



内部报刊

2017年9月26日 星期二 第10期 总第184期 电话：87190128 传真：87190138

致新

致诚

致远

风雨中，我们依旧在坚守……

今年第18号台风“泰利”一路向我们袭来，但在靠近浙江沿海区域时来了一个急转弯，而后直扑日本。但受到台风外围的影响，14日下午开始，我市还是出现了风雨天气。本着尽可能降低台风天气对行车安全的影响，确保每辆在途营运车辆的安全顺利抵达，北仑长运客运公司加强了14日夜间值班力量。

“喂，请上海班车的驾驶员报告一下当前的位置，目前的行驶状况。”

“我已开车经过了杭州湾大桥，大概晚上8点30分左右到站，目前桥面风力还不大，雨势中等，总体行车情况良好。”

“好的，请你控制好车速，保持好车距，谨慎小心地驾驶，平安顺利地归站，到站后请短信或微信群确认。”

“行，我会谨慎操作，安全驾驶的，确保把一车乘客平安送到站里。”

以上是当晚该公司值班人员与上海班车驾驶员的通话记录。当晚值班人员通过GPS信息将夜间还冒着风雨在途

营运的车辆统计后，逐一与驾驶员进行了通话，来确认他们的到站时间，并向他们传达安全驾驶的指令，同时还随时盯着他们的开车路径，来确保收集到的信息正确可靠。

到了晚上9点左右，所有的车辆都已平安抵达车站，这时只剩下一辆长途班线商丘车。值班人员明白，到了这个点，该车应该已经运行8、9个小时了，到站起码还要3个多小时，在这3个小时里不仅要应对风雨的考验，而且还有面对疲劳驾驶的可能，虽然已经夜深了，但是他还是不敢怠慢，依旧坚守在自己的岗位，紧盯屏幕，随时查看该车的最新动态，同时还通过微信群随时向2个当班司机发送安全指令，指导司机安全驾驶。就这样直到午夜12点30分左右，商丘班车平安抵达车站，停好车的那一刻，值班人员才舒了一口气，拖着疲惫的身躯离开了办公室。

在此，我们要向该公司当晚值班的同志点个赞，为了营运车辆的行驶安全，放弃自己的休息时间，在这个风雨交加的夜晚依旧坚守在工作岗位上，守护了一方平安。

(集装箱公司 姜宇)

点滴鲜血献爱心 延续生命见真情

由于夏季炎热天气和学生放假的献血低谷期，街头献血人数少，外事旅游公司向18周岁至55周岁身体健康员工们发出自愿无偿献血的倡议。8月22日上午该公司组织了8名员工前往段塘街道参加无偿献血活动。

这次参加无偿献血活动的员工有修理工、驾驶员和管理人员，大都是每年都参与到无偿献血的爱心人士，他们率先报名踊跃参加献血。王师傅是去年底进该公司工作的驾驶员，当他知晓单位正组织无偿献血活动时立马报名参加，他自豪地说：“我一直致力于无偿献血活动，用自己的一份热血能挽救他人的生命，等于是在践行自己的人生

价值。只要身体力行，自愿去血站进行血小板采集或献血。到目前为止，包括血小板采集和献血已经达到了8次。”该公司像王师傅那样又很多富有爱心的员工，他们积极参加公益活动，帮助别人成为了生活的一种目标。

血液是拯救生命的需要，他们捐献出自己宝贵的血液，为他人的生命得到延续或新生。当他们撸起袖子，用热血点燃别人生命之光之时，是他们最富有爱心的时刻。他们是用自己的热血挽救着他人的生命，用自己的爱心谱写着篇篇诗章。

(外事旅游 董一鸿)

销售者如何承担产品责任（一）

我国法律规定的产品责任，是指因产品有缺陷造成他人财产、人身损害，产品制造者、销售者所应当承担的民事责任。那么销售者如何承担产品责任？



《侵权责任法》第四十二条规定：“因销售者的过错使产品存在缺陷，造成他人损害的。销售者应当承担侵权责任。销售者不能指明缺陷产品的生产者也不能指明缺陷产品的供货者的，销售者应当承担侵权责任。”依据以上规定，销售者只有存在下面两种过错时，才承担产品责任：

由于销售者的过错使产品存在缺陷，造成他人损害。即产品缺陷的存在是由于销售者的过错造成的。销售者的过错一般包括积极作为和不积极作为致使产品存在缺陷的情形。销售者不能指明缺陷产品的供货者的，销售者应当承担赔偿责任。这说明销售者有过错，未能严格把好进货关，销售的是不能明确生产者的产品，因此其承担的是因不能确定缺陷产品生产者的赔偿责任。(未完待续)

(法规信息部 供稿)

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰焯 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

赵红蕾 胡君豪

市交通运输委主任、党委书记张世方莅临公司调研

9月21日下午，市交通运输委主任、党委书记张世方，副主任程启帆，率委办公室、运输处、安监处、市运管局、客管局等有关领导莅临

我公司调研。公司领导班子全体成员参加调研座谈会，董事长、总经理赖兴祥首先介绍了公司的基本情况，随后就全国文明城市创建迎检工作、反恐安保工作的相关情况进行了汇报，重点就铁路严重冲击后富余人员分流安置问题、反恐安保工作存在的问题、汽车中心站二期用地处置等问题提请



交通委党委书记、主任张世方一行莅临汽车中心站检查工作

领导帮助支持。交通委有关领导对公司长期以来，狠抓文明创建、强化安保举措表示了感谢，对公司在困难中坚持围绕客运主业、积极拓展交通综合服务业的做法给予了肯定。张

主任指出，公司要继续以客运主业为基础，依托新三板平台，充分发挥自身优势和特点，加快推动企业转型升级、创新发展。他要求相关部门加强协调，积极帮助公司解决实际问题。

调研前，张主任一行来到汽车中心站督查了文明城市迎检工作和国庆运输保障工作，先后查看了车站售票大厅、查危台、候车大厅，听取了公司及汽车中心站对近期文明城市创建情况、国庆节前运力安排、安全生产和优质服务等各项准备工作的汇报。张主任对车站各项工作给予了肯定，并希望车站能尽最大努力组织好运力、加强安全管理、提高服务能力、全力做好本次文明城市创建和国庆假日旅客运输工作。

(综合办公室 林驰焯 汽车中心站 李佳)

董事长、总经理赖兴祥在公司争创全国文明城市“五连冠”动员会上强调

要从政治高度认识迎检工作

为争创全国文明城市“五连冠”作最后冲刺

9月8日下午，公司召开了争创全国文明城市“五连冠”动员会，会议由党委书记孙敏钊主持。

会上，党委副书记林勤望首先通报了宁波市争创全国文明城市“五连冠”动员大会和交通系统争创全国文明城市

“五连冠”动员大会的会议精神，同时根据2017年测评标准结合公司实际，对当前迎检工作提出了九方面的具体要求：

统一思想、牢记使命；迅速行动、积极落实；强化领导、健全机制；对照标准、提升质量；突出重点、(下接第二版)

市政协副主席崔秀玲莅临汽车南站指导文明城市创建工作

9月11日，宁波市政协副主席崔秀玲一行在市交通委副主任程启帆陪同下，莅临汽车南站实地调研走访，并现场指导文明城市创建工作。

崔秀玲副主席等一行在南站负责人的陪同下，先后查看了该站候车环境、食品卫生、消防设施及优质服务，详细听取了该站关于近期车站创建全国文明城市工作汇报、存在的问题和不足以及下一步整改努力方向，并表示全站员工将一致高度统一思想，强内功、做引领，为文明城市五连冠争光添彩，为名

城名都建设而努力。崔副主席对车站各项工作总体表示满意，特别对3561将老弱病残孕优质服务前移到售票大厅身份查验口给予点赞，鼓励车站发挥好3561服务品牌辐射效应，为广大旅客提供人性化服务。

最后，崔副主席殷切期望汽车南站再接再厉，从细节出发，提升文明创建工作水平，确保全国文明城市五连冠不失分。

公司党委副书记林勤望陪同检查。（汽车南站 张梦娇）

严阵以待防台风 勠力同心保平安

根据气象预报及市政府等相关部门预警，今年第18号台风“泰利”将给我市带来严重影响。为最大限度保障行车安全及财产免受损失，公司本着“早动员、早部署、早落实”的工作原则，于宁波市防指决定9月12日启动防台应急响应的同时，启动公司三防应急预案。

为进一步明确本次预案响应的重点，9月13日，公司召开紧急会议，专门就台风期间，落实行车安全的具体防控措施做了再次强调：一要对台风期间人员、物资、车辆等情况进行再次落实，明确以第一领导为核心的“三防”工作责任制，确保“三防”应急工作高效、有序；二要立即开展以“三防”为重

点的安全生产大检查、大排查和风险评估工作，确保台风来临时公司财产损失降到最低；三要全面进入“三防”响应状态，落实各项防范措施保持通讯畅通，确保信息实时上报。与此同时，公司安机部采用电话通知、短信提醒等再次部署客运站、加油站、学校等相关单位防台工作要求，确保台风期间公司各项安全生产工作布置行动迅速、全面覆盖、不留死角。

为更好的压实责任，抓好重点区域的措施落实。9月14日，公司副总经理杨立君携安机部主要负责人针对各单位高架物（电线、广告牌）、简易棚、危房、仓库、沿江低洼地区的场地、厂房、宿舍等重点部位再次进行了督查，同时指出，各单位要高度重视“泰利”台风防御工作，加强宣传教育，切实提升从业人员安全意识，并且密切关注天气预报，根据台风运行轨迹把台风信息通过电话、短信等形式及时告知在途车辆，确保灾害期间公司内部责

任、人员、物资、措施等各个环节落实到位。当天夜间，“泰利”逼近，“三防”工作进入关键阶段，公司“三防”领导小组成员严阵以待，密切关注台风动向，及时跟踪了解各单位相关信息以及在途车辆的动态，随时做好应对突发事件的应急处置准备。公司抢险车辆及应急抢险队伍随时处于待发状态，确保召之即来、来之能战。

虽然台风“泰利”逐渐远离，但公司各级三防应急组织将继续保持高度重视积极备战的状态，为确保汛期及其它应急处置工作的顺利开展做出努力。（安全机务部 张昱）

（上接第一版）解决难点问题；深化“优质服务、诚信为本”主题活动；培育践行“社会主义核心价值观”；推进巩固文明出行活动，切实倡导“礼让斑马线”；深入宣传、营造氛围。

会上，各客运站及相关单位针对目前创建中存在的难点焦点问题进行了深刻剖析，对需要经营公司、相关职能部门协助配合的工作提出了意见和建议。

董事长、总经理赖兴祥在会上强调指出目前迎检已进入关键时间结点，结合原有的反恐高压任务和即将到来的“十一”黄金周运输任务，相关单位工作压力在短时间内将大幅上升，各单位、各部门要从政治高度去认识迎检工作任务，为争创全国文明城市“五连冠”作最后冲刺。要思想重视、措施到位、全面动员，不强调整理理由与困难，加强宣传教育，提高员工自觉程度，充分挖掘员工潜力，不折不扣做好工作。在提到具体任务时，赖总着重指出：一、客运站、经营公司要在加强员工反恐思想认识的同时，提高员工反恐识别能力，要把反恐工作当作安全工作来抓，不能有丝毫的松懈；二、撤并及拟撤并单位，要更加重视，仔细、全面的布置落实相关工作；三、汽车南站二楼施工层要确保文明施工，杜绝不文明行为，加强卫生保洁力度，材料设施要摆放有序，积极配合南站做好迎检工作；四、公司各部门做好协调沟通工作，配合各单位做好反恐、迎检工作。公司志愿者要工作到位，树立形象，为志愿者队伍做好表率作用。

最后，党委书记孙敏钊指出，各单位要深入传达学习本次会议精神和会议精神传达到相关控股公司的全体员工。全司上下要发扬不怕苦、不怕累、连续作战的作风，对照测评标准，认真核实，查漏补缺，整改落实，确保不失分，全面完成迎检工作任务，为公司争荣誉、为交通系统添光彩、为宁波市争创全国文明城市“五连冠”作贡献。

公司2017年文明城市创建工作领导小组成员、所属各单位主要领导20多人参加了会议。（综合办公室 戴文娟）

各单位积极响应 备战文明城市检查

汽车南站：为进一步做好全国文明城市创建工作，树立全站员工迎接测评和复查的责任心和紧迫感，不断提升车站服务水平，9月11日上午，汽车南站召开了创建全国文明城市再动员会。经理室、各部门班组长以上骨干、科室服务人员及三产经营户、保洁公司等参加了会议。

该站相关负责人对上阶段全国文明城市创建工作作了总结，并指出存在的问题、不足和下步工作重点，并向与会人员逐条讲解了新版的2017《全国文明城市测评体系操作手册》，要求各部门全员动员，对照标准，查漏补缺。

该站经理在动员会上提出五点要求：一要提高认识，明确目标。全站员工要以高度的责任感和使命感参与其中。二要对标标准，分解任务。各部门要责任到岗，责任到人，逐条分解。重现场管理，抓长效机制。三要突出重点，落实到位。要加大自查自纠力度，通过督查、整改、提高，确保在检查中不失分。四要宣传发动，营造氛围。积极利用横幅、显示屏、官微等宣传渠道，营造浓厚的文明城市创建氛围。五要优质服务，志愿先行。以创建文明城市为契机，发挥“3561”服务品牌辐射效应，推出好的服务项目，延伸社会文明，传播正能量。（黄天艺）

公运公交：宁波争创全国文明城市“五连冠”已进入最后决战阶段，连日来，公运公交公司从行车安全、文明宣传等多方面入手，凝心聚力备战文明城市迎检。

9月9日、9月10日，连续两天，公运公交公司管理人员放弃周末休息时间，到各个场站对车身公益广告进行张贴。工作人员根据线路进行分组，连续奋战，在车身后挡风玻璃上张贴“车让人，让出一分文明，人让车，让出一份安全”和“树文明城形象 迎十九大召开”等内容的公益贴纸。9月11日起，该单位又对所有车辆的车载电视机、车厢内公益广告贴纸、安全锤、灭火器、车载监控、车身广告贴纸等进行全方位排查，发现问题及时更正。并且在检查的同时，告知驾驶员切实做好行车安全工作，对易燃易爆可疑物品要做好盘查问询工作，务必做好文明服务和斑马线礼让工作，展现公交的良好形象。

目前，公运公交公司文明迎检工作总体有序推进中，并将继续加强自查自纠力度，争取以最好的风貌助力文明城市迎检工作。（陈昊）

出租车公司：为有效推进文明城市迎检工作，出租车公司（包括宁东出租、永安出租、兴北宁东出租）全面动员，全体参与，切实将各项工作落实到位。

该公司积极成立文明城市领导小组，制作相关的工作方案和应急预案，并组织全体驾驶员和管理人员参加文明创建会议，在会议上发告知书，对少数没来开会的驾驶员在9月12日之前做好补训工作，使驾驶员知晓率达到100%。同时，该公司让所有车辆进行回场检查，以确保车容车貌干净整洁，文明广告宣传标语和“礼让斑马线”标识张贴整齐规范，重点加强检查了车辆安全带是否有效，杜绝安全隐患。

该公司还开展GPS自查自纠工作，如发现计价器、顶灯等车载终端有问题的车辆及时通知去服务中心进行修理；加强GPS动态监控，对公司467辆车实行24小时动态监督，如在车内发现驾驶员有未系安全带、吸烟、不使用文明用语等不规范行为，进行及时纠正。（胡潇滢）

外事旅游：连日来，外事旅游公司全面开展自查整改、督查落实行动，以实际行动迎接创建全国文明城市验收检查。

在争创全国文明城市“五连冠”工作推进会后，该公司立即进行全面动员，开展迎检工作部署，对照检查指标进行责任分解，找出当前存在的问题，提出改进方案。针对检查发现的问题，各部门积极落实整改，并进一步加强日常巡查监督。

近日，为全力冲刺创建全国文明城市“五连冠”，该公司负责人近期又再作部署，他指出一要从严从细，查找不足。要本着精益求精的态度，深查存在的问题。越是细微之处，越能体现服务理念和服务水平，所以各部门既要重视基础工作，也不能放过细节问题。二要不折不扣推进整治工作。要严格对照标准，在规定时间内完成整改任务。三要抓活抓深，进行宣传引导，营造积极创建的氛围。四要协同协作，要积极主动与其他相关部门沟通协作。

该公司以争创文明城市“五连冠”为契机，积极推进创建品牌车队工作，通过以品牌服务建设为核心，以服务生产经营为目标，以科学管理为手段，大力提升驾驶员服务意识和能力，加强对驾驶员的管理，将规范服务、文明行为落实为日常管理，把推进品牌车队创建工作作为长效建设的常态化工作开展。（董一鸿）

简讯

◆8月2日，在出租汽车行业工会联合会和宁波市工会女职工委员会共同举办的“培育好家风—女职工在行动”主题实践活动之书画阅读作品比赛中，梁菁代表兴北宁东出租公司参加的书法作品《爱家名言》获得个人三等奖。

（胡潇滢）

◆9月，公运公交907路继被宁波市总工会交通运输委员会授予交通运输系统“工人先锋号”后，又被宁波市总工会授予“工人先锋号”。

（胡晴芳）

◆9月20日-23日，宁波市总工会第十五次代表大会隆重召开，汽车南站3561服务班班长沈霞波参加会议，并当选为宁波市总工会第十五届委员会委员。（董超）