

让关爱之光走进盲人的心灵

善良是一种世界通用语言，它可以使盲人感到爱子间到。

5月10日上午，3561服务班的工作人员李枫正在售票大厅做志愿者，刚要把拾起的烟头扔进垃圾桶时，便瞧见前方有位盲人旅客拄着拐杖缓缓地摸索过来。小李急忙小跑过去，一边搀扶着盲人旅客一边询问道：“您好！我是汽车南站3561服务班的服务员，师傅，请问您去哪里？我帮您！”小李的这一问候正像一股清泉顿时注入了盲人旅客的心间，方才还一筹莫展的他立马露出了笑容，说道：“小姑娘，谢谢你！我是去舟山探望一位亲戚，可是眼睛不好使，一个人出门还是有些不方便，我正愁着怎么买票上车呢！”

了解到该旅客的需求后，小李宽慰道：“您别急，我们车站去舟山的班车十至十五分钟一班，我先扶您去服务台买票，然后再送您上车。”接过旅客的行李，小李领着这位盲人旅客来到了3561服务台。从购票到等候，从检票到发车，每一个细节服务也会有专人陪同，哪怕是如厕，工

作人员也是无微不至照顾，为其提供3561特需服务。“师傅，再过几分钟班车就要出发了，大约2小时左右就可以到达舟山沈家门客运中心，我已经致电给您的亲戚接站，也和驾驶员打过招呼，到时候您到站后让司机师傅帮您再打个电话！”小李边说边贴心地帮旅客系好安全带。“小姑娘！今天真是太谢谢你了，没有你我都不知道怎么办才好，肯定会浪费很多时间！”盲人旅客从包里摸出一只苹果硬塞到小李手中，“好人有好报，小姑娘，谢谢你，这是我的一点心意，祝你平安健康！”一番交代后，小李与旅客道别，并在下车前再次嘱托驾驶员一路上多照看下这位盲人朋友。

其实在生活中有许许多多这样的盲人朋友，他们看不到我们的模样，但可以听到我们关怀的话语；不知道与我们的距离，但我们可以拉着他穿过拥挤的人流；眼前的黑暗已不重要，心与心的交流可以随时随地。让我们从点滴开始，从身边做起，让关爱之光走进盲人的心灵，让他们感受到社会的温暖。（汽车南站 李枫 沈霞波 董超）

拾金不昧小故事二则

（一）4月17日早上，宁东公司浙BT0217汪旭波师傅在汇金大厦带上一位前往鄞州人民医院的乘客。将这位客人送达后，准备去接电召客人的汪师傅突然发现前排座位上有一个钱包。打开包一看发现里面有一叠钱，大约有8千多，还有一些银行卡，因包里面没有任何的联系方式，汪师傅立刻就吧钱包放好，并向公司领导汇报情况，赶回公司。

而此时，在医院的粗心乘客发现自己要交住院费的钱包没了，瞬间就蒙了。幸亏该乘客在上车时记住所坐的出租车是宁东公司，于是在百度上查到了公司电话，进行拨打后了解到驾驶员捡到了这个钱包。乘客激动万分地立马赶到了宁东出租车公司。当汪师傅亲手把钱包归还失主，失主核实后发现现金一分不少，卡也都在，对驾驶员汪师

傅表示由衷的感谢。（出租公司 胡潇滢）

（二）5月16日上午，一位乘客急急忙忙来到公运公交公司办公室，并对工作人员说她刚才乘坐912路公交车，在甬港新村下车时因为大意将一个手包丢在了车上，里面有一个新买的手机及钱包。工作人员听到乘客的描述，立即和汽车东站当班调度员取得联系，查询出乘客乘坐的公交车车号。因为驾驶员在运营途中不能接打电话，于是工作人员便用GPS调度系统发送信息到公交车辆上通知驾驶员查看。驾驶员及时停车查看，发现包还在车上，经过在线实时监控查看确认，正是乘客丢失的手包，工作人员告知驾驶员在回程时带至汽车东站调度室，方便乘客认领。看到失而复得的手包，乘客连连感谢工作人员，感慨说现在还是好人多。（公运公交 陈昊）

没到退休养老保险可以取出来吗（一）

还没到退休年龄，手头上没有钱花，能够将养老保险里的钱取出来用一用？养老金分为统筹养老金和个人账号养老金，个人账户养老金是不能提前支取的。而统筹养老金只能到了退休时候才能够取出来。

养老保险在退休之前是不能取出来的。按照我国《社会保险法》第十四、十六条的规定，个人账户是不能提前支取的，参加基本养老保险的个人，达到法定退休年龄累计缴费满十五年的，可以按月领取基本养老金。但是，如果您购买的是商业养老保险，是中途退保取现的，但是会损失本金，需要根据所购买保险公司条款规定的退还现金价值。（待续）



（法规信息部 供稿）

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰焯 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

赵红蕾 胡君豪



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2017年5月23日 星期二 第6期 总第180期 电话：87190128 传真：87190138

公司顺利召开第四届六次职工代表大会

5月22日上午，宁波公运集团股份有限公司第四届六次职工代表大会在公司三楼会议室顺利召开。出席本次大会的

共有89名代表和26名列席代表，会议由公司党委副书记、工会主席林勤望主持。



职工代表通过举手表决审议通过相关草案

与会代表首先认真听取了董事长、总经理赖兴祥所作的《行政工作报告》；随后听取、审议了人力资源部经理王方雄所作的《关于要求实行不定时工作制、综合计算工时制岗位（工种）的有关说明（草案）》以及安全机务部经理陈晓俊所作的《驾驶从业人员管理规定（草案）》和《客运车辆安全带使用管理规定（草案）》。

最后，大会以举手表决方式审议通过了《关于要求实行不定时工作制、综合计算工时制岗位（工种）的有关说明（草案）》以及《驾驶从业人员管理规定（草案）》和《客运车辆安全带使用管理规定（草案）》。

大会在这一片民主、团结、奋进的气氛中圆满地落下了帷幕。（公司工会 乐京华）

公司顺利召开2016年度股东大会

5月17日上午，公司2016年度股东大会在公司三楼会议室顺利召开。出席本次会议的股东及委托人共计28人，会议由公司董事长、总经理赖兴祥主持，公司其他董事、监事、高级管理人员及见证律师等人参加了会议。

与会股东认真审议了本次大会的议案，并表决通过了《公司2016年度董事会工作报告》、《公司2016年度监事会工作报告》、《关于公司2016年年度报告及摘要的议案》、《公司2016年度财务决算报告和2017年度财务预算报告》、《公司2016年度利润分配方案》等7个议案。

2017年，公司将以新理念助推新发展，坚持从全体股东的利益出发，从公司可持续发展出发，不断提升决策效率和水平，为实现公司可持续发展而不断努力。

（法规信息部 付玲琳）

公司组织开展道路运输安全隐患专项排查整治活动

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》精神，深化“平安交通，平安企业”建设，深刻汲取“9.11”和近期“4.16”等较大道路交通事故的教训，公司在所属各客运单位开展道路运输安全隐患专项排查整治活动。

本次活动自5月起至10月，公司成立专门的活动领导小组，由安全机务部负责具体实施与过程监督。活动全面开展以驾驶员队伍管理为重点的排查与整治、车辆机务技术管理为重点的排查与整治、突出客运安全管理重点内容、强化与推进科技管理水平、严格执行事故报告制度几个层面展开。目前活动处于全面推进边查边改阶段，各单位按照实施计划统筹安排落实各项工作措施，安机部组织人员不定期对活动开展情况进行督促检查，（下接第三版）

公司召开文明城市创建工作推进会

4月25日上午8:30,公司召开文明城市创建工作推进会,会议由公司党委书记孙敏钊主持,文明城市创建工作领导小组成员及下属各单位主要领导参加了会议。

会上,党委副书记林勤望首先传达了交通委4月18日、4月20日两次文明城市创建推进会主要精神,明确了下步创建工作的重要时间节点和新形势新要求,同时结合公司实际,针对创建重点的各客运站,提出了8个方面的具体要求:1、各客运站要加强1米线管理。因旅客尚未形成购票排队遵守一米线习惯,车站要增加管理力量,维护良好的客运秩序。2、坚持劝烟工作,特别是厕所间的劝烟问题,是难点也是重点。3、严防出现卫生死角,加大保洁力度。4、加强志愿服务。5、确保公益广告宣传符合要求,宣传内容要涵盖社会主义核心价值观、讲文明树新风公益广告、遵德守礼等几方面。6、保证服务质量,追求优质服务。7、加强台帐管理,要畅通旅客投诉机制,建立健全相关台帐。8、要妥善整理、保管近段时间的监控录像便于回放查看。此外,急救中心下属的几个窗口单位也要做好公益广告的宣传工作,积极营造创建氛围;潮头阁酒店要做好文明餐桌的宣传。公运公交要加强对出租车、公交车的管理,其他各客运车辆单位要教育引导驾驶员文明驾驶。

随后董事长、总经理赖兴祥对文明城市创建工作提出了三点希望与要求:1、要提高文明城市创建意识,不仅在座的领导要提高意识,而且要宣传发动到每位员工。要认识到文明城市

创建工作是惠及每位市民的大事,而不仅仅是政府的事、单位的事。我们要通过创建,努力打造优美的自然环境和文明的人文环境,最终形成媲美国外的城市环境。目前我们正处文明程度极大提升的创建过程中,创建的源头与动力在于每位市民每位员工,所以我们要更加重视宣传教育,提高大家的思想意识。2、针对现阶段创建的特殊性,要确保在暗查中不扣分难度不是一般的大,各单位的重视程度也要相应的提升。要做到思想上重视,行动上落实。针对还存在的吸烟等不文明行为,要加强力量、工作到位,要通过我们的工作与努力,来影响、改变这些旅客的行为。3、做好宣传发动工作,转变思想认识,提高工作的主动性。思想认识正确了,就会产生正能量,往好的方向发展。会后各单位要组织召开相关会议,向全体员工传达会议精神,认真抓宣传、抓教育、抓落实。同时要研究新的工作方式方法,以更好地适应员工思想以及创建的新环境新形势。

最后孙书记就今天的会议进行了小结,他指出,目前所确定的重要时间节点我们要重点准备,同时也要做好应对新情况的准备;客运站为创建迎检重点部位,要落实一米线秩序管理等各项工作,其他如出租、公交、大客驾驶员要文明礼让斑马线;要让全体员工参与到创建工作中来,要探索特殊的情况下的创建新方法,努力完成创建任务。

(综合办公室 戴文娟)

二〇一七年“五一”小假日旅客运输工作圆满落下帷幕

——“五一”小假日期间共计发送旅客14.9万人次

“清明”运输刚过,转眼又迎来“五一”小假期。据统计,今年“五一”小假日期间(4月28至5月1日)市区四个客运站共计发送旅客14.9万人次,为去年同期的86.4%;完成周转量2366.3万人公里,为去年同比的85.0%。日均投放车辆924辆,共计发送4987班次,其中累计加班869辆次,加班发送旅客达3.4万人次。其中:

汽车南站共发送旅客9.9万人次,完成周转量1124.9万人公里,分别为去年同期的87.3%、89.7%,共计发班3037班,累计完成加班623班,加班输送的客流方向主要集中于上海、杭州地区、嘉兴地区、舟山地区及宁波大市等地。其中上海方向发送旅客为0.7万人次,杭州方向发送旅客为0.9万人次,分别为去年同期的95.1%、73.6%;舟山地区发送旅客为3.1万人次,为去年同期的111.61%;嘉兴发送旅客0.7万人次,为去年同期的87.9%;大市内的象山、宁海快、慈溪分别发送旅客2.3万人次、0.7万人次、0.8万人次,分别为去年同期的97.7%、67.0%、82.4%。

汽车中心站共发送旅客3.8万人次,为去年同期的85.7%;

完成周转量1081.2万人公里,为去年同期的87.0%;共计发送1457班次,其中累计加班213辆次,加班发送旅客达0.7万人次,加班主要方向为省内新昌、嵊州、金华、东阳、义乌、天台等地。其中苏南地区客流量为0.5万人次,为去年同期的90.5%;金丽衢地区客流量为1.3万人次,为去年同期的79.1%;台温线发送旅客0.7万人次,为去年同期的75.1%。

今年“五一”客流组成依旧以探亲访友、旅游及学生客流为主,客流呈现出“线路冷热不均,高峰突出,持续时间短”等特点。今年“五一”小假日公路客流与往年相比有所下降,主要有以下几个因素:1、高铁持续冲击;2、私家车普及;3、高速公路小车免费通行政策的实施;4、旅客出行方式多样化。

公司及所属各单位根据实际客流特点和群体流动规律,周密部署,提前做好充足准备,科学安排机动运力,合理调配车辆,在全体员工的共同努力下,有效实现了节日运输工作的“安全、有序、优质”运行方针,圆满完成了2017年“五一”小假日旅客运输任务。

(运输业务部 陈桦)

汽车中心站全面开展“一带一路”国际合作高峰论坛护航安保工作

5月14日至15日“一带一路”国际合作高峰论坛在北京举办,为确保会议期间旅客出行安全,切实提高场站安全保卫管理水平,汽车中心站认真贯彻上级要求,充分借鉴历年重大保障工作经验,认真部署,多措并举,全力以赴做好高峰论坛安保工作。

期间,汽车中心站严格实行站场封闭式管理,执行售票实名制,全面配合公安部门落实对进站乘车旅客100%人、证、票

一致验证。同时对前往北京的旅客实行二次安检制度,加大对旅客携带危险品的查堵力度,增加危险品查堵力量,做到逢包必检,严格执行“三不进站,六不出站”规定。发车前,公安人员再次对进京旅客进行身份证查验并登记,做好信息留存,行车人员仔细核对人数,督促旅客系好安全带,驾驶员签字确认,全力创造和谐稳定的客运环境。

5月12日,市交通委安全处、运输处等领导一行到汽车中心站检查该站护航“一带一路”国际合作高峰论坛安全工作开展情况,先后到车站售票厅、查危台、候车大厅查看,并详细听取了汽车中心站经理对车站护航“一带一路”国际合作高峰论坛安全生产及反恐安保工作的汇报。检查中,市交通委安全处、运输处等领导对车站各项工作表示了肯定。

(汽车中心站 李佳)

汽车东站党总支组织党员参加“舰艇开放日”活动



4月23日,中国海军成立68周年之际,东站党总支组织全体党员前往舟山基地军港码头参观153

西安舰。舰上解说员为大家介绍了武器装备和舰艇基本情况,使党员们进一步增强了维护海洋权益、建设海洋强国的国防意识。

(汽车东站 胡晴芳)

(上接第一版)与各单位进行交流探讨,研究解决活动中存在的问题,切实推动活动的开展,并将督查结果于每月安全简报中进行通报。

通过活动的开展,努力实现公司各级安全生产主体责任的有效落实,安全风险与隐患得到有效的管控与治理,安全生产事故与违法行为得到有效的预防和控制,安全支持保障与应急管理得到有效的完善与提高。(安全机务部 黄雯婧)

预防为主 防消结合

5月17日上午,汽车中心站邀请消防设施设备养护单位专业人员对车站监控室人员、专职消防员以及相关办公室人员进行了消防理论知识及实际操作技能培训。

专业人员从消防安全知识宣传教育能力、检查和整改火灾隐患能力、组织引导人员疏散逃生能力以及扑救初起火灾能力等方面进行了细心讲解、答疑解惑,现场互动氛围良好。

同日下午,根据本次培训相关精神,站安全生产领导小组成员在中心站副经理的带领下,对车站三产经营各类设施设备尤其是消防器材、用电设备、插座开关等进行了全面的仔细检查,并发放了《紧急避险与自救互救》小知识。在检查过程中,站安全生产领导小组针对检查中发现的隐患问题逐一进行了登记并现场督促其整改落实,切实做到“消除隐患,防患未然”。

通过本次培训学习和实际检查相结合,使员工们更深刻认识到了消防安全的重要性和必要性,也启迪了消防安全思维,增添了不少的见识和实际性理论知识,同时也落实了工作,增强了消防安全意识和使命感,为今后的消防安全工作奠定了扎实的基础。

(汽车中心站 苏盈盈)

简讯

◆4月18日,在宁波市江北工业区管理委员会召开的“2017年度社会管理综合治理暨安全生产、维稳、信访工作会议”上,宁波市交通技工学校张惠斌同志被评为“2016年度安全生产工作先进个人”。(方寅)

◆4月18日,宁波宁东出租汽车有限公司和宁波市永安汽车租赁有限公司下属的宁东绿叶车队和平安和谐示范车队被宁波市海曙区81890志愿者协会授予“2016年81890志愿者协会先进团队”。同时汪旭波、施煜豪、陈皓、徐鹤珠、李儿、郑建兴六名驾驶员被评为2016年81890志愿者协会优秀志愿者。(胡潇滢)

◆4月27日,宁波市庆祝“五一”国际劳动节暨劳模先进表彰大会在我市行政会议中心召开。会上,汽车南站3561服务班受到表彰,被中华全国总工会授予“全国工人先锋号”荣誉称号。(张梦娇)