

用爱凝聚起行业信心

在平凡的岗位上，没有惊天动地的丰功伟绩，只有默默无闻的无私奉献，没有正聒发聒的豪言壮语，只有一如既往的辛勤付出。汪旭波，现任宁东出租车公司绿叶车队的车队长，正如他所带领的车队名字一样，甘为绿叶，润物无声。汪旭波作为出租车司机，已经从业10多年了。在那无数个日日夜夜里，他把自己的汗水和对生活的热情都抛洒在窄小闷热的驾驶室里，认识他的人都知道，他为人爽快，用自己的热情和乐观感染着身边的人。在汪旭波的心里，奉献自己回报社会是生活的全部。

这三年来，汪旭波每天早上6点就出了门，买好了早饭放在车内，为的就是去接一位特殊的乘客——高中生小刘。由于家里家长都比较忙，小刘每天上学要从幸福苑到万里上学特别不方便。在一次偶然打车经历中，汪旭波知道了小刘的情况，表示愿意每天送他去上学。这一送便是三年，中间风雨无阻，直到小刘今年高考考上了上海的大学，特地打来电话感谢汪师傅三年来的无私帮助。

2012年4月，汪旭波认识了老乐师傅。“乐师傅！”汪旭波敲响了乐师傅的家门，“今天是您医院做血透的日子。”在一次偶然的机

会，汪旭波得知这位患了尿毒症的80多岁老人，需要每周三次去李惠利医院做血液透析进行治疗。老乐师傅的子女都常年居住在国外，老人生活起居很不方便。汪旭波了解情况后，就和老乐师傅的子女商

量，自己负责老人一周三次的接送工作。由于一个人在家，老人常常会打电话给汪旭波，面对老人的求助也是随叫随到，还经常和自己的家人一起帮助老人共度生活中的难关，为此，老人的几个孩子好几次亲自上门感谢汪旭波对老人的关怀。

再平凡的岗位，也有自己存在的价值。你对工作的心态决定了你在工作中的高度。汪旭波经常说“我们做出租的是个服务行业，就是应该为人民服务的。有人认为只有钱多才能做好事，我对他们说，你们错了，正是因为我学会了帮助别人，才觉得自己很快乐、很富裕。堵在路上的时候，接到不赚钱的生意的时候，很多司机抱怨真是倒霉，千万不要这样，你用自己的双手成就了这个美丽的城市，带给乘客脸上洋溢的笑容，哪一样不比计价器上的数字美丽呢？”

在如今“一号专车”兴起的冲击下，正是对出租车行业服务考验最关键的时刻，汪旭波坚信只要我们提高服务质量，用爱去感染每一个人，一定可以通过“一号专车”的考验。我们也要像汪旭波一样对行业充满信心，如果出租车司机们都能够拥有一颗服务社会的心态，提供优质的服务，带动整个行业的服务水平，既“富裕”了自己，又服务了乘客，美化了城市，树立了出租车司机文明服务新的形象。（宁东出租汽车公司 左巧波）

节能减排进行时

近期，宁南客运分公司积极响应政府号召，根据实际，开展节能降耗工作。该公司通过宣教培训、完善制度、加强考核管理等办法把节能减排工作引向深入。一是开展宣教工作。利用会议、宣传窗等推广节能先进经验，提高员工的节能意识、资源忧患意识及节能操作技能，大力营造“节能光荣，浪费可耻”的良好氛围。二是完善节能制度。运用GPS监控系统对车辆行驶速度进行监控，并严格执行GPS管理规定，尽可能地让车辆按经济时速行驶；对油耗较大的车辆进行技术会诊，降低消耗。同时根据实际，对公司的各类节能制度进行完善。三是加强燃材料考核和管理。严格执行股份公司新制定的单车油耗考核及材料考核标准，加强燃油、材料使用的统计、审计和分析，并对相关部门进行考核，提高部门及员工对节能工作的积极性。四是加强水电管理。着力抓好各部门、各岗位及人员的节能责任制落实，防止浪费。同时，对公司内所有的照明灯进行更换，统一使用LED灯管，更换后，照明灯总的瓦数减少四分之三。

（宁南汽车客运分公司 赵红蕾）

如何追究开发商的违约责任

问：我买了一个小公寓后，开发商迟迟未能交房，导致在约定的时间内也未能办理房产证。请问，没约定逾期交房违约金怎么办？能和办证违约金一起要吗？

答：根据有关解释，商品房买卖合同未约定违约金数额，逾期交付使用房屋的，按照逾期交付使用房屋期间有关主管部门公布或有资格的房地产评估机构评定的同地段同类房屋租金标准确定。而根据北京市高院有关会议纪要，出卖人存在违反房屋买卖合同约定逾期交房和逾期办证的违约行为，买受人同时主张上述两项违约金的，可予以支持。出卖人主张两项违约金相加数额过高的，法院可综合买受人所受实际损失、出卖人过错程度、是否使用格式条款等因素，对违约行为重复期间的违约金，择一高标准予以支持。（法规信息部 供稿）



致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 董元豪

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 任 蕾

郑立新 王艳萍

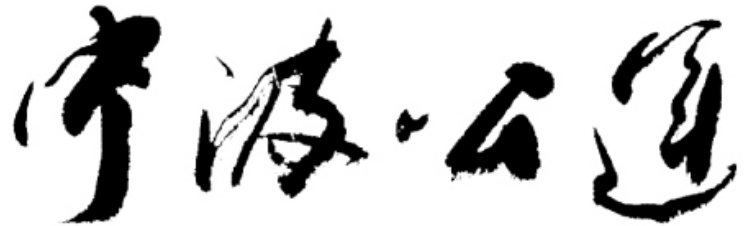
赵红蕾 王 成

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

春运特刊第四辑

2015年3月23日

星期一

第4期

总第159期

电话：87190101

传真：87190138

股份公司春运40天共计发送旅客107万人次

为期40天的春运于3月15日落下帷幕。据统计，春运40天（2月4日至3月15日）市区各客运站共计发送旅客107万人次，周转量 2亿人公里，分别为去年同期的87%和85%；日均投放客车960辆、3.4万个客位，与去年同期基本持平；共计发送班次5.7万个，为去年同期的89%；累计加班1791辆次，加班发送旅客7.6万余人次，均为去年同期的68%。客流最高峰出现在2月14日（农历十二月二十六），该天共发送旅客4.06万人次，为2014年、2013年同期的88%、75%。

区域客流情况：省际客流同比下降明显，其中，安徽省发送旅客2.6万人次，为去年同期的83.1%；江西省发送旅客3.2万人次，为去年同期的79.4%；苏南地区发送旅客为2.6万人次，为去年同期的90%；发送上海方向旅客4万人次，为去年同期的95%。省内客流主要受高铁、私家车因素影响，其中，杭州方向客流为2.7万人次，为去年同期的81%；嘉兴、绍兴、湖州方向客流分别为2.6万人次、2万人次和0.6万人次，分别为去年同期的91%、74%、82%；台温

强化安全管理 确保春运稳定有序

2015年春运自2月4日开始，至3月15日结束，历时40天。在此期间，股份公司遵照上级有关要求，根据春运“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的原则，以杜绝行车重大事故，减少各类事故和各类违法违规事件为目标，在所属的宁南公司、宁北公司、兴北公司、公运公交、汽车北站、外事旅游公司、宇达公司、汽车南站、汽车中心站和中巴南站等10家客运单位中开展了主题为“强化红线意识，筑牢安全防线，确保平安春运”的安全竞赛活动。为使竞赛活动顺利有序开展，股份公司专门成立了春运安全竞赛活动领导小组，由赖兴祥总经理任组长，王玉忠副总经理、陈俊总经理助理任副组长，成员由综合办、运务部，工会和安机部组成，由安机处具体负责实施，以利各职能、各部门齐抓共管。活动在进一步落实国务院《关于加强道路交通安全工

线发送旅客10万人次，同比下降17%；甬金线发送旅客10.3万人次，为去年同期的90%。宁波大市范围内客流总体下降，个别线路较热。其中，汽车南站始发的宁海、象山、慈溪、余姚客流为5.1万人次、7.8万人次、4.7万人次、2.3万人次，分别为去年同期的93%、113%、100 %、73%。

今年春运客流组成以学生流、务工返乡流、探亲旅游流为主，尤其以“务工返乡流”为重，客流方向主要集中于省外的安徽、江西、江苏、湖南、湖北、河南等地，省内主要集中于金华、衢州、丽水、台州、温州、舟山等地及大市内象山、奉化等地区。

2015年春运工作顺利结束，在政府和行业管理部门的领导支持下，通过全体员工的共同努力和各单位、各部门的同心协力、密切配合划上了一个圆满的句号。但是春运中的优点与不足需要我们不断的总结与思考，

面对道路客运严峻的市场环境，我们既要深化理解，统一认识，又要坚持发展，主动作为，主动适应新常态，顺应大势，乘势而进。（运输业务部 任蕾）

作的意见》（国发〔2012〕30号）文件精神 and 二部局《道路旅客运输企业安全管理规范(试行)》相关要求的基础上，根据早预测，早计划，早落实原则，总结往年春运经验，结合今年特点及早对安全管理工作进行了部署，明确管理责任，建立值班制度，注重现场管理，掌握日常动态，及时处置各种紧急情况，深化安全生产隐患排查与治理，进一步强化基础安全工作，切实加强企业内部安全生产责任制的落实，全面提升了服务水平和保障能力。春运40天，股份公司安全生产形势总体平稳，未发生重特大行车事故及工业安全、消防安全、综治治安事故。

春运虽已结束，但安全生产是企业永恒的主题，股份公司要求所属各单位继续坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，（下接第四版）

传承雷锋精神 弘扬文明新风 争做最美窗口

股份公司所属部分单位开展学雷锋志愿服务活动

汽车中心站：“雷锋精神代代传、雷锋精神永流传”，正值3.5雷锋日和3.8妇女节到来之际，为进一步推进车站精神文明建设及“衷心服务”品牌宣传，塑造交通服务“窗口”全心全意服务于社会大众的品牌形象，宁波汽车中心站“衷心服务班”联合宁波段塘街道丽园社区的各路志愿者们于3月4日上午在在顺德华庭小区丽园社区广场联合开展了“欢乐闹元宵，快乐庆三八”—3.5雷锋日专题志愿活动。

活动立足广大社区居民日常“吃住行”的实际服务需求，开展了“交通出行导乘、旅游咨询、免费修车、爱心义卖、绿色环保置换、量血压、理发、缝补鞋服等各项便民服务；期间，“衷心服务班”成员和来自社区的志愿者们为社区居民带去了志愿者自编自排的广场舞、歌曲、地方戏曲等精彩的文艺表演和一碗碗热气腾腾的“汤圆“，并送上“衷心”的新年祝福，共同传播“甜蜜喜悦”的新春气氛。在场的社区居民们在一片欢声笑语中赞扬说：你们的服务内容又多又实用，特别好！志愿者们技能更多，厉害！

为进一步弘扬雷锋精神，营造文明、和谐的交通氛围，3月5日上午，汽车中心站又组织开展了以“文明交通，你我同行”为主题的3•5学雷锋日志愿服务活动。

在车站候车室，“衷心服务”志愿者服务队的志愿者们推着流动服务车，拿着一杯杯刚倒好的茶水送到旅客手上，还不忘向旅客发放最新的车次时刻表、出行信息，提供晕车药、针线包等。遇到行动不方便的旅客，就主动上前帮扶，为其搬运行李，并通过绿色通道提前送他们上车。除了候车室内，停车场、旅客出站口都活跃着志愿者忙碌的身影。尽管天还下着雨雪，他们依然冒着寒冷上前为到站旅客搬运行李，引导他们安全出行。“衷心服务”志愿者们周到热忱的服务赢得了旅客的交口称赞，很多旅客在得到帮助后纷纷竖起大拇指给赞，同时表示感谢。

该站通过活动的开展使志愿者们在提升自身修养的同时,也给每一个过往的旅客在寒冷的旅途中带去了温暖。他们用自己的行动把雷锋精神播撒开来，融入社会的血液,永驻人们的心田。（汤继波 吴琳琳 李佳）

汽车南站：为大力弘扬雷锋精神，推动车站学雷锋活动的常态化，3月3日，汽车南站携手海曙运政大队、段塘街道社区卫生服务中心开展“传承雷锋精神 弘扬文明新风 争做最美窗口”大型志愿服务活动。

活动现场氛围浓厚，以3561服务班为主的数十名志愿者正在为过往的旅客免费分发宣传资料、免费测量血压、交通旅游咨询、伪钞鉴别、小额零钱兑换、提供晕车药及针线服务、爱

心捐助、文明斑马线、搬运行李、免费理发、运政政策咨询、中医咨询、妇儿保健咨询等20余项志愿服务。据统计，当天共服务3000多人次。

同时，恰逢元宵来临之际，3561服务班的姐妹们还亲自和糯米粉、裹汤圆、煮汤圆，将节日的祝福融入一颗颗汤圆之中送给旅客朋友们。“这还是我第一次在车站里吃到汤圆，好甜呀！你们又是学雷锋做好事，又是送节日祝福，服务真是好的没话说啊！”一位旅客称赞道。

作为城市的窗口单位，该站将尽职履行着社会责任，把雷锋精神融入日常生活工作当中，用群众喜闻乐见的形式，积极弘扬优秀传统文化，践行社会主义核心价值观。（张梦娇）

汽车北站：为传承学雷锋日的主旨精神，3月5日，汽车北站党支部开展了党员志愿者活动，结合车站的实际需求，以党员带头、群众参与的方式，在候车室、售票厅内为广大进站旅客送上贴心服务。本次活动的主要内容是：为旅客提供帮、扶、搀、拎、倒茶送水等服务。在活动现场，只见该站的党员同志身披红飘带，活跃在候车室和售票厅内，这边看到携着大包小包的，上去拎一下；那边看到老人行动不便的，上去搀一把；看到刚下出租车未带伞的，主动上前打伞、指引。还有一辆流动的服务小推车，为需要的旅客提供倒茶送水、线路咨询等服务。广大的党员真正将为人民服务落到实处，为汽车北站的社会美誉度贡献了自己的一份力量。（虞飞红）

汽车东站：3月7日，81890志愿者协会开展了“触摸春天一触摸历史”活动，组织市三区100余位盲人朋友前往镇海区中国防空博览园春游。宁东出租汽车公司积极响应号召，组织所属的浙BT2675、浙BT0753、浙BT2243、浙BT0156和浙BT0818五辆出租车参与了此次活动。活动前一天，司机师傅们做足准备，提前联系上了负责接送的盲人朋友，并于活动当天早上上门接送到宁波大剧院集合，随后前往镇海区中国防空博览园。活动过程中，由司机和志愿者单独一对一服务每位盲人朋友。在三百六十度影院和防空展览厅，该公司司机耐心陪伴盲人朋友，并给他们讲解相关内容，帮助他们触摸模型实物。到了中午，司机师傅们又帮盲人朋友领了午饭并陪同用餐，最后合影留念。“虽然平时看不见，但是通过这次亲身触摸，知道了很多以前不知道的事，真的很感谢这些陪伴我们的司机和志愿者，希望每年都可以有这种活动。”盲人张阿姨说。

3月5日，永安汽车出租公司也开展了品牌车队学雷锋活动。该公司所属的浙BT2146、浙BT2809、浙BT2810和浙BT2147四辆出租车为4位老人、孕妇提供了免费乘车服务。（陈桦 胡潇滢）

拾金不昧传递正能量



找来，要小心保管，便从火车站发班运营。

果然没过多久，失主便来到宁波火车站，焦急的寻找906车辆，直到找到调度室，看到自己的包，打开查看了里面的东西才松了一口气。失主说里面的黄金价值2万多，加上包里的一些现金，总价值有3万多元，丢失后非常着急，幸亏有好心驾驶员，不然真不知如何是好。后来失主从调度员口中得知好心司机的姓名和联系电话，想给些钱表示感谢，但是华青松拒绝了，说这是应该的，于是失主张亮先生就制作了一面写着“拾金不昧，高尚品德”的锦旗送给华青松，表示由衷的感谢。（汽车东站 胡晴芳）

又讯，3月19日，铁路宁波站的“公路客运服务处”的3561服务班服务员汪静把从南昌过来的旅客送上站际公交车回来时，发现在售票窗口下面有一个拎包，估计又是哪位粗心的旅客落下的。汪静稍等了片刻，还是没有人来取包，说道“小张，估计丢包的人还没发现自己的包没了，我到站际车上去看一下，看能不能找到失主。”汪静拎着包急匆匆地就跑去公交站台了，没过一会又见她拎着包来说“没找到失主，会不会已经到车站了啊？赶快查一下我们最近卖的票都是往哪里的，

好通知车站广播找人。”时间就这样一分一秒的过去，将近2个小时还是无人来认领，车站也打来电话说没找到失主。汪静内心那个急呀，想着失主发现包丢了那该有多着急啊！打开拎包想找包主人的线索，发现包内有大量的现金，银行卡和失主的有效证件，但是没找到失主的联系方式。就在一筹莫展的时候，一位心急如焚的女士跑了过来说“你们有没有看到我的一个拎包啊？我的包丢了，里面有很多重要的证件。”“是不是这个包啊？”“是的，是的，就是我的包，谢谢，谢谢”失主激动地说。

原来这位旅客叫陈崔华，是从南昌过来要去北仑春晓镇，人生地不熟的在服务处咨询过，由于坐了一天的车，睡眠惺松、稀里糊涂就将包遗落在服务处了，等到了目的地时才发觉包不见了，抱着侥幸的心理来找找看，没想到还真找到了。汪静与陈女士仔细核对了包里的物品，办理认领手续后，身上直冒冷汗的陈女士兴奋的握住汪静的手说：“太感谢你了，要不是你，我都不知道该怎么办了，还是好人多啊！”面对旅客的感谢，汪静微笑地对陈女士说：“没关系的，这是我应该做的，谁丢了东西都着急的，不用谢。”（汽车南站 张颖）



遵章守纪 打开方便之门

高速公路上的应急车道是用于车辆损坏临时停靠及发生事故引发道路堵塞时，供抢险抢救车辆通行的。但现在很多驾驶人为了图一时之快，在车辆拥堵时不自觉地把车开到了应急车道而违反交通法规，轻者造成交通堵塞，严重的还会引发交通事故。前不久，外事旅游公司驾驶员崔海波师傅就是碰到了这样一件让人头疼的事。

旅游出行是每个游客最开心的时刻，大家都希望在景区游玩时间充裕、旅途道路通畅。这次崔海波师傅执行的是泉州晋江五日游行程，旅途上大家欢歌笑语，游玩得非常开心。

回程那天，崔师傅早晨7点半从泉州晋江出发，平时750公里的路程只需要9个小时，然而那天他却整整开了14个小时。从福州开始限速80、70、60公里，一直到进入浙江境内才允许时速100公里，但好景不长，才开了几公里的路就遇上了大堵车，从苍南服务区到清江服务区整整用了近三个小时，堵车这么久除了事故，最大的问题就是不少驾驶人贪图自己方便，占用应急车道，又随意穿插在车流中，造成车辆再次事故和拥堵。车上的乘客开始埋怨那些违反交通法规的驾驶人，但又别无选择。这时，崔海波师傅为

给车上的乘客“挣得”回家时间，他在拥堵路段堵住了从应急车道上通行的违章车辆，避免后面的车辆随意占用应急车道，使得前方车辆能有序前行，极大地为道路疏通提供了有利的条件。崔师傅驾驶车辆于晚上9点半安全抵达了宁波。

作为一名职业驾驶人，崔师傅遵守交通法规，有着良好的职业操守，他和乘客们都希望每位驾驶人能拥有有良好的开车习惯，文明行车，避免相互占道而影响了其他驾驶人的优先权。

（外事旅游汽车公司 董一鸿）