

汽车南站召开“服务与品牌同发展 员工与3561共成长”文明创建研讨会

为推进3561服务品牌创建，不断提升窗口单位诚信服务、优质服务、个性化服务水平，理清车站文明工作思路和发展方向，汽车南站于6月20日召开了“服务与品牌同发展 员工与3561共成长”文明创建研讨会，经理室成员、客服部中层及骨干、综合办、3561班组成员等近20人参加了此次会议。

会上，与会人员纷纷结合自身岗位围绕文明创建、优质服务、3561品牌提升等方面提出新思路、新设想，现场氛围活跃、热烈。大家各抒己见、献计献策：例如设立“3561品牌服务日”，定期走出车站宣传品牌文化；紧跟时代发展，优化3561微信、微博平台；在重点旅客候车室内设置呼叫装置，为特殊旅客提供贴心服务等一系列操作性强的建议。

3561服务班班长针对班组管理和品牌发展做了发言，她谈到：为继续保持3561最美服务品牌的优势，要进一步深化3561品牌战略，通过“走出去，引进来”，拓宽思

路，提升自我。她提出员工要以班组为家，增强3561服务品牌创建的责任感和使命感。

南站业务分管副经理在倾听了讨论发言后，对讨论情况进行了认真点评，她指出：面对日益严峻的客运形势，我们要积极开展文明创建，扩大3561品牌知名度。要以人为本，把服务旅客作为工作宗旨；广泛发动全站员工共同参与品牌创建工作；要注重文明创建的内容和质量，优质服务和创建活动要接地气；利用网络优势进一步提升品牌影响力。

最后，南站总经理对创建工作提出了“改变+创新，持续+改进，活力+影响力，发展+成长”的总体要求，并指出要进一步梳理思路，抓好落实，内强素质，外树形象。全站员工要同呼吸、共命运，立足岗位实际，转变工作作风，以旅客全方位需求为出发点，在创新服务、细节服务、个性化服务上下功夫，共同为车站文明创建助力加油，不断提升3561品牌影响力，与3561共发展同进步。

（汽车南站 董超）

外事旅游对驾驶员进行服务意识培训

旅游大巴是城市的文明窗口，驾驶员的言行体现了城市精神风貌，外事旅游公司在不断拓展业务的同时，也要不断加强驾驶员在服务中的职业素养。

随着社会发展，市民出行时对驾驶员的服务要求越来越高，驾驶员所提供的服务也越来越被社会所关注，既要保证安全行车，还要为提供优质服务。为能全面提升驾驶员的服务理念和服务水平，更好地满足乘客的需求，6月6日上午外事旅游公司对驾驶员进行了服务意识培训，利用PPT图片和文字结合形成视觉冲击，更形象地通过典型服务案例，针对性地对驾驶员进行服务培训，。

此次培训目的是进一步增强驾驶员的工作责任感，完成营运任务，避免发生服务纠纷。培训中，也列举了几个真实案例予以警示：如个别驾驶员在服务时，与导游或乘

客沟通过程中缺乏大局意识，导致很多小事因处理不好变成服务纠纷；也有个别驾驶员在工作中遇到不尽心意的地方而产生抵触情绪等。培训中，引导驾驶员转变主观意识，养成换位思考，从大局出发，具有积极向上正能量的良好习惯。在为乘客服务中能够与人沟通，合情处理服务纠纷，面对突发事件能冷静合理处置。

通过培训，不仅提高大家自身素质，加强业务技能，掌握新知识，更是增强处理突发事件能力，同时让广大驾驶员清醒地认识到文明服务的重要性，从而构建一个积极向上、团结协作、凝聚合力的团队。该公司将在今后经常开展培训教育工作，使驾驶员素质越来越高，从而带动企业发展的空间也越来越宽广。

（外事旅游 董一鸿）

简讯

◆5月24日上午，汽车中心站携手畅游网开展了“品端午文化 育传统美德 扬爱国之心”端午节献爱心系列活动。（李佳）

◆6月14日，汽车南站开展“珍惜生命 关爱健康”的培训讲座，经理室成员，各部门班组长以上骨干及科室服务人员近30人参加。（张梦娇）

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

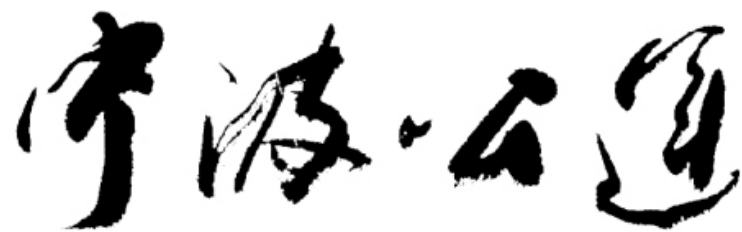
郑立新 王艳萍

赵红蕾 胡君豪



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2017年6月27日

星期二

第7期

总第181期

电话：87190128

传真：87190138

公司组织开展安全生产月活动

为深入宣传贯彻党中央、国务院关于加强安全生产工作的系列决策部署和重要指示精神，牢固树立安全发展理念，全面提高全体员工安全素质，公司自6月1日至6月30日开展安全生产月活动。

本次活动以“全面落实企业安全生产主体责任”为主题，以落实安全责任、夯实基础管理、传播法治文化、普及安全知识、打击违法行为、加强事故预控为重点。通过开展以安全发展主题的宣传活动、“6.16”全国安全生产宣传咨询日活动、事故警示教育、打非治违专项正视活动、安全隐患排



各单位人员积极参与公司组织的安全生产宣传咨询日活动

查专项整治活动、安全生产承诺活动、工业生产设施、设备、环境和从业人员遵守安全作业规程的安全生产整治活动等

内容新颖、形式多样、全员广泛参与的活动，宣传与普及安全生产法律法规、企业规章制度和安全知识，提高全体管理人员和广大员工的安全意识和安全责任意识。

通过开展的活动，使全体员工进一步植根安全生产红线意识和法治观念，同时，强化安全生产责任落实，确保通过活动的开展使各项日常安全管理工作的力度与水准得到进一步的加强与提高。

（安全机务部 黄雯婧）

公司顺利召开第六届董事会第三次临时会议

6月26日上午，公司第六届董事会第三次临时会议在公司五楼会议室顺利召开。会议由公司董事长、总经理赖兴祥主持。公司董事、监事及其他高级管理人员参加了本次会议。

会议审议通过了公司股票转让方式由做市转让变更为协议转让的议案。此次会议决定将于7月12日召开2017年第二次临时股东大会。

（法规信息部 付玲琳）

公司工会圆满完成2017年“慈善一日捐”活动

为充分发挥慈善事业在扶贫济困、改善民生、弘扬中华民族传统美德和社会主义核心价值观等方面的作用，增强公司全体员工慈善意识，各单位工会秉持鼓励奉献、重在参与、自觉自愿的原则，开展了“2017年慈善一日捐”活动。公司领导干部率先垂范，带头捐款，全体员工积极参与，以实际行动发扬无私奉献、助人为乐、尽责社会的优良传统，表达了大家对困难群众、支持慈善事业的一篇爱心。此次公司工会共募得善款25264元已交至市慈善总会。

（公司工会 乐京华）

公司下属各单位积极开展“安全生产月”活动

公运公交：在6月份安全月到来之际，为积极营造浓厚的活动氛围，确保公交安全运营，5月31日上午公运公交公司召开主题为“全面落实企业安全生产主体责任”安全竞赛月活动动员会。

公司对活动高度重视，成立活动领导组，加强组织领导，广泛进行动员。结合公交实际，制定实施方案，确定活动内容，精心组织安排，明确活动目标，严格进行考核。公司将以落实安全责任、夯实基础管理、传播法治文化、普及安全知识、打击违法行为、加强事故预控为重点，牢固树立安全发展理念，激发安全生产内在动力，为持续推进公交安全发展提供有力保证。

公司将以本次活动为契机，营造良好的安全生产环境，努力为广大乘客提供“安全、优质、舒适、便捷”的乘车服务。（陈昊）

汽车南站：为提高员工应急预防能力，提升安全管理水平，加强车站安全生产工作。6月9日上午，汽车南站邀请海曙区公安分局广场派出所领导和海曙大队驻站公管在车站区域内开展了消防和反恐演练。

首先在3561工作室，派出所赵指导员向我们简单介绍了当前的反恐形势，并对恐怖分子的着装、袭击目标、如何辨识等问题进行宣教。在接下来的消防演练中，孙警官介绍了在火灾来临时该如何自救，并指导我站员工正确使用灭火器。通过实际的操作演练，员工们纷纷表示今后若遇到火灾都能够正确应对、及时扑救。

随后在车站的自助服务区，我站员工组织开展反恐演练，现场模拟可疑分子在车站进行袭击的紧急情况。从发现后第一时间启动应急预案、向公安报警、组织安保力量进行处置、民警到场到最后抓获可疑分子，通过一系列的实景演练进一步提高了我站打击恐怖活动和处置突发事件的应变和协调合作能力。

此次演练不仅提高了全站员工的反恐和消防意识，使广大员工能够在突发事件中冷静理智处理，防止事件后果的扩大，

而且检验了应急预案的有效性，为车站今后的安保工作积累了宝贵的经验。（黄天艺）

急救中心：为检验车辆清障施救能力，全面提高队伍施工作业实战水平，更好地营造岗位练兵的气氛，6月16日上午，急救公司杭州湾大桥排障中心在庵东收费站附近高速尚未开通路段展开模拟事故现场操作比武活动，来自排障中心的9名业务精英纷纷亮出了施救操作技能的硬本领。

沙场点兵，比武论英雄。比武现场，施救员穿着整齐，装备齐全，每个人都精神饱满、蓄势待发。此次比武分为安全作业控制区设置、平板车装载、拖车托叉托卸、吊车吊装作业四项项目内容。

为确保整个比武过程严谨、有效，专门成立了考评小组进行监督、指导比武过程。上午9点，在大桥排障中心站长发布“演练开始”的指令后，模拟事故现场操作技能演练比武正式拉开帷幕。比武环节看似简单，却样样都考验了施救员在平时工作的操作技能和专业工作水平。上午11时30分，比武演练随着大货车、小客车拖离现场画上了圆满句号。

百舸争流千帆竞，借海扬帆奋者先。此次比武演练不单比施救员的实战技能，更是锤炼了队伍、鼓舞了士气，通过此次演练，充分反映了排障中心队伍的工作作风、工作纪律、工作素养和精神面貌。（李阳）

长运集装箱：6月26日，北仑长运客运派员参加北仑区道路运输管理所组织的，由全区道路运输企业参与的安全知识竞赛活动。比赛采用第一轮笔试形式，从30多家参赛企业中筛选出6家企业进入第二轮的抢答环节，最后综合上述两轮成绩决出前三甲。我公司参赛选手不畏强手，在第一轮的笔试环节中稳定发挥，顺利入选第二轮的抢答比赛，在第二轮比拼环节中，积极抢答，奋勇争先，最终以微弱的劣势屈居第三名。通过本次安全知识竞赛的举行，使安全生产相关知识进一步得到了巩固，并通过一些典型的现场照片分析，提高选手实际应用安全知识的水平和能力，取得很好的积极作用，深受参赛企业的好评。（姜宇）

第二届朗逸杯驾驶员技能大赛出租车公司获得好成绩

6月15日，由交通委、市总工会和社会保障局共同举办的驾驶员技能比赛在市公交培训中心落下帷幕，来自全市出租公司的82名选手参赛，最终宁东出租获得团体二等奖、永安出租获得团体三等奖的好成绩，同时宁东出租俞红苗获得个人第9名，施煜豪获得个人第13名。

在接到比赛的通知后，我公司所有参赛选手牺牲个人业余时间，根据公司安排的训练时间，顶着太阳毫无怨言的在场地进行训练，力求做到以最完美的表现呈现在大众的眼前，最终

在其他出租车企业强敌面前勇往直前，过关斩将。

“我们非常高兴能取得这样的好成绩，全靠大家互相配合默契，一起团队协作，更有公司领导的强烈重视，给了我们最大的支持和鼓励。”参赛选手俞红苗在获奖后说道。

此次技能比赛的开展，不仅表现出我们驾驶员优秀的技能，还使我们充分认识到诚实守信，提升服务这一活动主题，在今后营运中，会一直秉持着这一理念来服务于乘客，努力使乘客对我们宁波出租车驾驶员留下最好的印象。

（出租车公司 胡潇滢）

中东欧展异域风情 外事开启通勤服务保障工作

6月8日-12日在宁波举办的中东欧国家旅游交流周、浙江贸易洽谈会和“一带一路”活动（以下简称三会）拉开帷幕。作为政府大型会议通勤服务保障的外事旅游公司，将再次承接规模较大的运输任务。

作为第三届中国—中东欧国家投资贸易博览会的重点活动之一，浙江又全力参与“一带一路”建设，政府出台多项政策措施，加强与中东欧国家的旅游合作。这样高规格的通勤服务保障工作，势必容不得一丝在用车服务上的闪失。面对高要求的服务工作，外事旅游公司特召集了所有参加通勤服务保障的驾驶员召开了会议，要求大家在思想上高度重视，一是注意仪容仪表，一律穿白色短袖和蓝色西裤、佩戴工号牌、戴白手套；二是注重车容车貌，车辆外表、内饰、座椅等务必整洁无尘，保险带圈好并摆放有序，车头只限放置“外事旅游接待”

牌和发放的通行证，并仔细检查每个座椅是否损坏，网袋、窗帘和玻璃窗的贴膜是否破损，如发现损坏和破损现象的务必立即修复；三是因是外宾用车，要求所有驾驶员注重服务质量，在客人上下车时，要求驾驶员必须站在车门旁等候引导，彰显外事公司的整体形象和风貌；四是提前半小时开启空调，与翻译及领队保持良好的沟通，统一服从指挥，提前了解去往目的地的行驶路线和通阻情况，以及各宾馆、旅游景点的停车点位置，做好相关的准备工作。

该公司经过多天的通勤服务保障工作，为“三会”提供了优质的服务，也为浙江旅游通过搭建大平台，招引大项目，培育大企业，构造大板块，推动产业规模化、集群化、国际化发展增加了一道风景。

（外事旅游 董一鸿）

十八大以来常用的10个名词及解释

1、“五位一体”总布局

答：经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设。

2、“四个全面”战略布局

答：全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

3、五大发展理念

答：创新、协调、绿色、开放、共享。

4、一带一路

答：一带一路是“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的简称。

5、互联网+

答：通俗来说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的

两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。

6、供给侧结构性改革

答：就是从提高供给质量出发，用改革的办法推进结构调整，矫正要素配置扭曲，扩大有效供给。

7、两学一做

答：“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育。

8、八项规定

答：是中共中央政治局关于改进工作作风密切联系群众的规定，强调要改进调查研究、精简会议活动、精简文件简

报、规范出访活动、改进警卫工作、改进新闻报道、严格文稿发表、厉行勤俭节约。

9、“三会一课制度”

答：“三会”是：定期召开支部党员大会、支部委员会、党小组会；“一课”是：按时上好党课。

10、社会主义核心价值观

答：富强、民主、文明、和谐（是国家层面的价值目标）；自由、平等、公正、法治（是社会层面的价值取向）；爱国、敬业、诚信、友善（是公民个人层面的价值准则）。

（综合办公室 供稿）

没到退休养老保险可以取出来吗（二）

基本养老金由统筹养老金和个人账户养老金组成。

《社会保险法》第十四条规定：个人账户不得提前支取，记账利率不得低于银行定期存款利率，免征利息税。个人死亡的，个人账户余额可以继承。

《社会保险法》第十六条规定：参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满十五年的，按月领取基本养老金。参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费不足十五年的，可以缴费至满十五年，按月领取基本养老金；也可以转入新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险，按照国务院规定享受相应的养老保险待遇。《社会保险法》第十七条规定：参加基本养老保险的个人，因病或者非因工死亡的，其遗孀可以领取丧葬补助金和抚恤金；在未达到法定退休年龄时因病或者非因工致残完全丧失劳动能力的，可以领取病残津贴。所需资金从基本养老保险基金中支付。（完）

（法规信息部 供稿）

