

优质好服务 温暖春运路

宁东出租：1月17日大清早，一封来自唐先生的感谢信飞到了宁东出租办公室，信中讲述其在宁波出差时手机失而复得的过程及对哥的感谢。

原来唐先生在2016年12月30日乘坐浙BT3908出租车时将IPHONE7遗落在了后座上。驾驶员李师傅在运营中发现了手机，知道失主肯定急坏了，想要尽快与失主取得联系，但因手机设置了密码，无法打开手机寻找失主信息，只能耐心等待。半小时后，李师傅终于接到了失主唐先生打来的电话，经过沟通后，李师傅亲自把手机送到了唐先生所在的富邦大酒店。

随后，宁东公司与唐先生进行了电话联系，电话中，唐先生对李师傅赞不绝口，让来宁波出差的他切实感受到了宁波出租车驾驶员优秀品质及宁波这个城市的温暖。

(胡晴芳、胡潇滢)

外事旅游：1月20日中午，外事旅游公司11点40分从客运中心开往贵州的2位旅客携带一个孩子上车时，由于未打印携童票超载而不得不办理免费退票手续。站务员建议他们选择母女先行，男乘客坐次日班车再回贵州，但男乘客不放心母女一路长途跋涉放弃了站务员的建议。面对

安全工作，都必须严格把关，容不得有丝毫的松懈。可是面对归心似箭的一家三口，看着他们无助渴望的眼神时，大家也都想帮他们一把。

外事旅游公司现场管理人员知道该情况后，灵机一动，立即与该公司加班同去贵州的11点55分班车了解车内携童票情况。在确认未超载携童后，打算做通2名乘客的工作而互换车辆，这样既解决了三口之家的顺利出行，也确保了2辆车都能平安出行。于是管理人员上车与11:55班车的2位贵阳乘客商量给予帮助，经过一番沟通，2位客人同意置换车辆。于是驾驶员一起帮客人搬运行李到另一辆贵州班车上，并对他们的善举一再表示感谢。当三口之家坐上大巴后，紧锁的眉头打开了，露出了灿烂的笑脸。站务员清点人数，发车……女乘客隔着玻璃窗，举着孩子的手开心地向管理人员挥手再见。

一个小小的举动，换来客人顺利出行，又赢得客人的理解和尊重，无疑为冬日里的归乡旅程注入了丝丝暖意。千里的归途，有我们公运人的陪伴和坚守，一定会温暖着整个旅途；用我们公运人的承诺和服务，必定守护着一路安全。

(董一鸿)

汽车南站3561服务班携手甬舟至心客运班线

开展“猜谜送禧 欢闹元宵”活动

“正月里来正月正，正月十五闹花灯”，浓浓的年味还未散去，我们又迎来了中华民族的传统节日元宵节。吃汤圆、猜灯谜都是元宵节的传统风俗。2月10日上午，汽车南站3561服务班携手“甬舟至心”客运班线开展“猜谜送禧 欢闹元宵”活动，让旅途中的人们亲身感受，体验我国传统的民俗文化，热热闹闹欢庆元宵佳节。

走进汽车南站重点候车室，一个个大红灯笼映入眼帘，200多条彩纸灯谜好似一条条彩虹迎着节日的到来。活动现场，旅客们踊跃参与，兴致勃勃，各显其才，纷纷抢摘灯谜，有的三五成群一同讨论，有的独自一人苦思冥想，更有年纪小的孩子发动爸爸妈妈来帮忙，手机百度猜灯谜，甚至把字典都用上了！小小候车室在大红灯笼的映衬下显得格外热闹喜庆，那些猜中的旅客喜出望外地拿着谜面去兑换奖品。猜灯谜，品元宵，兴趣盎然，其乐融融，霎那间，整个车站顿时成了一片欢乐的海洋。

同时，3561服务班还携手“甬舟至心”客运班线，在新开通的朱家尖班车的车厢内开展有奖猜灯谜活动，将精心打造的车厢文化与传统节日相融合，让旅客们在乘车途

中感受甬舟两地文化精髓和传统节日的喜庆，从而营造温馨和谐的车厢氛围，让旅途更充实有趣。

在欢声笑语中，元宵节有奖猜灯谜活动告一段落，我们汽车南站3561服务班期待来年给更多的旅客带来惊喜与欢乐，让甬城之旅成为您生活中美好的追忆。

(汽车南站 沈霞波、许怡琼)



图为3561在班车内开展有奖猜灯谜活动

公运公交邀请外地驾驶员家属来甬团聚过节

春节回家过年是众多外出打工者的心愿，但为了甬城百姓的出行，公运公交内很多的外地驾驶员都选择了留甬过年，为增强员工的归属感，公运公交特邀甬驾驶员家属来甬团聚过年，并为他们支付来回车票。

1月26日晚上，该公司宴请了外来驾驶员家属及驾驶员代表吃年夜饭，并在现场向大家赠送了慰问品，大家共聚一堂，其乐融融。其间，该公司领导对在背后支持驾驶员工作的家属们表示感谢，并致以新春的问候。聚餐结束后，家属们纷纷表示公司对员工的关怀与贴心令人倍感温暖，说这么多年还是第一次接收到这样的邀请，回去后会继续鼓励老公在公司踏踏实实工作，安安全全开车。

(公运公交 陈昊)

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 付玲琳

林驰焯 蔡嘉英

黄雯婧 陈 桦

郑立新 王艳萍

赵红蕾 胡君豪

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

春运特刊第三辑

2017年2月14日 星期二 第3期 总第177期 电话：87190128 传真：87190138

市人大常委会主任王勇莅临汽车南站慰问一线员工

1月24日下午，市人大常委会主任王勇在市委常委、纪委书记李会光，副市长王仁洲等相关领导的陪同下，莅临汽

车南站视察春运情况，并走访慰问车站一线员工，向他们致以新春的祝福。



图为市人大常委会主任王勇一行莅临视察汽车南站

王勇主任在南站经理的陪同下，现场查看了车站售票大厅、查危台、自助服务区、候车大厅和旅客服务中心，详细了解南站春运开始以来的客流量、安全措施、运输组织以及优质服务等情况。王勇主任充分肯定了3561服务班开展的暖冬系列行动，并对南站各项安全工作的有效落实表示满意。视察现场，王勇主任还看望慰问了坚守在春运一线辛勤工作的各岗位员工，并与员工代表一一握手，对他们坚守岗位、全力保障全市春运工作表示感谢。同时，向广大一线工作人员和驾乘人员送上新春的祝福。

最后，王勇主任强调，春运期间，车站要以高度的责任感和使命感，切实做好春运保障工作，确保春节期间各项工作安全有序，让广大旅客走得安全、快捷、舒适、便利。

市交通委主任劳可军，公司董事长、总经理赖兴祥，副总经理杨立君等陪同检查。(汽车南站 董超)

公司春节黄金周共发送旅客9.74万人次

一元复始，万象更新。春节黄金周期间(1月27日—2月2日)，公司所属四个客运站共计发送旅客9.74万人次，为去年同期的91.48%，完成周转量1232.90万公里，为去年同期的89.45%。累计加班161班次，加班共计发送旅客6470人次，分别为去年同期的128.8%和138.4%。客流高峰日出现在2月2日(农历正月初六)，当日共计发送旅客1.79万人次，与去年高峰日相比下降5.29%(去年高峰日为农历正月初六，当日发送旅客1.89万人次)。

黄金周期间客流主要以省内的中短途为主，加班方向主要集中在省内的金华地区、丽水地区、衢州地区、绍兴地区的新昌、嵊州以及沈家门方向以及大市范围内象山地区，总体客流较之去年有所下降。舟山地区班线客流量有所上升，原因包括：1、春节假日期间天气晴好，适宜旅游，游客数量增多。2、汽车南站毗邻宁波站交通枢纽，铁路、公路、地铁、公交、出租车等多种交通方式换乘便捷，具有区位优势。3、上述地区班线班次时间覆盖面广，密度高，车辆新，服务好。其中舟山、象山地区实行多站始发，全方位满足旅客出行需求。(运输业务部 陈桦)

公司积极开展 春运志愿服务

2017年的春运大幕已经拉开，为协助春运高峰相对突出的汽车中心站圆满完成今年的春运任务，同时方便广大乘客有序、快捷、暖心地踏上回家的路，公司组织开展了为期6天的2017年春运志愿服务。志愿服务时间为1月20至25日，主要内容为引导、帮助旅客自助售票、取票，文明乘车及其他便民服务。本次志愿者由公司本部各部门志愿者组成，共18人次参加本次活动。

(综合办公室 戴文娟)

海曙区代区长褚孟形莅临汽车中心站、汽车南站检查安全生产工作

2月2日上午,海曙区代区长褚孟形在区委常委何慧刚、区安监局长吴兵云等领导的陪同下来到汽车中心站检查春运各项工作。褚区长在中心站经理的陪同下,先后察看了车站售票大厅及候车厅,详细听取了中心站经理对车站春运各项工作的汇报,并对车站春运安全宣传工作及组织工作等方面表示了肯定。

股份公司副总经理杨立君,客运中心区域综管办主任俞小群陪同检查。



图为海曙区代区长褚孟形一行莅临视察汽车中心站

随后,褚区长一行来到汽车南站检查春运安全生产工作。

褚区长先后察看了售票大厅、自助服务区、查危台、候车区,并听取了南站经理关于春运组织协调、安全生产、实名制售票、违禁物品检查及春运优质服务、应急运输保障等工作汇报。督查过程中,褚区长对汽车南站的各项工作表示充分肯定,同时他强调春运返程客流高峰将至,大家要紧绷安全之弦不放松,增强责任意识和大局意识,全力以赴做好安保维稳工作,确保平安春运、和谐春运。

(汽车中心站 李佳 汽车南站 张梦娇)

辞旧岁 共叙往日耕耘 迎新春 同愿一路平安

——记公司工会、宁北客运分公司、汽车东站举行新春茶话会

公司工会:2月3日,节后上班第一天,公司在四楼会议室举行2017年新春茶话会。公司领导班子及各部门近50人参加。会上,大家畅谈公司发展、谏言献策,又互致新春问候、畅叙情谊,气氛温馨热烈。最后,茶话会在大家的掌声中圆满结束,同时新一年的工作也在这轻松而愉快的氛围中拉开了帷幕。

(乐京华)

宁北客运分公司:1月22日下午,宁北客运分公司会议室春意浓浓,来自该公司高速车队的超二百万安全公里驾驶员齐聚一堂,共叙新春。

座谈会上,该公司经理做新春致辞,他指出,过去的一年,公司广大员工努力工作,爱岗敬业,为企业的发展做出了贡献,他代表公司经理室向奋战在一线岗位的各位驾驶员们表示节日的问候。同时指出,“春催千树发,日染万象新”,2017年注定是极具挑战的一年,在座的每一位超二百万安全公里驾驶员,是公司驾驶员的优秀代表,是公司的生产骨干,是公司一线员工的领头人,希望在新的一年里,以更加饱满的热

情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风,以推广学习杨军工作法为抓手,继续发扬“艰苦奋斗、勤于钻研、勇于创新、争创一流”创业精神,团结一致,带领公司全体员工为企业发展做出努力。

座谈会上,驾驶员们畅所欲言,介绍了自己的工作经验以及对公司在业务发展、安全管理方面的看法,纷纷表示要以自己的实际行动,为公司发展再立新功。

据了解,目前该公司共有超二百万安全公里驾驶员八名,均奋战在一线驾驶岗位上。

(郑立新)

汽车东站:爆竹声中一岁除,春风送暖入屠苏,2月4日上午,简朴温馨的新春茶话会在东站会议室举行。茶话会议题丰富多彩,既有畅谈工作情况,又有互致问候、畅叙情谊的话题。该公司经理们均出席茶话会并发表新春致辞。该公司经理在致辞中回顾了过去的2016年,同时展望2017年,希望广大员工更加紧密地团结起来,同心同德、携手并肩,在新一年的发展征程中奋勇前进,为企业作出贡献。

(胡晴芳)

一路昆明 一路坚守

1月19日至1月22日,外事旅游公司每天发送一辆班车至昆明,从宁波客运中心出发到昆明北部汽车站,全程2370公里,每趟班车均由两位驾驶员共同保驾护航。

1月21日中午11:50分,发往昆明的班车装载着乘客们一年辛勤打拼的物品,承载着对家人沉甸甸的爱,开启了旅程。贵阳至昆明地处云贵高原,沿途盘山公路有大而弯急的路段,且天气恶劣,整夜细雨蒙蒙,浓雾缭绕,这一切都要求两位驾驶员师傅要有过硬的综合素质。行车途中一位师傅谨慎驾车,一位师傅在旁边时刻关注路况,尤其到了曲靖至昆明路段,虽然只有300公里路程,但却是云南省范围内的十大危险路段之一,

全程需要全神贯注,小心谨慎。两位驾驶员日夜兼程(凌晨2点到5点停车休息)于23日凌晨一点左右到达了昆明,单趟运行时间38个小时。此趟班车经过四天三夜,于1月24日下午3点左右安全到达宁波,实际共行驶了75小时,辛苦自不必言说。其实该公司还有很多驾驶与他们一样,为乘客能度过欢乐祥和之年,而奔波于全国各地。

春节,意味着阖家团圆,是一年之中最重要的节日。该公司的驾驶员们用一丝不苟的态度为乘客的安全保驾护航,用真挚的服务温暖着每位乘客的心。这个春运,又将是一次无怨无悔的坚守。

(外事旅游 董一鸿)

加班加点无怨悔 保驾护航春运行

——记奋战春运一线的公运人

对车辆进行了检查,以确保次日能让车子正常运转。

对于该公司的修理车间来说,这只是一次普通的车辆救援。春运期间,他们始终守候在一线岗位上,无论是年三十还是正月里,对投入春运的所有回场车辆做到每车必检;遇车辆突发故障,第一时间整装出发,始终毫无怨言,默默无闻地为车辆安全运营保驾护航着。

(董一鸿)

汽车南站:随着节后返工返岗客流高峰的到来,与铁路火车站相毗邻的宁波汽车南站全力做好节后到甬旅客的接驳中转任务,从2月3日(初七)起,车站的开门售票时间提早到5:00,2月6日(初十)—2月21日(廿五)开门营业时间调整为早上5:00—晚上23:10,并增加夜间固定加班线路23:00宁波—石浦(途径象山)、23:05分宁波—宁海(途径奉化、尚田、西店、梅林)、23:10分宁波—沈家门(途径定海)。

2月6日,22:50分左右的汽车南站依旧灯火通明,售票大厅内旅客有序排队购票,候车大厅内有的旅客排着队等候检票上车,有的悠闲的坐着整理行李或倒杯热水等候班车开检……还有拉着拉杆箱的旅客陆续地从火车站往汽车南站方向赶!有一对年轻的夫妇,丈夫肩上背着大包小包,妻子怀里抱着孩子,欣喜地边说边走进车站“幸亏在火车站听到了汽车南站23:10关门的广播,没想到车站还真开着门,那今晚我们就不用带着孩子在火车站住一夜了,直接到沈家门,到时让老乡来接一下”……增开的夜间班车受到了广大旅客的欢迎和认可!

当天是汽车南站延迟关门,增开夜间加班车的第一个晚上,22:00以后共发了5班,发送人数200人,加班方向为石浦、宁海、沈家门。此外,为更好地做好宣传告知工作,该站加强自媒体微信、微博的宣传,并在铁路到达层“综合运输服务咨询处”安装了喇叭、重新编制了显示屏内容,对营业时间调整和夜间加班车广而告之,确保到甬旅客能及时知晓,顺利中转换乘,以实现社会效益和经济效益的双丰收。

(陈旭利)

宁南客运分公司:2月13日,随着宁南汽车客运分公司“宁波至驻马店”春运倒加班最后一班加班车安全返回客运中心站,标志着宁南汽车客运分公司春运倒加班工作顺利结束。根据市春运领导小组的统一指挥部署及春运工作的相关要求,宁南汽车客运分公司节后在保证班车正常运行的前提下,全力组织实施春运倒加班工作。公司和外事公司联系协商,抽调车况好的车辆及部分经验丰富、安全资历高的司机参与春运倒加班工作,安保科实时跟进倒加班车辆的运行情况,随时保持和途中司机的联系,提醒司机注意路况,谨慎驾驶,同时利用视频、GPS来等科技手段监控倒加班车辆的车速及驾驶行为,特别是凌晨2点到5点车辆是否停车休息,确保安全。

宁南汽车客运分公司“宁波至驻马店”春运倒加班共计发班8个班次,运送旅客350多人次,营业收入7万多元,安全、优质地完成春运倒加班工作任务。

(赵洪蕾)

简讯

◆1月20日至1月22日,汽车南站3561服务班联合中国宁波网民生e点通林萍微心愿工作室、宁波市“保险方舟”志愿者总队、太平洋寿险宁波分公司共同开展“宁波大爱 把年味带回家”暖冬系列活动。(张梦娇 许怡琼)

◆2月3日,副市长王仁洲在市住建委、市规划局、市城管局、市交通委、市金融办、东部新城建设指挥部陪同下,莅临汽车东站慰问工作人员,并听取了相关的介绍和汇报,对车站各项工作给予了充分肯定。(洪洁琼)