

腊八送热粥，浓情暖寒冬



腊八到来，春节将至。1月18日，宁波汽车南站携手南站综管办、鄞江镇中心幼儿园等多家单位，在宁波站南广场联合举办了“浓浓腊八，情暖旅途”主题活动。志愿者们书写福字对联、组织舞龙表演，为旅客分发口罩、“暖宝宝”、腊八粥等礼品，将关爱和温暖传递给每一位旅客，为旅客带去浓厚的年味儿。

粥香氤氲中，闻香而来的旅客早早排起长队，等待着品尝这碗热腾腾的腊八粥。志愿者们忙碌地盛粥、放勺，将一碗碗腊八粥送到旅客手中，为他们驱散冬日的寒意。旅客们一边品尝美味，一边为志愿者点赞：“腊八节能喝上一碗热腾腾的腊八粥，一年都会有好彩头！”

与此同时，幼儿园的小书法家们在志愿者的帮助下，现场挥毫创作，个个形态各异的福字跃然纸上。志愿者小心翼翼地将这些红红火火的福字递给旅客们作为新年的祝福。这浓浓的墨香，不仅蕴含着浓厚的文化气息和春节喜庆氛围，更寄托了志愿者们对旅客们的真挚祝福。

在这次活动中，共派发了200份福字和对联、600份腊八粥。这些礼物虽然简单，但却包含着一份份深深的祝福和关爱。一口暖粥、一张福字，情暖意长，它不仅诠释了3561志愿者的暖心服务内涵，更为过往的广大旅客带来了浓浓的温情和深厚的传统文化气息。希望这份温暖能够陪伴着每一位旅客度过一个愉快、温馨的春节！（汽车南站 李佳）

用心服务，温暖旅途

“感谢你们的无私帮助，让孩子能够平安归来，衷心感谢你们……”近日，一位身患疾病生活无法自理的吴先生在车站工作人员的爱心接力下，顺利回到家中。

事件发生在1月7日下午，一个特殊的求助电话打入了汽车中心站的服务台。电话中，旅客吴先生向车站求助，他是一位生活无法自理的小儿麻痹重症后遗症患者，此行独自前往嵊州，请求汽车中心站能否安排工作人员在路边接应，帮助他上下车。得悉有关情况后，中心站第一时间启动重点旅客救助预案，安排了身强力壮的工作人员在车站路边等候，同时通知售票、安检和检票口为吴先生开通绿色通道。

17点15分左右，一辆出租车缓缓停在了等待已久的工作人员面前。工作人员上前合力将吴先生抱到轮椅上，接着陪同吴先生到售票厅购买车票。在大家的帮助下，吴先生顺利通过绿色通道进入候车厅。在检票口，他们全程给予吴先生最大的便利。由于轮椅太大无法抬上车，车站工作人员马上找到一把小椅子，众人抬起吴先生，确保能够顺利上车。最后，吴先生在大家的目送下，坐上了前往嵊州的客车。开车前，车站还与



吴先生的家人取得了联系，告知了吴先生的行程时间安排。尽管正值寒冷的冬季，但车站工作人员用他们的细心服务为远行旅客的旅途带来了温暖，他们用实际行动诠释了“用心服务、追求卓越”的服务理念，让旅客的冬天不再寒冷。对于吴先生来说，这段旅途不仅是回家的路程，更是被关爱和温暖的温暖之旅。他们的故事传颂着人间的温情与善良，也成为了车站与旅客之间的一段佳话。（汽车中心站 毛永妃）

春运特刊
第一期



致新
致诚
致远

2024年1月25日 星期一	第1期 总第247期	通讯地址 宁波市江北区大庆南路227号	公司网址 www.nbgy.com	电话 87190160 传真 87305004
-------------------	---------------	------------------------	----------------------	----------------------------

股份公司召开2024年度工作暨春运动员会议



2024年1月23日上午，集团公司在五楼会议厅召开2024年度工作暨春运动员会议。集团公司领导，各单位、各部门副职及以上人员，控参股子公司副职及以上委派人员，本部管理人员参加了本次会议。常务副总经理郑焕峰主持会议。

会上，总经理吴琰对公司2023年各项工作进行了回顾总结，对2024年重点工作作了安排部署。他指出，2023年面对严峻复杂的经济环境和艰巨繁重的工作任务，广大干部职工齐心协力、奋发有为，统筹推进企业发展和安全稳定，公司经营保持了稳中有进的良好态势。他强调，2024年，是新一届领导班子履新起航的开局之年，公司面临的改革发展任务十分艰巨，他要求全体干部职工坚定信心、铆足干劲，保持锐意进取、敢

为人先、迎难而上的奋斗姿态，奋力开创企业发展新业绩。

会上，副总经理杨立君作了2024年春节旅客运输工作动员报告，同时对2023年春节春运安全竞赛、安全生产月优胜单位、安全目标管理先进单位进行了表彰。党委书记、副总经理郑海波部署了2024年党建与精神文明工作意见。

会议最后，董事长陈远栋作了重要讲话。他分享了自担任董事长以来深入各单位调研的经历，对公运人多年来直面各种困难和挑战，勇于担当、敢于作为，不断取得新的成绩、实现新的发展予以了高度评价。随后，陈董事长分析了当前面临的形势和存在的问题，强调了新能源和汽车产业迅猛发展对行业前景的深刻影响，并指出了公司在现代企业管理、干部队伍建设、市场运作等方面存在的不足之处。他对下一步工作提出了三点要求：一是向前看，紧扣行业转型大方向，把握新形势新要求，做好未来产业的前瞻性布局，努力开辟新的领域、塑造新的动能；二是向后看，完善人才发展工作机制，努力构建人才辈出、人尽其才、才尽其用的工作格局，以人兴业、以业留人，为企业实现长远发展打好人才基础；三是向内看，持续完善现代企业制度，着力健全市场化经营机制、绩效评估与激励机制，营造干事创业的良好氛围，激励广大干部职工敢于创新、勇于拼搏，为企业发展贡献力量。（综合办公室 林驰烨）

坚定信心、开拓奋进，为实现公司更好发展携手并进

——《股份公司二〇二四年度工作会议行政工作报告》摘要

2024年1月23日，《股份公司二〇二四年度工作会议行政工作报告》印发。报告回顾总结2023年各项工作，深刻分析面临的形势与问题，部署安排2024年重点工作。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是疫情防控转段后经济恢复发展的一年，面对严峻复杂的经济形势和艰巨繁重的工作任务，广大干部职工齐心协力、奋发有为，统筹发展和安全，着力维护客运基本盘、拓展综合服务业、推进重点项目建设、优化企业组织结构，努力推动公司经济回升向好、

发展质效稳步提升。

当前，公司正处于改革发展的关键时期，面临着各种困难和挑战：一是严峻复杂的外部环境。国内经济推动回升向好的基础尚不牢固，有效需求不足、行业产能过剩、社会预期偏弱下行压力仍然较大；二是异常激烈的市场竞争。传统客运滑坡难以逆转，转型发展定制客运、综合旅游、汽车后市场等业务仍然面临着许多卡点瓶颈和竞争压力；三是不可避免的变革问题，推进机制变革、组织变革、产业变革、业务（下接第二版）

省交通运输厅党组副书记、副厅长邵宏到公司检查指导工作



2024年1月11日，省交通运输厅党组副书记、副厅长邵宏率省厅调研组到汽车中心站开展“大走访大调研大服务大解题”活动，重点调研春运保障与车站转型发展工作。市交通运输局副局长卢照辉、海曙区副区长俞鹏宏等陪同。公司总经理

吴琰、总经助理陈剑波及相关单位负责人参加调研。

邵宏一行深入车站核心区域，实地检查了春运准备工作，听取了车站关于运力组织、安全生产、应急措施等工作的汇报。随后，邵宏一行来到公运海曙二手车市场，该市场是交通运输部等十一部委《关于加快推进汽车客运站转型发展的通知》出台后，我市首个利用汽车场站改造升级而开发打造的项目。在听取市场负责人汇报后，邵宏对公运集团在抢抓国家政策机遇、拓展场站服务功能、积极谋划传统客运转型升级等方面所作的工作给予了充分肯定。他勉励公司要坚定信心、乘势而上，促进发展再上新台阶。他强调，汽车客运站转型发展关乎城市形象、民生福祉、行业稳定，意义重大，有关部门要针对车站转型过程中的实际困难和合理诉求，做好深入研究，加强政策衔接，为企业排忧解难，提供有力支持。

(汽车中心站 苏盈盈)

(上接第一版)变革对传统服务型企业来说可能存在一些阻力，要坚持求同存异、凝聚共识、突破难点、稳步推进；四是不可忽视的能力问题，传统服务型企业洞悉市场、开拓市场、搏击市场的能力和韧性依然不足。

2024年是新中国成立75周年，是国家推进“十四五”规划目标任务的关键一年，也是公司新一届领导班子履新起航的开局之年。做好明年工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十届二中全会和中央经济工作会议精神，坚持稳中求进的工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，统筹推进高质量发展和高水平安全，切实增强经营活力、防范化解风险，巩固稳定向好态势，努力完成全年各项经济指标和工作任务。

2024年工作重点和主要任务：

一是锐意进取，坚定推动企业改革发展。对标高层次资本市场的相关规则和条件要求，找差距、补短板、强弱项，积极探索在体制上、机制上、组织上、模式上开展改革。统筹推进转变方式、调结构、提质量、增效益，做好前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，完善产业链布局，提升产业运行效益和持续发展能力。

二是守正创新，持续推进客运转型升级。积极应对甬金铁路开通，做好班线结构调整。加快推进客运站转型发展，促进“单一业务”转向“一专多能”。积极参与浙客行定制客运联盟，参与构建资源规模化、经营一体化、服务标准化的出行服务平台，壮大规模、丰富业态。大力发展文化旅游业，促进运输与文旅要素的双向流动，构建交旅融合发展新格局。

三是统筹协调，着力提高产业发展质量。瞄准产业发展的大方向，抢抓机遇、顺势而为，努力实现产业结构升级。抓住绿色低碳新能源发展的重大机遇，积极探索与新能源企业开展

合作，在打造充换电站、公共充电桩方面进行尝试，努力开辟新的产业发展路径。加强房地产的整合，把握城市规划更新的窗口期，用好用足政策，提前谋划汽车南站和中心站用地扩建和优化利用，努力提高经济收益。

四是苦练内功，切实提升管理运行水平。加强人力资源的集约化治理，建立健全人员统筹机制，实现劳动力的合理适配和宏观调控。围绕企业发展战略，加快培养和引进发展亟需的技术型、管理型、创新型人才，逐步改善队伍结构。加强全面预算、成本控制、税务筹划，抓好资金运作、资产管理、资源配置、资本运营，严格控制各类成本与支出。

五是狠抓落实，努力打造安全稳定环境。要切实增强忧患意识，树牢底线思维，自觉扛实责任，筑牢全领域防线。深化双重预防机制建设，适时开展“回头看”，推动双防机制常态化长效运行。重点加强车站、学校、停车场、出租房等人员密集场所安全管理，聚焦用电用火安全，加大监管力度，消除安全隐患。全力抓好行车安全，坚决杜绝群死群伤事故发生。持续抓好行风整治，严厉打击侵害公司利益的违法违规行为。

六是结合实际，切实做好党建和精神文明建设。抓好党员队伍建设，结合第二批主题教育，以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，发挥党员的先锋模范作用。进一步深化文明城市、文明单位、文明窗口、最美行业等创建工作，通过创建活动，提高服务质量，提升企业形象。发挥先进典型示范引领作用，大力弘扬企业文化，不断增强员工的归属感、认同感、凝聚力、向心力。

2024年工作目标任务已定，任务艰巨、意义重大。让我们在公司董事会领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，坚定信心，破浪前行，为实现公司更好发展，携手并进，共同努力！

(综合办公室 林驰烨)

公司召开第六届一次职工代表大会暨第五届一次工会会员代表大会



2024年1月19日，公司召开第六届一次职工代表大会暨第五届一次工会会员代表大会。总经理吴琰，党委书记、副总经理郑海波，常务副总郑煊峰，副总经理杨立君，总经理助理陈剑波、工会副主席王方雄及所属单位55名正式代表、15名

列席代表出席本次会议，王方雄主持会议。

大会听取和审议了王方雄代表第四届工会委员会作的《工会工作报告》、陈剑波代表第四届工会经费审查委员会作的《工会经费审查委员会工作报告》、人力资源部经理王艳莉作的《集体合同(草案)》。

大会表决通过了《工会工作报告》、《工会经费审查委员会工作报告》、《集体合同(草案)》、《选举办法(草案)》、总监票人、监票人名单(草案)。根据选举办法，大会采用无记名投票方式和差额选举办法，选举产生了工会第五届委员会委员：王方雄、邬威权、汪乐、陈永来、林巧红；采用无记名投票方式和等额选举办法，选举产生了第五届经费审查委员会委员：陈翔、胡晓倩、戴靓；采用无记名投票方式和等额选举办法，选举产生了第五届平等协商职工方代表：冯力飞、邬威权。(公司工会 乐京华)

杭州湾大桥排障中心召开年度安全工作会议

1月11日上午，杭州湾大桥排障中心组织召开了年度安全工作会议。会议全面总结了2023年度安全各项工作，并肯定了全体同事一年以来的辛勤付出。

会议提到，随着疫情结束、高速客流持续恢复，排障中心工作量持续上升，在全体员工的共同努力下，中心全年未发生安全责任事故，所有车辆、各类运营设备、安全设施均保持在良好状态，安全检查和教育培训工作有序推进，安全管理制度和安全生产标准化台账进一步完善。同时，排障中心施救一班和施救二班始终坚持将降低人员作业风险作为首要任务，积极开展岗位练兵和演练，不断提升技能水平，高效完成大桥施救工作。在最近的示范班组评选中，施救一班和施救二班均取得优异成绩。总体上看，安全生产形势稳定向好。



新的一年，中心全体员工将满怀热情、凝心聚力，持续深化安全管理和技能提升，力争在各项工作中再创佳绩，为公司发展贡献更大的力量。(急救中心 胡洁倩)

中心加油站新年钜惠！加油最高直降0.8元/升



新春佳节将至，为答谢诸位同事和新老客户们一直以来的厚爱和支持，即日起至4月15日，中心加油站将开展迎新春大回馈活动，地点位于海曙区环城西路南段949号。

活动期间，每升油最高直降0.4元，周二和周五优惠力度加倍，汽油最高直降0.8元/升！

您的满意是我们的最大动力，中心加油站全体员工将始终以最饱满的热情和最周到的服务，全心全意为大家服务，期待大家的光临。

最后，祝大家在新的一年里驾驶愉快、一路平安！祝新春快乐、万事如意、阖家幸福！(中心加油站 戴雷钧)