

八旬老太祭祖失联 3561助其寻亲

清明节寄托了人们对过去美好生活的追忆和对故人的思念。当人们沉浸在踏青扫墓、度假休闲的氛围中时，仍有许多站务人员工作在一线，他们放弃假期，在自己的岗位上付出汗水和辛劳。

4月2日下午，3561服务班班长忻锋正在为排队取网票的旅客服务时，发现有位满头白发的老太太一直徘徊在售票处。凭她多年的服务经验这位老太太一定是遇到了什么困难，于是立马上前询问。原来这位老太太姓何，今年八十二岁，是位老宁波，六十年前从宁波搬迁至上海。何老太在今年清明前夕接到宁波女儿的电话，说是在宁波的祖坟因城市改造要迁移。这对于老人来说是件头等大事！老太太特意做了安排，迫不及待地从上海坐大巴来宁波办理此事。却由于出门太急忘了带手机，且清明假日高速公路拥堵班车晚点，导致来接站的女儿没能接上老人家。宁波建设变化巨大，不认识路的高龄老人苦等了近2小时，不知所措的她最后只好选择购票回上海。

忻班长得知情况后，一边搀扶着老人来到重点旅客候车室休息，一边安慰道：“老人家，您别着急，我们帮您找女儿，这张回上海的车票等找到您女儿时，我们全额退

您。”忻班长拨打她上海家里的电话，希望能得知宁波女儿电话，“嘟嘟嘟……”电话那头一直没人接听，一连打了十几通，功夫不负有心人，“您好，我是宁波汽车南站的工作人员，何秀英老人是您的家人吧，她现在无法联系到宁波的女儿，您有她的电话吗？……我们会帮她找到她女儿的，您放心！”

原来上海的家人也正四处寻找母亲，在忻班长数小时贴心地陪伴下，老太太终于等来了她的女儿。心急如焚的女儿一见到母亲便紧紧地抓住她的手，生怕什么时候又把母亲弄丢似的，“真是太谢谢你们了，要不是你们，我妈今天真不知道该怎么办，真的太谢谢了！”老太太的女儿万分感激道。“不用谢，能找到人最重要，这是我们应该做的。”忻班长微笑说道。

车站服务人员的节假日，没有休憩放松，没有热闹欢聚，我们有的更多的是一份沉甸甸的职业责任感。每一位站务人员都坚守岗位，没有一个人不悦，没有人计较个人得失，在紧张忙碌中度过清明节，旅客的平安，就是我们最大的欣慰！

（汽车南站 沈霞波 许怡琼）

坐上987 快乐游溪口

3月15日早上6时整，随着“本车开往奉化溪口客运中心”报站声在宁波火车站南广场6号站台响起，标志着公运公交987路公交线的正式开通运营。这条线路的开通离不开市、区二级行业管理部门支持及公司领导的大力帮助，还有公运公交上下所有干部职工的共同努力，从线路走向、站点踏勘到车辆配置和驾驶员选拔、培训，在短短的一个月左右的时间里，公司上下紧锣密鼓、有条不紊地

做好各项准备工作，终于使线路得以顺利圆满开通。

当看到乘客洋溢着阳光般的笑容，开心的登车前往溪口时，工作人员们纷纷表示这些天再多的辛勤付出都是值得的，乘客的满意就是对我们工作的最好认同。

随着987的开通，大家去溪口游玩又多了一项新选择，届时可能甬城又多了这样一句话：“走，我们坐987，游溪口去。”

（公运公交 陈昊）

商品房发生面积误差时 业主该怎么办

问：业主入住房子后，办理房产证发现房屋实际面积和购房合同约定的面积不一样，存在误差。而发生面积误差时候，业主该怎么处理。

答：在购房时出现房屋实际面积和当初签订购房合同时约定的面积存在一定的误差，面积误差比是指购买商品房屋时实测面积与预测面积之差和预测面积的比值。

怎么计算房屋面积误差比？面积误差比，指实测面积（产权登记面积）与预测面积（合同约定面积）发生误差的比例，具体公式：面积误差比=（产权登记面积-合同约定面积）*100%+合同约定面积

根据《最高人民法院关于审理商品房买卖合同纠纷案件适用法律若干问题的解释》第十四条，发生面积误差时

的处理原则如下：**约定优先**：即合同

对面积误差有约定的，按照约定处理；**据实结算**：合同没有约定或者约

定不明确，面积误差比绝对值在3%

以内（含3%）的，按照合同约定的价格据实结算，买受人

请求解除合同的，不予支持；**退房退款**：面积误差比绝对

值超出3%，买受人请求解除合同、返还已付购房款及利息

的，应予支持；**不退房，分别处理**：如买受人同意继续履

行合同，房屋实际面积大于合同约定面积的，面积误差比

在3%以内（含3%）部分的房价款由买受人按照约定的价

格补足，面积误差比超出3%部分的房价款有出卖人承担，

所有权归买受人。

（法规信息部 供稿）



致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

赵红蕾 胡君豪

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

2017年4月18日

星期二

第5期

总第179期

电话：87190128

传真：87190138

清明小长假 公司共计发送旅客14.0万人次

4月1日至4月4日，公司清明旅客运输工作顺利落下帷幕。据统计，清明小长假四日期间，市区四个客运站共计发送旅客14.0万人次，为2016年同期的95.3%；完成周转量2168.6万人公里，比2016年下降0.9%。其中，汽车中心站共计发送旅客3.9万人次，比16年减少3.8%；完成周转量1007.1万人公里，为16年同期的99.1%。汽车南站共计发送旅客9.0万人次，比16年减少4.0%；完成周转量1029.6万人公里，为16年同期的99.2%。

清明小长假期间共计加班819班，主要加班方向为大市范围内的象山、宁海地区以及省内的台州、嵊州、临海、金华、舟山地区、杭嘉湖地区以及上海地区。其中象山地区共发送旅客18740人次，舟山地区26005人次，杭州地区7437人次，金丽衢地区14108人次，台温地区12196人次，上海地区9080人次。

2017年清明高峰日为4月1日下午、2日全天（4日为清明

江北区区长丁晓芳莅临公司走访指导

3月10日上午，江北区区长丁晓芳携相关部门负责人莅临公司走访指导。

座谈会上，公司董事长、总经理赖兴祥着重就江北二手车交易市场项目、汽车城项目、公司办公楼项目及财政扶持优惠政策等进行了汇报。丁晓芳区长表示宁波公运是江北区的骨干企业，在企业转型发展的过程中，政府管理部门要积极做好服务和支持。并要求有关部门负责人就涉及的相应问题做好衔接、协调。

公司副总经理胡永达、王玉忠、任永明、杨立君等参加座谈。

（综合办公室 蔡嘉英）



汽车南站开展“思念之心在于意 环保健康文明人”活动

清明节又叫踏青节，是中国传统节日，也是最重要的祭祀节日之一，凝结着缅怀先人、抚今追昔的民族情怀。每逢清明时节，浩浩荡荡的扫墓大军便会从四面八方相拥而至，为给众多踏青扫墓的旅客们提供温馨、便捷、优质的服务，4月1日，汽车南站3561服务班携手宁波卫校志愿者开展了以“思念之心在于意 环保健康文明人”为主题的清明志愿服务活动。



为摒弃祭祀陋习，树立绿色、文明祭祀新风，3561服务班充分发挥“学雷锋”志愿服务站的作用，积极宣传绿色清明、安全出行，倡导旅客保护环境、文明祭祀。活动现场中，在工作人员的引导下，旅客们纷纷在留言板上写下对故人的追忆，以健康环保的方式寄托对故人的哀思。与此同时，3561还通过活动展板及广播倡议，希望广大旅客共同携起手来，以鲜花代替香烛，用文明缅怀的实际行动，为创建文明和谐新风尚，贡献自己的力量。

此次活动中，宁波卫校的志愿者结合他们的专业，为旅客提供免费测量血压、穴位按摩等服务。同时，针对老年旅客和特殊旅客，3561积极做好行李帮提服务，让广大旅客在车站也能感受到如家般的温暖。

通过此次宣传活动，使广大旅客得到了一次很好的文明洗礼，培养和树立了认知传统、尊重传统、继承传统、弘扬传统的思想观念，让文明祭祀的观念深入人心、蔚然成风。

（张汽车南站 张梦娇 董超）

有爱的地方就有光明——81890触摸春天活动

人生这条路上有太多的无助，当人们抱怨社会冷漠时，却总有这么一群可爱的人，用自己的实际行动传递社会正能量，把爱留给别人。

3月11日，出租公司参加了由81890举办的宁波市第九届盲人春节“触摸春天”系列活动——百名盲人喜游天一阁。一大早，汪队长和徐队长就带着各自的文明车队前往盲人朋友家进行接送任务。出发前，每位驾驶员师傅仔细的将车内外各角落打理干净，虽然盲人朋友看不见，但他们却能感受到。当驾驶员师傅各自到达接送对象家的楼下，等盲人朋友们出来后，又立即上前搀扶，一只手护着头部，一只手把他们往车里送，以免因为看不见而引进碰撞。在路上，驾驶员也和盲人朋友聊天、唠家常。在欢声笑语中，师傅们把盲人朋友送到了天一阁，并陪伴他们游玩，待活动结束后，又把他们一一送回家里。

爱心让我们的生活更加美好，爱心让社会更加和谐。多一份关爱，可以让更多的人感受到温暖。

（出租车公司 胡潇滢）

汽车南站开展电脑作业系统故障应急演练

为维护车站电脑作业系统的正常运行，保证节假日高峰期间旅客的正常输送，最大限度地降低信息系统故障给车站工作和旅客出行所带来的影响，汽车南站于3月31日开展电脑作业系统故障应急演练。

为更好地达到演练效果，南站组织相关人员召开了应急预案学习会，通过PPT的演示使各部门明确掌握了系统故障后的应急处理步骤。学习会后，车站根据实际情况，趁热打铁组织开展了应急演练，现场模拟了电脑系统故障的突发情况。从发现

电脑操作系统异常，到启动“电脑作业系统故障应急预案”，各部门相互衔接，有条不紊地按照流程操作，同时加强现场管理并做好旅客的解释工作。通过一系列的实景演练，进一步提高了该站处置系统故障事件的应变和协调合作能力。

此次演练不仅提高了全站员工的信息安全意识和对电脑作业系统故障的应急处置能力，而且检验了应急预案的有效性，使广大员工能够在突发事件中冷静果断处理，为车站遇到突发事件如何妥善处理积累了宝贵的经验。

（汽车南站 董超）

创建文明城市 你我共同行动

交通运输行业涉及社会生活的方方面面，与人民群众息息相关，其文明程度直接关系着一个城市的形象，在创建文明城市过程中起着重大作用。公司下属各单位秉着以交通文明促进城市文明，积极努力为我市创建全国文明城市贡献力量。

公运公交：为了进一步优化交通秩序，倡导文明交通,提升文明城市形象，迎接创城检查，3月公运公交组织了10多名由公交驾驶员组成的文明交通志愿者来到东钱湖红林路口，开展文明交通志愿服务。

此次交通志愿者工作以劝导不文明行为为主。活动中对行人和非机动车闯红灯、自行车带人、过马路不走斑马线等不文明交通行为进行了劝导，努力营造文明有序、安全畅通的交通环境。在岗志愿者们积极行动，以身作则，积极带动和影响了身边更多的市民共同加入到文明行路行车的行列，使更多的人能以文明有礼的崭新形象投入到全国文明城市的创建工作中。（陈昊）

出租公司：为进一步推动文明城市创建工作，从3月3日起，宁东出租、兴北宁东出租、永安出租三家公司集中开展了“创建文明城市•车容车貌整治”活动。

此次活动主要针对车辆的车容车貌情况，检查车身有无脱漆、凹陷、龟裂等现象，顶灯和标识有无破损情况，确保车辆外观完整性、整洁性。如发现问题，无特别严重的当场整改。



通过此次整治活动，希望能更好地确保文明城市创建任务如期达标，也能提升城市窗口形象，车容车貌整治活动是一项

长期的工作，该公司将继续一如既往地 进行，以确保群众安全、方便、舒适出行。（胡潇滢）

外事旅游：在旅游运输旺季来临之际，作为交通重要窗口的外事旅游公司为提高驾驶员文明服务的主观和能动性，不断加强驾驶员管理工作，为创建文明城市添砖加瓦。

一是加强驾驶员队伍建设，充分展示驾驶员的精神风貌。外事旅游公司联系厂方为100多位驾驶员量身定做了工作服，从规范驾驶员着装行为开始，要求每位驾驶员出车时必须穿工作服、佩戴工号牌上岗，从而提升了整体良好形象。二是进一步提高驾驶员遵章守纪、优质服务的意识。从源头上抓好驾驶员安全文明行车，以提高服务质量为抓手，将车容车貌和车辆卫生作为考核条件。根据驾驶员日常工作

表现进行考评，结合对驾驶员的检查和考评融入日常管理，建立完善长效的管理机制。对涌现出来的先进班组和先进个人进行表彰奖励，被批评曝光的进行经济处罚，形成人人遵章守纪，人人爱岗敬业，人人维护公司形象，人人争做文明使者的氛围。

驾驶员的服务意识和水准决定着公司健康的发展。该公司以提高广大驾驶员的服务水平，调动他们比、学、赶、超的积极性，致力于打造“外事旅游”的服务品牌。（董一鸿）

烟花四月游乌镇

为让员工在工作之余放松心情，凝聚团队精神，丰富企业文化，4月9日中心站组织了部分员工和家属，前往桐乡乌镇进行了一日游。在蒙蒙细雨中，体验了一把别有风味的雨中游。

寓意着健康长寿、升官发财的逢源双桥，有着浓浓的文化内涵江南百床馆、三白酒坊、宏源泰染坊、江南木雕等景点，还有坐着那或快或慢、摇摇摆摆穿梭在河中的乌篷船感受江南水乡的特色，置身美景叫人流连忘返…… 旅途中大家一路欢声笑语亲密无间，互相关心彼此照应，展现了良好的团队精神。

接下来的两周，中心站还将继续组织员工分批旅游。

（汽车中心站 李佳）

