表示肯定，并指出车站安保工作责任重大，务必高度警惕，尽心尽责，全面落实安全检查，治安防控、行车调度等措施，决不可有丝毫的疏忽和懈怠。车站经理表示将全力以赴做好十九大期间的安全维稳工作，为十九大的顺利召开营造和谐稳定的环境。

期间，唐书记一行来到3561旅客服务中心，亲切看望3561服务班成员，鼓励他们继续发扬雷锋精神，绿叶精神，为旅客提供全方位满意的服务，成为甬城一道亮丽的风景线。

公司董事长、总经理赖兴祥，副总经理杨立君，南站综管办主任卢洪波等陪同检查。

又讯，9月25日下午，市委常委、常务副市长宋越舜一行莅临汽车南站检查十九大期间维稳安保工作。宋副市长等人对车站十九大期间的维稳安保工作表示充分肯定，并要求站内员工增强责任意识和大局意识，严把安全责任关，全力以赴做好下阶段的安全生产与应急处置工作，确保旅客安全有序出行。公司副总经理杨立君等陪同检查。（汽车南站 沈霞波 黄天艺）



省委副书记、市委书记唐一军一行莅临汽车南站检查工作

二〇一七年“十一”黄金周旅客运输顺利落下帷幕

——九天共计发送旅客31.2万人次

2017年“十一”黄金周旅客运输（9月30日—10月8日）工作在上级有关部门高度重视和大力支持下，在各单位、各部门的默契配合和共同努力下，认真贯彻落实市交通委工作

会议的精神，以“安全、有序、高效、优质”为整体工作目标，加强组织领导，周密部署，科学安排，突出重点，狠抓安全，圆满完成“十一”黄金周旅客运输生产工作。

（下接第2版）



3561服务班与顾客微信联系的部分内容

宁波市委副书记、政法委书记陈奕君莅临汽车东站督查安保工作

9月26日上午，宁波市委副书记、政法委书记陈奕君，市委常委、鄞州区委书记胡军等人莅临汽车东站督查安保工作情况。

在车站现场，陈奕君副书记等一行分别检查了实名售票、行李安检、检票上车以及站内安保整体情况等重点方面，详细询问安全动态监控情况，了解相关应急处置措施，查看应急设施配备情况，并实地听取了有关反恐安保工作汇报。陈副书记

肯定了汽车东站安保工作，同时强调，汽车客运站是人流密集的重点公共场所，在实际安保工作中，相关责任人和工作人员必须紧密结合客运站相关特点，全面提高安全意识，加强联动监管机制，通过落实各项安保措施，切实增强安全防范，确保客运站安全稳定有序。

公司董事长、总经理赖兴祥，副总经理杨立君陪同检查。（汽车东站 胡晴芳）

副市长褚银良莅临汽车中心站检查节前安全生产工作

9月29日下午，副市长褚银良在市政府副秘书长金伟平，市交通委、市安监局等领导的陪同下莅临汽车中心站检查该站“国庆”、“中秋”节前安全生产工作。

褚银良副市长一行在汽车中心站经理的陪同下，先后查看了车站售票大厅、查危台和停车场，详细听取了关于车站安全管理、安全源头管控及反恐安保等工作的汇报，并对车站节前安全管理各项工作表示了肯定。同时他强调，要全力以赴做好节前各项安全保障工作，确保旅客运输安全稳定、秩序良好。

公司副总经理杨立君，客运中心区域综管办主任俞小群陪同检查。

又讯，10月12日上午，宁波市海曙区委书记孙黎明，副书记张启表等一行莅临汽车中心站督查十九大维稳安保工作。孙黎明书记一行对车站平安护航十九大各项工作的开展表示了充分肯定。并希望车站能尽最大努力，全力以赴做好十九大期间维稳安保工作。公司董事长、总经理赖兴祥，客运中心区域综管办主任俞小群陪同检查。（汽车中心站 李佳）



副市长褚银良一行莅临汽车中心站检查节前安全工作



10月18日上午9时，中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕，公司处室党支部组织处室全体人员收看此次开幕盛况。

（法规信息部 付玲琳）

（上接第一版）据统计，“十一”黄金周（9月30日至10月8日）9天期间市区各客运站共计发送旅客31.2万人次，为去年同期的105.5%；完成周转量4682.8万人公里，为去年同期的117.2%；日均投放客车958辆、3.8万个客位，分别为去年同期的96.5%和84.4%。客流最高峰出现在10月1日，该天共发送旅客6.0万人次，为去年同期的101.46%。其中：汽车中心站共计发送旅客8.41万人次，为去年同期的113.98%；汽车南站共计发送旅客18.08万人次，为去年同期的97.78%。

今年“十一”黄金周客流依旧以学生流、短途旅游流、探亲访友流等为主体，客流方向主要集中在省外的上海、苏南地区，省内的杭州、嘉兴、金华、衢州、丽水、绍兴、舟山以及大市内的宁海、象山、慈溪等地。客流呈现出“客流高峰突出、短途运输压力大、持续时间较长”的特点，黄金周首、尾两天客流较旺，中、后期客流相对平稳。（运输业务部 陈桦）

旅游集散中心助力2017“爱心旅游直通车”

金秋十月，由宁波市旅游局、都市快报、宁波旅游集散中心、善园基金共同举办的2017宁波“爱心旅游直通车”活动于10月10日上午9:30在宁波公益地标宁波善园内正式启动。

“爱心旅游直通车”大型旅游惠民行动活动，旨在弘扬中华民族乐于行善的传统美德，给予特定群体及有旅游梦想的朋友们更多物质之外的精神和生活上的关爱，传承文明宁波、爱心宁波的社会风尚，展示更加美好的宁波形象，充分诠释宁波旅游节让人人共享旅游发展成果。自2012年开展以来，旅游集散中心一直积极参加，尽心尽力配合旅游局和各个政府部门联手开展了针对全市需受关爱群体。

“爱心旅游直通车”系列活动是宁波旅游节的一项主干活动，也是宁波市规模最大的针对特定群体的大型旅游惠民行动。今年的直通车活动服务于宁波的孤独性障碍儿童，给孩子带来一天放松的时间，给父母带来一次喘息的机会。希望通过此次爱心旅游活动，呼吁公众更多的关注自闭症儿童和家庭，并理解和帮助他们。本次爱心直通车共吸引了100户家庭报名，约300人将实现自己的旅游梦想。根据安排，10月10日第一站有50户家庭在罗蒙环球城免费旅游了一天，10月15日第二站邀请另外50户家庭来到象山影视城免费旅游了一天。

（外事旅游公司 董一鸿）

公运公交召开调度员专项培训

为积极布置落实近期重点工作，10月13日至14日，宁波公运公交分两批召开了全体调度员专项培训会议。

专项培训会重点从三个方面进行：一是加强调度员基础业务知识的学习。公运公交汇总了今年以来各路线调度员填写的路单、调度日记等，围绕突出问题对调度员进行组训，增加调度员业务知识，在会上对怎么规范填写路单及调度日记进行了统一要求；二是做好服务保障工作。要求调度员以提高班次执行率为目标，保证班次正常，满足市民出行需求。三是加强场站安全生产管理。做好驾驶员安全行车的督促工作，督促驾驶员强化安全意识和防范意识，做好易燃易爆可疑物品询问及文明斑马线礼让等工作，为市民提供舒适、安全的乘车环境。

下步，公司将根据实际情况进行检查考核，提升场站安全管理以及场站清洁卫生，向广大乘客展现良好风貌。

（公运公交 陈昊）

公运公交开展“公交出行宣传周”进学校宣传活动

为鼓励市民更多地选择公共汽车、公共自行车等经济、集约的绿色交通方式，倡导市民树立“优选公交”的社会理念，培育“绿色出行”的城市文化，营造了解公交、关心公交、支持公交、选择公交的良好氛围，9月28日，公运公交来到东钱湖利民学校开展一系列公交出行宣传周活动。

活动现场，通过摆放以“优选公交·绿色出行”为主题的宣传画及公交发展宣传展板，图文并茂地展示了近年来在打造“平安公交”、“绿色公交”、“文明公交”等方面的建设成果，并向小学生发放了公交乘车手册等宣传资料。同时，公运公交管理人员还在课堂上给学生们上了一堂公交知识宣传课，就公交出行有何好处、如何文明乘车、乘车安全常识等问题与学生们进行互动问答，教育学生争做绿色出行的宣传者和践行者，积极加入到文明公交建设行列中来，文明礼让、相互包容。（公运公交 陈昊）

销售者如何承担产品责任（二）

在实践中，产品责任纠纷主要有：

产品生产者责任纠纷，是指因产品存在缺陷，造成他人人身、财产遭受损害，产品的生产者（即为流通目的而加工、制作产品的人）应当承担民事责任所引发的纠纷。

产品销售者责任纠纷，是指因产品存在缺陷，造成他人人身、财产遭受损害，产品的销售者（实施使产品流通的行为的人）应当承担民事责任所引发的纠纷。

产品运输者责任纠纷，是指因产品的运输者的过错导致产品存在缺陷而致他人人身、财产遭受损害时，其依法应当承担相应责任所引发的纠纷。

产品仓储者责任纠纷，是指因产品的仓储者的过错导致产品存在缺陷而至他人人身、财产遭受损害时，其依法应当承担相应责任所引发的纠纷。（完）



（法规信息部 供稿）