

溪山寻春绽芳华 河姆探源聚巾帼 公司工会组织开展庆“三八”文化体验活动



为纪念“三八”国际劳动妇女节，丰富女职工精神文化生活，凝聚巾帼奋进力量，3月5日至3月6日，公司工会精心组织两批次女职工前往余姚芝林、河姆渡遗址纪念馆，开展了以“溪山寻村 河姆探源”为主题的文化体验活动，以文旅融合的方式为女职工送上节日关怀。

活动期间，所属分会的141位女职工满怀期待地集合出发，共赴这场文化与自然交融的美好旅程。上午，女职工首先走进素有“浙东小九寨”美誉的芝林景区。她们沿白岩溪溯溪而行，澄澈溪水潺潺流淌，连片竹林苍翠欲滴、泉潭连绵不绝，女职工漫步林间步道，呼吸清新自然的空气，尽览山水灵秀之美，在欢声笑语中卸下工作的疲惫，放松身心、畅快交流，进一步增进了同事间的情谊。下午，女职工来到了河姆渡遗址博

物馆，馆内丰富珍贵的历史文物，生动再现了七千年前先民的生产生活场景。在讲解员的细致讲解下，大家依次参观了稻谷、陶器、骨器及木结构建筑等历史遗存，感受河姆渡文化的厚重底蕴与先民们的勤劳智慧，在沉浸式参观中增强了文化认同感与民族自豪感。

此次文化体验活动让女职工在忙碌的工作之余度过温馨充实、富有意义的节日，让大家真切感受到集团公司大家庭的温暖与关怀，增强了归属感和凝聚力。大家纷纷表示，要把活动中的收获与感动转化为干事创业的动力，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志立足岗位、担当作为，凝心聚力为公司高质量稳定和谐发展贡献巾帼力量。



(公司工会 乐京华)

汽车南站开展“情满元宵共话雷锋”主题活动



3月3日上午，一场以“情满元宵 共话雷锋”为主题的元宵活动在汽车南站候车大厅温情启幕，宁波汽车南站特邀宁波市学雷锋联合会会长吴在明、原雷锋班第16任班长朱华，以及蛟川中心学校师生代表等一行，与“3561服务班”成员齐聚一堂，共同开展“学雷锋 践初心”主题座谈会。

会上，“3561服务班”成员代表详细介绍了班组多年来践行雷锋精神的经验，分享了在日常点滴中践行雷锋精神的思考

与体悟，她们用朴实而真挚的语言讲述了与旅客之间一个个温暖人心的故事。朱华班长感叹“3561服务班”用心坚守几十年如一日的雷锋式服务精神，并为班组送上雷锋肖像海报，希望她们能将这份精神代代相传，让雷锋精神在车站服务中持续发光发热。汽车南站党支部书记杨桂凤表示，车站将进一步深化“3561服务班”品牌建设，持续加强与公益组织的合作，常态化开展志愿服务活动，让雷锋精神在交通窗口绽放持久光芒。

座谈会后，一场别开生面的“元宵送暖”行动在车站内外同步展开。“3561服务班”携手雷锋班朱班长一行分工协作，将刚煮好的300份热腾腾的汤圆分装成盒，逐一送到候车旅客手中。与此同时，汽车南站联合南站区域党组织共建单位，组成“国风巡游队”，身着汉服、手提灯笼穿梭在候车大厅与站前广场，与驻足旅客猜灯谜互动，为猜中灯谜的旅客送上元宵福袋，为传统佳节增添趣味与雅韵。

此次主题活动，不仅让旅客在旅途中感受到元宵节的传统韵味和车站的温情服务，更通过与雷锋精神的结合，进一步弘扬了无私奉献、助人为乐的优良传统，让雷锋精神在这个元宵佳节焕发出新的光彩。
(汽车南站 胡彬)

春运特刊
第四期



致新
致诚
致远

2026年3月27日 星期五	第4期 总第267期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbg.com	电话 87190160 传真 87305004
-------------------	---------------	------------------------	---------------------	----------------------------

2026年春节运输工作顺利收官

2026年春运自2月2日启动至3月13日结束，共40天。春运期间，公司各客运单位围绕“平安春运、便捷春运、温馨春运”的目标，统筹运力组织，强化安全保障，优化出行服务，圆满完成了各项春运保障任务。

春运期间，市区四个客运站累计发送旅客35.84万人次，完成旅客周转量4240.13万人公里，与去年同期基本持平。日均投放客运车辆253辆，累计发送班次1.6万班，加班887班次，有力保障了旅客出行需求。节前客流高峰出现在2月14日，单日发送旅客1万人次；节后高峰出现在3月8日，单日发送旅客1.4万人次。通过票价调整、站点巴士改造等举措，上海、杭州等线路客流实现明显增长，其中上海线同比增长133.73%，杭州线同比增长291.63%。朱家尖班线发送旅客4.27万人次，同比增长8.92%。

景区直通车、惠民旅游专线等特色业务持续发力，春运期间分别发送旅客1.9万人次和0.13万人次，进一步丰富了群众

节日期间多元化、个性化出行选择。与此同时，浦东机场直通车业务实现较快增长，春运期间共计疏运旅客872人次，同比上升92.49%；期间，与中国东航联合推出汽车南站至浦东机场“空巴联运”服务。各客运单位积极拓展各类包车、旅游集散、公交接驳等业务。外事旅游累计发车879辆次，为企业返乡、务工人员集中运输及会议活动提供了有力保障；旅游集散中心共服务游客1.86万人次，实现营收375.6万元；公运公交累计完成客运量约100.1万人次。

此外，春运期间持续加强线上服务与宣传引导，累计提供线上咨询服务11.4万次，发布短视频60余个、微信公众号推文7次，进一步提升了春运服务保障水平和品牌影响力。

总体来看，2026年度春运工作组织有序、运行平稳、服务保障有力。下一步，公司将认真总结经验，持续提升运输服务品质，不断满足群众更加安全、便捷、温馨的出行需求。

(运输业务部 黄琦)

股份公司开展合同管理系统专项培训



为进一步规范合同管理流程、提升数字化管理水平，3月18日下午，公司组织开展合同管理系统专题培训会，公司本部及各单位合同管理员参加培训。

培训特邀泛微网络工程师授课，重点讲解合同管理数字化

系统安装、功能操作及流程规范，结合实际业务场景开展实操指导，并现场解答参训人员疑问，帮助相关人员全面掌握新系统操作要点，确保培训实效。

集团公司董事长秘书、证券法务部经理娄伟国强调，合同合规管理与大数据积累是集团精细化管理和风险控制的重要举措，新系统上线既是工具升级，更是推进合同全生命周期管理的重要支撑。培训明确自3月23日起，集团本级及两家下属试点单位率先开展试运行，检验系统稳定性与流程适用性，争取尽快在全集团全面推开。

本次培训内容详实、针对性强，有效帮助参训人员熟悉新系统，为后续试运行及全面推广筑牢基础。集团证券法务部将持续提供技术支持与答疑服务，助力各单位平稳切换至数字化合同管理新模式。
(证券法务部 孙雨欣)

宁波⇌新昌“浙客行·城际巴士”3月19日上线运营



继宁波往返杭州、嘉兴城际巴士稳定运营，公司持续推进

定制客运创新与服务升级，联合浙客行、滴滴出行共同打造的宁波往返新昌“浙客行·城际巴士”于3月19日正式试运行。

本次新线路精准衔接宁波核心区与新昌经济腹地，串联大佛寺、碳水王国等特色文旅景点，覆盖沙溪、拔茅等沿线乡镇，有效打通偏远区域出行壁垒，补齐非客运站周边群众出行短板。通过精细化运力布局，构建起覆盖主城、联动县域、通达乡镇的城际交通微循环。进一步完善了跨城客运服务矩阵，丰富了市民多元化的出行选择。

后续，公司将持续深耕城际定制客运赛道，以高效交通赋能区域经济协同发展与城乡融合共进，全力打造更有温度、更具质感的公共交通服务体系。（运输业务部 王络佳）

宁南分公司开通嵊州赏梅直通车

3月8日，时值三八国际妇女节，宁南分公司特别推出了嵊州赏梅景区直通车，当日投入10辆大巴集中发班，满足市民春日踏青、赏梅出游的出行需求。为确保班次安全有序、服务到位，公司专项部署，派员赶赴嵊州现场全程指挥调度。

此次直通车聚焦嵊州赏梅热门线路，精准对接市民春季出游热潮，是公司丰富惠民出行服务、助力文旅融合的又一务实举措。面对客流集中的保障压力，公司提前制定专项运输方案，对参运车辆开展全面安全检查，对驾驶员进行专题安全培训，从严落实车辆技术状况、行车路线、应急处置等各项准备。

为把安全防线延伸至目的地，公司专门安排安管人员赶赴嵊州现场值守，统一协调车辆停放、旅客上下车、返程集结等环节，实时对接路况与客流变化，强化途中动态监管，严防超速、疲劳驾驶等风险，确保行程规范、安全、顺畅。



春日赏梅，安全相伴。公司以运力保障、安全管控、现场服务“三到位”，为广大乘客打造安心、舒心、便捷的出游体验，用扎实的运输服务保障点亮市民的春日出行路。

（宁南分公司 赵红蕾）

中心加油站上好开工第一课 严把安全第一查



为筑牢2026年安全生产防线，中心加油站近日组织全体员工开展“开工第一课”安全培训与“开工第一查”隐患排查行动，确保新年运营安全开局、平稳起步。

“开工第一课”以“安全第一、预防为主”为核心，结合加油站典型事故案例，重点讲解加油操作规范、卸油作业风险管控、静电防护及应急处置流程，通过案例剖析、现场问答强化员工安全意识，杜绝麻痹侥幸心理，明确各岗位安全职责。

培训结束后，加油站立即开展“开工第一查”专项行动，经理室带队对加油区、油罐区、配电室等重点区域进行拉网式排查，重点核查加油机、油气回收设备、消防器材、防雷防静电装置的运行状态，细致检查安全台账、作业记录完善情况。对发现的细微隐患现场建立整改台账，明确责任人与整改时限，实行闭环管理，坚决杜绝设备“带病运行”。

此次活动切实将安全要求落到实处，为加油站全年安全生产筑牢坚实基础。（中心加油站 许海华）

车辆急救中心加快提升新能源车辆救援服务

随着新能源车日益增多，加之新能源汽车救援难度大、易发生起火，为及时消除影响高速公路正常通行的交通障碍与安全隐患，恢复道路通行秩序，确保高速公路安全、畅通、和谐、高效，做好新能源汽车应急救援工作尤为重要。当前，新能源汽车因电量耗尽、电池及电路故障等突发状况频发，如何高效、专业地开展施救工作，已成为守护司乘人员生命安全、保障高速公路安全畅通的关键环节。

为解决当前新能源汽车救援难度大等实际问题，结合行业现状，我们广泛收集相关资料，编制完成《新能源车辆救援应急手册》，同步开展人员培训，落实快速救援各项保障措施，

全面提升应急处置能力。

通过系统学习新能源汽车、货车及大型客车拖曳相关注意事项，救援人员可根据现场实际情况与车型特点，合理调配施救力量、规范开展救援作业，并严格按照杭州湾大桥排障中心《平板车平板装载装卸操作流程》、《拖车拖叉拖卸操作流程》执行操作。

目前急救中心全体救援人员已基本掌握了新能源汽车应急处置规范与操作流程，能够实现新能源汽车救援快速响应、高效处置，为高速公路安全畅通与应急保障工作提供了坚实的支撑。（急救中心 胡洁倩 马丽丹）

公运公交驾驶员暖心接力！乘客失物迅速找回



日前，公运公交公司收到了市公路运输与管理中心转交的感谢信与锦旗，市民张女士特意通过12345政务服务热线致谢，字里行间满是对910路公交驾驶员任阿南、张瑜的由衷感激。

2月6日晚18时至19时许，张女士乘坐910路公交车时，

不慎将手机遗落在车厢内。发现手机丢失后，她心急如焚，立刻搭乘紧随其后的下一班910路公交，希望能尽快追回。

后车驾驶员张瑜在等候红灯时，耐心倾听张女士的焦急诉求，一边轻声安抚稳定她的情绪，一边快速查阅车辆排班信息，当即给出反向乘车的高效解决方案。

按照张瑜师傅的指引，张女士顺利与前车驾驶员任阿南相遇。原来，任阿南发现遗失的手机后，第一时间妥善收好，全程细心保管，静静等候失主前来认领。

当完好无损的手机重新回到手中，张女士感动万分。她在信中写道，两位公交师傅急人所急、认真负责的暖心举动，不仅帮她找回重要物品，更让她真切感受到宁波这座城市的温情与公交人的责任与担当。面对赞誉，任阿南、张瑜两位师傅腼腆表示，这只是日常工作中的一件小事，守护乘客财物是驾驶员应尽的职责。（公运公交 金梓宁）

高速救援伸援手 暖心相助解民忧



日前，车辆急救公司舟山站徐荣汇、张雷两名施救员收到车主郭先生专程送来的印着“高速救援伸援手，暖心相助解民忧”的致谢锦旗，并获甬舟高速公路业单位浙江省交通集团高速公路舟山管理中心的通报表彰。

2月15日晚上，舟山站两位当班施救员徐荣汇和张磊在接到甬舟高速上一辆小车因左前轮故障抛锚的求助后，快速响应、精准抵达，第一时间布设安全防护设施，引导后方车辆减速避让，仅用5分钟便将抛锚车辆安全拖至舟山收费站出口。因春节期间周边修理店停业，考虑到车主焦急万分且车内还有老人，两位施救员主动义务帮助换上备胎，逐渐缓解了司机和乘客的焦虑，获得了司乘连声致谢。

车辆急救中心将以两位师傅为榜样，立足岗位，主动担当，持续提升车辆施救、检测及二手车市场等业务板块的服务质量。（急救中心 史俊杰）