

### 筑牢安全防线 共创平安校园 宁波交通高级技工学校开展消防安全主题活动



为全面提高全校师生消防安全意识和应急避险能力，日前学校组织开展了消防演练活动。此次活动得到了江北消防救援大队的全力支持，他们派遣了一支专业团队来到学校进行现场指导和协助。

本次消防演练模拟了一场突如其来的火灾紧急情况，从实战角度出发，对全校师生的应急反应能力和消防设施的有效性进行了全面检验。在演练开始之前，各班班主任结合学生的日常生活和学习作息时间，详细讲解了宿舍楼、教学楼、实训楼等关键场所的逃生路线和 safety 注意事项，确保每位学生都能明确自己的逃生方向和方法。

随着警报声的响起，消防演练正式拉开帷幕。学生们迅速反应，用湿毛巾捂住口鼻，低头弯腰，按照事先制定的逃生路线有序而快速地撤离到指定的安全区域。在整个疏散过程中，师生们表现出良好的安全意识和紧急疏散能力，没有出现任何慌乱和混乱现象，展现了高度的组织性和纪律性。这得益于学

校日常安全教育的深入开展和师生们的共同努力。

演练结束后，孟飞副校长对本次演习进行了总结发言。她强调了消防安全的重要性，并告诫同学们要时刻保持警惕，树立“生命至上、安全第一”的意识。她表示，通过这样的演练，师生们能够更好地掌握紧急情况下的自救和互救技能，提高应对突发事件的能力，为校园安全增添一道坚实的防线。

江北区消防救援大队的吴大队长对演练进行了点评。他详细讲解了火灾的危害性、火情的预防措施以及火情发生后的应对方法，并对学校的消防设施配备情况进行了检查指导。同时，他还就用火、用电、用气可能发生的危险情况进行了预防讲解，提醒师生们要时刻注意消防安全。

此次消防演习不仅增强了师生的消防安全意识，也提升了他们应对紧急情况的能力。宁波交通高级技工学校将继续加强安全教育，定期开展消防演练等活动，确保校园安全稳定，为师生创造一个安全、和谐的学习和生活环境。

(交通技工学校 严璐)



### 贡献志愿力量 创造美好生活



在第 39 个国际志愿者日来临之际，汽车中心站开展了以“贡献志愿力量，创造美好生活”为主题的志愿服务活动。“衷心”服务班志愿者们心怀热忱，积极倡导文明风尚，大力弘扬助人为乐美德，用行动诠释着志愿服务精神。

活动中，文明交通志愿小分队的成员们身着醒目的马甲，手持引导旗，在交通繁忙的十字路口，以礼貌的微笑和规范的

手势，有效缓解了交通的繁忙节奏。他们向来往行人宣传不闯红灯、不横穿马路的文明行为，传递着安全、和谐的文明出行理念；垃圾分类志愿小分队的成员们在站场内忙碌着，他们利用宣传手册和展示板，耐心地向旅客们讲解垃圾分类的重要性和具体方法，鼓励大家从日常生活中的小事做起，共同为环境保护贡献力量；爱心帮扶志愿小分队的成员们则在站场的楼宇间穿梭，他们毫不犹豫地接过旅客手中沉重的行李，稳稳地将其放上推车，脸上洋溢着亲切的笑容，这让旅客们初到车站时的陌生与不安瞬间消散，取而代之的是满满的关怀与温暖。

此次活动不仅为旅客提供了实实在在的帮助与服务，还进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。志愿者们如同一颗温暖的星辰，他们汇聚在一起，便形成了一条璀璨的银河，照亮了社会的每一个角落。相信在志愿精神的引领下，会有越来越多的人加入到志愿者队伍中来，共同携手，用爱与行动编织更加美好的未来。 (汽车中心站 毛永妃 苏盈盈)



致新  
致诚  
致远

2024年12月30日 星期一	第9期 总第255期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbg.com	电话 87190160 传真 87305004
--------------------	---------------	------------------------	---------------------	----------------------------

### 江北区委副书记、政法委书记李冠杰莅临公司调研指导



12月4日，江北区委副书记、政法委书记李冠杰一行莅临公司走访调研。集团公司董事长陈远栋，常务副总经理郑焕峰，

总经理助理陈剑波，有关部门负责人参加调研座谈。

陈远栋董事长代表公司对李副书记一行的到来表示热烈欢迎。随后，他介绍了公司的基本情况，就公司的业务发展、转型升级以及未来规划等作了汇报，并希望能获得区委区政府更多的支持。李副书记对公司近年来在经营发展和转型升级方面所付出的努力与取得的成绩给予了高度评价。他指出，公司在高铁时代的挑战面前，能够充分发挥自身优势，积极寻求错位发展，值得其他企业学习和借鉴。他强调，区相关部门和街道要持续优化服务，精准落实政策，积极回应企业需求，为公运集团的转型发展提供有力支持。

(综合办公室 刘琦彬)

### 宁波机场往返慈溪、宁海两地直达班车正式上线

为满足广大旅客多样化、灵活化、便捷化出行需求，公司于近期开通了连接宁波机场与慈溪、宁海两地的巴士班线，为旅客提供更加便捷的交通服务。

其中，宁波机场往返慈溪城际站点巴士12月6日正式投入运行。该线路由宁波空港巴士、慈溪交通集团、浙客行和滴滴出行共同打造，是宁波市首条数字化客运定制班线。巴士全程共设置7个站点，包括宁波机场T1和T2航站楼、慈溪大剧院公交站、环创中心公交站、慈溪市图书馆公交站、国贸大厦公交站以及慈溪西站。巴士每天从宁波机场和慈溪各开行10个班次，全程运行时间约1小时20分钟。站点巴士全程采用一票制，试运行期间优惠票价为每人19.9元，乘客可通过滴滴出行APP、支付宝及微信滴滴出行小程序购票。

宁波机场往返宁海客运班线由宁波公运集团与宁海公运共同打造，12月18日起正式开通。该班线单程约70分钟，票价单程34元，实现两点间直达。班线采用38座客车，宁波机场至宁海上车点分别为T1、T2航站楼（机场巴士售票处），途经宁海客运中心站，终点站为宁海东站。宁波机场至宁海首班车



为9:20，末班车为16:40；宁海东站、宁海客运中心站发往宁波机场的首班车分别为5:40、6:00，末班车分别为17:25、17:45。旅客可直接到T1、T2航站楼（机场巴士售票处）或宁海东站、宁海客运中心购票乘车，也可通过“巴巴快巴”App、微信小程序或“宁波空港巴士”微信小程序购票。

这两条新线路的开通，改变了传统客运“站到站”运作模式，以“在线购票、灵活选点、动态可视、就近上车”新服务理念，为旅客提供多点对多点的出行新体验。

(运输业务部 章静艳)

## 逐鹿赛场展风采 竞赛引领强发展

在追求卓越的道路上，技能的比拼与实干的锤炼始终是推动企业发展的不竭动力。近日，汽车南站、汽车中心站举办了站务操作技能比赛，不仅展现了站务人员精湛的业务能力和积极向上的精神风貌，更彰显了公司对人才培养和技能提升的坚定决心。



### 汽车中心站举办“衷心杯”站务员技能比赛

为进一步提升客运站全体站务人员的综合素质与技能水平，不断强化员工的创新意识与效率意识，并致力于培育精益求精的工匠精神，汽车中心站高度重视，精心策划，秉持公开、公平、公正的原则，成功举办了第二十一届“衷心杯”站务员技能比赛。

本次活动旨在检验客服人员对于岗位技能的掌握程度，围绕客运服务业务知识理论测试、售票操作、检票系统调试、规范发车等实际场景展开实操比拼，以期提升员工的岗位实操能力。在业务知识竞赛环节，参赛员工沉着冷静，认真作答，高效完成了测试任务；而在业务实操竞赛中，参赛员工精神饱满，全神贯注，严格按照岗位操作规程执行，动作规范、技巧娴熟，现场气氛热烈，充分展现了个人风采，真正实现了“赛中比、比中学”的良性互动。

本次比赛作为客运站精细化管理的重要举措之一，不仅是一场员工职业技能的较量，更是践行真情服务、筑牢安全防线、提升旅客出行体验的具体实践。

展望未来，中心站将持之以恒地推进优质特色服务，持续营造全员比学赶超的工作氛围，继续培育客服技能型人才，为进一步提升客运站的优质服务水平贡献力量。

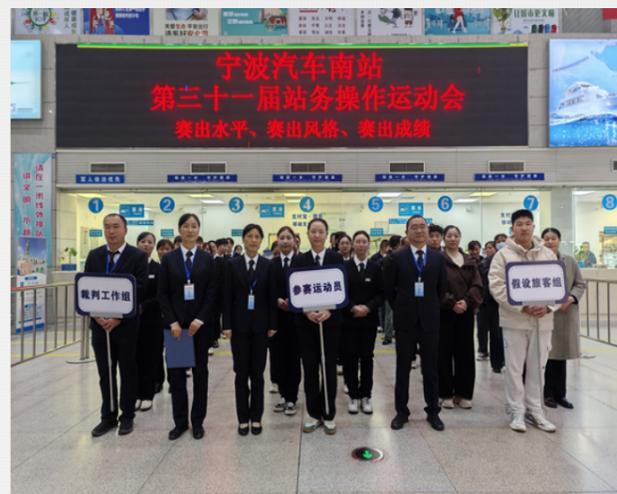
(汽车中心站 毛永妃)

### 汽车南站举办站务操作运动会

12月5日，为期三天的汽车南站第31届站务操作技能运动会圆满落幕。三十年间，车站始终高度重视技能人才队伍的建设，不断优化人才发展环境，坚持每年举办站务操作技能比武，大力培育高素质人才，为企业创新发展汇聚强劲动能。

开幕式上，车站副总经理胡雪燕详细宣读了比赛规则，并勉励运动员们以饱满的热情全身心投入比赛，挑战自我，激发潜能。随后，裁判员、运动员代表分别进行了庄严宣誓，承诺在比武过程中将秉持公平竞争、严守规则的原则，顽强拼搏、勇于争先。总经理杨桂凤宣布运动会正式开始并发表致辞，她希望大家能够克服紧张情绪，展现出自己的风格和水平，实现个人价值。

在比武环节，来自各部门的选手们同场竞技，各展所长。许多初次登上赛场的新员工虽然满怀期待，但也不乏紧张与焦虑：“第一次参加这种技能比赛，既期待又紧张，刚开始时手都是僵硬的。”本次应知考试内容广泛，涵盖了车站的各类规章制度、业务知识、安全反恐、文明创建以及党的基本理论知识。选手们沉着冷静，将日常积累和对工作的深刻理解融入答案之中，充分展示了他们扎实的专业基础和丰富的知识储备。应会项目则紧密结合各岗位工作实际，考核员工的安检、售票、检票、行包受理等专业技能以及突发事件应急处理能力。通过模拟真实服务场景，增强了考核的代入感。首次参与技能竞赛的实习生充当假设旅客，紧张得大气不敢喘，生怕报错班次信息。现场氛围紧张而激烈，充满了实战气息。



运动员们严谨专注，技艺精湛熟练，无论是经验丰富的站务老将，还是初出茅庐的新手，都在比武中全力以赴，力求展现自己的最佳水平。

站务比武不仅是职工练技术、强本领的实践平台，也是激发和释放专业技能人才创新活力的重要途径。车站将充分发挥劳动技能竞赛“助推器”作用，广泛开展劳动技能竞赛、岗位练兵等活动，激发员工爱岗敬业、干事创业、争先创优的热情，以赛促学、以赛促练、以赛促干，推动形成“建功新时代、比学赶超”的新风尚，不断增强员工归属感、认同感，提升凝聚力、向心力。

(汽车南站 胡彬)

## 快乐出行，服务提质



近日，汽车中心站“衷心”服务班携手宁波轨道交通 YOU 朋志愿队以及火车站综管办志愿队，共同举办了“服务零距离，交流零距离”的特色服务展示活动。此次活动积极响应“创服务奇迹、做行业标杆”的号召，深入践行“幸福出行、服务提质”的工作要求，旨在实现资源共享、优势互补，为旅客提供更加便捷、贴心的服务。

活动期间，志愿者们以“服务零距离，交流零距离”为核心理念，积极与现场旅客进行互动交流，并推广了一系列特色服务举措。宁波汽车中心站的“衷心”服务班成员更是热情洋

溢，她们耐心地为旅客讲解交通出行的无缝换乘信息，无论是大巴车还是轨道交通的换乘，都提供了详尽的指引和解答。对于旅客提出的各种问题，志愿者们都事无巨细地耐心解释，确保旅客能够清晰了解换乘流程。

为了更好地服务广大旅客，志愿者们还精心准备了意见卡，方便旅客反馈出行过程中的问题和建议。同时，为了调动现场旅客的参与积极性，志愿者们还贴心地准备了小礼物，并派发给旅客。大家畅所欲言、各抒己见，现场气氛热烈而融洽。通过此次服务展示活动，不仅加强了志愿者与旅客之间的互动交流，更展示了宁波汽车中心站“衷心”服务班细致入微、贴心周到的服务品质，让旅客感受到了家的温暖和呵护。

此次活动的举办，旨在进一步提升旅客的出行体验，让旅客在交通出行无缝换乘中享受到更加便捷、高效的服务。通过此次服务展示活动，旅客们在交通出行无缝换乘中的体验得到了极大的提升，真正感受到了“服务零距离，交流零距离”的贴心服务。未来，汽车中心站将继续探索创新服务模式，不断提升“衷心”服务水平，努力为旅客提供更加优质、便捷、贴心的出行服务，让每一次出行都成为一次美好的体验。(汽车中心站 吴琳琳)

## 更舒适 更环保 更智能 新能源公交车打造出行新体验

随着市民出行方式的多元化与环保意识的增强，公交服务的质量与乘车环境成为了公众关注的焦点。今年，公运公交公司积极响应时代号召，对东钱湖景区的公交线路车辆进行了更新，不仅提升了市民乘车体验，更引领了绿色出行的新风尚。

此次更新的公交车辆全部采用纯电驱动技术，不仅实现了零排放、无污染，还大大提升了乘坐的舒适度，让乘客在宁静与舒适中享受旅途。尤为值得一提的是，新车首次引入了主动安全智能防御系统。这一技术的应用，使得驾驶员在行车过程中的任何违规行为，如车道偏离、跟车过近、疲劳驾驶等，都能被车载终端及时捕捉并发出警示，从而有效预防了交通事故的发生，为乘客的安全出行提供了有力保障。

此外，车内还增设了多个USB充电接口，满足了乘客在旅途中对电子设备充电的需求，让出行更加便捷无忧。这一系列的创新举措，不仅彰显了公运公交公司对乘客需求的深切关怀，更体现了其在推动绿色交通发展方面的坚定决心。

截至目前，公运公交公司的新能源公交覆盖率已达97%以



上，并计划在两年内实现100%的新能源公交覆盖率。这不仅是对宁波城市公交绿色、健康、可持续发展的有力推动，更是对广大市民低碳环保、绿色出行需求的积极响应。未来，随着更多新能源公交的投入使用，宁波的绿色交通体系将更加完善，市民的出行体验也将得到进一步提升。(公运公交 陈昊 胡晴芳)

## 简讯

◆根据宁波市交通运输工会委员会《关于2024年度宁波市交通运输系统职工安全隐患排查整治合理化建议“金点子”评选结果的通报》(〔2024〕29号)，东站张颖、董驰，宁南分公司金龙波，中心站陶育才，南站史德斌，尚海销售公司刘和平，车辆急救中心王宏的合理化建议被评为宁波市交通运输系统优秀安全隐患排查整治合理化建议“金点子”，宁波公运集团股份有限公司被评定为优秀组织单位。(公司工会 乐京华)