

党建引领聚合力 枢纽联建暖春运



2026年2月2日，春运正式启动。汽车南站副总经理胡雪燕带领党员骨干及“3561服务班”成员参加“党建联建聚合力”

春运服务暖人心”启动仪式，为站区党建联建联盟注入服务新动能。

汽车南站结合“3561”服务品牌特色，与铁路、公交、地铁、公安等单位协作，面向特殊群体推出“一站式”帮扶服务，通过信息共享、动态调配人员、增配共享轮椅等方式，为旅客提供从列车接站、购票到候车登车的全流程专人陪同，确保换乘过程顺畅高效，以贴心服务绘就春运温暖底色。

汽车南站将持续坚持党建引领，与联建单位共同创新服务模式、丰富服务内涵，凝聚春运保障合力，以更高标准、更优质服务，护航旅客出行，以枢纽服务品质提升助力宁波城市形象塑造。（汽车南站 胡彬）

雪寒心暖，汽车东站温情守护旅客平安

1月20日，宁波初雪降临，寒意逼人，然而在宁波汽车东站候车厅内，一场及时的紧急救助，却让这个冬日早晨充满了温暖。

当天上午，车站工作人员在巡查候车区时，发现一名旅客横躺在座椅上。起初以为是不文明躺卧行为，直到上前查看后才发现情况危急，该旅客双目紧闭、面色苍白，衣物上已沾染血迹。工作人员立即扶起旅客，保持其呼吸通畅，通过对讲机呼叫值班站长。值班站长迅速携带应急医药箱赶到现场，一边用无菌纱布为旅客擦拭血迹、按压止血，一边组织疏散围观人群、保持空气流通，确保现场秩序井然。

几分钟后，旅客逐渐恢复意识。工作人员耐心询问其身体状况，并成功联系上家属，得知家属已在象山客运站等候。经过近两小时的休息与观察，旅客身体状况逐步稳定。在工作人员的细心搀扶下，该旅客顺利登上12:20发往象山的班车。发



车前，工作人员还特别叮嘱驾驶员在途中对其多加关注，确保旅客安全。

尽管窗外寒风凛冽，宁波汽车东站始终以高度的责任心与人性化的服务，为旅客营造安全、温暖、有序的出行环境，用实际行动诠释“温情驿站”的深刻内涵。（汽车东站 虞飞红）

春运首日象山湾急救站参加甬莞高速平安春运活动



2月2日，车辆急救中心象山湾站点参加了在象山服务区举行的“守护平安回家路 甬莞高速聚力 平安春运同行”主题活动。活动由宁波交投等联合主办，旨在凝聚多方力量，共同

营造安全、畅通、温馨的春运出行环境。

在活动中，各单位通过宣传展板、现场讲解、互动体验等形式，向服务区的司乘人员普及高速公路行车安全知识，重点强调“安全带，生命带”“车靠边，人撤离，即报警”“分心驾驶，害人害己”等安全理念。现场设立ETC服务点，为旅客提供ETC办理与咨询服务，体现了服务为民、保障出行的务实举措。

施救站将以此次活动为契机，进一步提升自身业务能力与服务水平，严格执行作业规范，积极配合交警、交通执法等部门，做到快速响应、科学施救、安全护航，以实际行动践行“守护平安回家路”的庄严承诺，为司乘人员提供更加可靠、高效、温暖的高速出行保障。（急救中心 冯玲玲）

春运特刊
第二期



致新
致诚
致远

2026年2月6日 星期五	第2期 总第265期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbg.com	电话 87190160 传真 87305004
------------------	---------------	------------------------	---------------------	----------------------------

海曙区交通局领导在汽车中心站检查春运准备工作



2026年1月29日，海曙区交通运输局局长蔡体泉带队在汽车中心站检查2026年春运安全保障与运输服务工作，区运输中心相关管理人员陪同。

蔡局长一行察看了候车大厅、安检区、车辆例检点等重点

区域，详细听取了车站负责人关于客流预测、运力调配、安全管控及应急保障等情况汇报，就关键措施落实情况进行了现场调研。

检查过程中，蔡局长对汽车中心站前期各项准备工作予以肯定，并指出，汽车中心站是全市重要交通枢纽，要坚持安全第一，严格执行“三不进站、六不出站”管理规定，压实安全生产主体责任，深入开展风险隐患排查治理。同时，扎实做好恶劣天气应对与运力储备，全面强化温馨春运服务保障，通过增设志愿服务站点、开辟特殊旅客绿色通道等措施，切实提升旅客出行体验。

汽车中心站负责人表示，将坚决贯彻检查指导意见，细化落实好各项工作，层层压实责任，以高标准、严要求、优服务全力保障春运平稳有序，为广大旅客营造安全、畅通、温暖的出行环境。（汽车中心站 苏盈盈）

《股份公司二〇二六年度工作会议行政工作报告》摘要

2026年2月2日，《股份公司二〇二六年度工作会议行政工作报告》印发。报告回顾总结了2025年各项工作，深刻分析面临形势与问题，部署安排2026年重点工作。

过去一年，是公司聚力改革、奋进转型的重要之年。面对复杂严峻的外部环境、加速演进的产业变革、艰巨繁重的工作任务，广大干部职工在董事会的坚强领导下，迎难而上、奋力拼搏，统筹推进稳增长、促转型、强管理、防风险，在逆境中寻突破，于变局中开新篇，较好地完成了年度各项工作任务。

当前，公司正处于改革发展关键时期，面临着系列困难挑战：宏观环境复杂严峻，国内经济正处在由规模扩张向创新驱动转型的关键阶段，供需矛盾凸显，内外压力交织，对企业发展韧性与适应力提出了更高要求；市场竞争日趋激烈，客运业务、汽车后市场、能源经营等产业领域均面临着激烈的市场竞争。随着《浙江省旅游直通车开行运营管理指南》的出台，

会有更多竞争者涌入直通车市场，分羹夺食将难上加难；运营管理认知存在脱节，一些发展经验与工作方式，面对新的市场环境、思维模式、消费观念显得力不从心，“老登心态”使得我们在应对新的人、新的事时反应迟缓，难以形成与时代同频的创新活力。企业管理仍需精进，管理体系、运营效率、创新能力有待提升，亟需通过精细化、数字化手段，赋能管理夯实根基。同时，我们也要看到我们正身处重要战略机遇期：交通强国建设、区域协调发展等战略持续深化，为业务布局提供了政策指引；新能源、文体旅消费、银发经济需求升级，开辟了新的增长空间；数字化技术广泛应用、股东资源禀赋，为转型突破注入强劲动能。唯有清醒辨识挑战、主动把握机遇，方能在变革中驭势前行、于开创中赢得未来。

2026年是“十五五”开局之年，也是公司转型爬坡过坎的攻坚之年，做好2026年工作，要以习近平新时代（下接第二版）

(上接第一版) 中国特色社会主义思想为指导, 贯彻落实党的二十大精神、二十届历次全会和中央经济工作会议精神, 坚持稳中求进工作总基调, 完整准确全面贯彻新发展理念, 服务和融入新发展格局, 围绕董事会的战略部署, 聚焦“改革提质、服务焕新、生态协同、降本增效”核心任务, 着力固本培元、开拓新局、防范风险、凝聚合力, 推动公司在“十五五”新征程上开好局、起好步。

2026年工作重点和主要任务:

一是重塑现代出行新体验。 加快公运直通车品牌化标准化发展, 不断丰富直通车产品体系, 深耕演艺、赛事经济。持续巩固机场、校园等专线服务品质与市场份额。全面推广直通车服务标准。加快传统班线精准优化, 探索班车小型化、新能源改造。深化私域流量运营, 紧跟新媒体运营的前沿趋势和创新节奏, 更好地赋能业务转型。

二是培育产业增长新动能。 全力做好公司“十五五”发展规划编制工作, 为中长期发展明确方向、找准路径。加快推动施救、检测、维保等业务一体化整合和品牌运作。抓好新能源车检业务推广, 做好驾驶理论考场、摩托车考场项目的引进和

实施工作。努力推动低空经济合作项目进入实质性试点, 争取在具体应用场景形成示范性成果。

三是驱动运营管理新提升。 持续优化调整管理, 加快数字人力系统落地实施, 实现线上化、流程化、数据化, 持续优化岗位设置, 强化人才梯队建设, 着力打造专精化、高素质人才队伍。深化合规管理, 建立更有执行力、更加规范的合规管理体系。全面实施精细化预算管理, 把控费用、降成本、提效益贯穿到经营管理各环节。

四是织密安全生产防护网。 不断增强忧患意识, 紧绷思想之弦, 严格落实“三管三必须”, 健全责任体系, 确保责任制落准到人、落细到事、落实到岗。持续开展安全生产治本攻坚行动, 持续推进风险隐患排查整治, 推动双防机制常态、长效运行。扎实开展安全专项活动, 营造浓厚安全氛围。

五是党建引领高质量发展。 巩固主题教育成果, 加强基层党组织标准化、规范化建设。以企业文化激活内生动力, 营造积极向上、团结和谐氛围。积极参与社会公益事业, 加强外部舆情管理, 讲好公运故事, 传播公运声音, 塑造负责任、有温度、敢创新的企业形象。 (综合办公室 郭帅)

筑牢安全防线 护航平安出行 公司开展春运前期及今冬明春消防安全大检查



为筑牢春运安全防线, 压实今冬明春消防安全责任, 切实保障群众出行安全与公司安全生产形势持续稳定, 1月27日至30日, 由公司总经理室成员、安全机务部成员组成的检查组对所属各单位开展了春运前期及消防安全专项检查。

此次检查紧扣两大核心任务精准开展, 确保安全检查不走过场、取得实效。一方面, 检查组聚焦客运单位春运筹备核心环节, 重点督查春运各项准备工作落地情况。检查组严格对照“四个100%”要求, 逐一核查岗位安全承诺签订、驾驶员资质审核与安全教育培训、车辆机务隐患排查整治、应急处置方案完善、现场管理计划制定等关键工作进展, 详细询问春运期间运力调配等筹备情况。同时, 明确要求两级监控部门强化在途车辆动态监控与安全预警, 加强行车安全管控。

另一方面, 检查组紧盯消防安全重点领域, 对所属各单位尤其是三产地块、加油站、修理厂、小微园区等消防安全重点区域和部位, 开展消防安全专项排查整治。结合今冬明春消防安全“百日整治”行动安排, 重点核查各单位整治行动的动员部署、自查自改任务推进等情况, 同步细致检查现场消防安全管理、场地安全管控、作业现场规范操作、特种设备安全使用和节日应急值班值守等工作落实情况, 对排查发现的隐患现场反馈督促整改, 坚决把安全风险消灭在萌芽状态。



检查过程中, 检查组要求各所属单位, 切实提高安全防范意识, 进一步强化节日期间安全管理责任, 严格落实各项安全防护措施, 防范各类安全事故发生。下一步, 公司将持续做好安全监管, 全力筑牢安全防线, 全力保障春运期间及今冬明春各项工作安全有序开展。 (安全机务部 任慈栋)

腊八禅行添新途 专线串联祈福路



“以前赶早摸黑才能走完八座古寺, 现在半天就行, 还能从容品茶!” 腊八节当天, 市民张阿姨坐上宁南分公司新开通

的“腊八走八寺”专线, 喜悦之情溢于言表。

“走八寺”祈福习俗在多地流传, 人们会在节日走访八座寺院, 上香许愿、饮佛茶, 完成祈福。但是由于部分寺院间距较远, “走八寺”存在交通不便的难题。针对这一痛点, 日前宁南分公司深入调研了本地八寺分布与祈福路线, 规划推出了串联阿育王寺、天童寺等八座古寺的祈福专线, 提供“一车串联、站站直达”服务, 让千年习俗在现代交通中焕发新生。

此次专线服务得到了游客的广泛好评, 后续, 公司还将在正月初八、十八等传统祈福日继续开通专线, 并推出“禅旅+文创”的特色服务, 通过车内展示祈福卡片、非遗手工艺品等方式, 丰富文化体验。 (宁南分公司 赵红蕾)

归途有温度 衷心伴你行

2月2日春运首日, 汽车中心站客流明显增多, 车站衷心服务班成员以细致入微的行动, 为旅客铺造温暖、顺畅的回家路。

售票窗口前秩序井然, 服务班成员主动穿梭于人群中, 帮助行李较多、怀抱幼儿及年长的旅客搬运行李、指引路线、解答班次疑问, 有效提升了通行效率。“有你们帮忙, 路上轻松多了!” 一位旅客感动地说道。

春运期间, 服务班全体人员坚守服务一线, 从引导咨询、重点帮扶到秩序维护、应急响应, 他们以真诚诠释“衷心服务”, 在寒冬旅途中筑起一道温暖而坚实的风景区。

(汽车中心站 苏盈盈)



护航春运路 加油暖路途



2026年春运大幕正式拉开, 中心加油站作为交通枢纽能源补给站, 全员坚守岗位、多措并举, 为万千返乡旅客和过往驾驶员铺就一条平安、便捷、温馨回家路。

春运期间, 加油站提前部署运力保障, 建立库存动态监测

机制, 足额储备汽油、柴油等, 确保高峰时段油源充足、随到随加。优化站内作业流程, 安排专人引导车辆分流, 有效缩短驾驶员排队等待时间, 让加油效率再提级。安全防线更是丝毫不放松, 工作人员每日对加油设备、消防设施进行全方位细致排查, 扎实开展反恐防暴、应急处置等专项培训, 严查危险品进站, 为春运安全筑牢“防火墙”。

在保障高效补给的同时, 加油站“暖心服务”让归途更有温度。站内精心布置福字等装饰, 浓郁年味扑面而来, 让旅客感受到家的温暖。便民服务台上, 热水、应急药箱、简易维修工具等物资一应俱全, 并提供道路指引和出行咨询。

从油品供应到便民服务, 从安全防控到氛围营造, 加油站以实际行动诠释“致新、致诚、致远”的企业理念, 用责任与温情守护着春运路上的每一次出发与抵达, 成为甬城春运画卷一道温暖的风景区。 (中心加油站 许海华)