

团圆桌上共祝愿 3561结对情谊胜亲人



小年夜前夕，到处是即将过年的喜庆，回家的游子踏上归家的旅途，辛勤一年的人们喜聚一堂吃上一桌合家团圆的年夜饭，祝愿新的一年更加美好。我们3561服务班趁着这个喜庆的日子，与结队的李大爷一起吃了个团圆饭，让孤单的老人过年不再寂寞。

2月11日下午，“3561”服务班的姑娘们早早的来到了家住翠柏西巷的李大爷家，接李大爷去吃团圆饭，李大爷十九年前便失去了老伴儿，儿女们又都不在身边，长期以来都是自己一个人照顾自己的生活，自从与“3561”服务班的姑娘们结对以后，大爷的生活也有了盼头，见到我们相约而至，便热情地招呼我们进门。“李大爷，快过年了，我们今天来给您做个大扫除，祝您身体健康，开心过年。”说着姑娘们便挽起衣袖开始忙碌起来，小董与王秀用事先准备好的清洁球擦洗厨房，打扫房间，还给李大爷的冰箱做了大扫除，把过期变质的食物扔掉，除去沉积的污垢，一番打扫下来房间里亮堂许多。大爷在一旁看得高兴地合不拢嘴，说：“谢谢，谢谢，辛苦你们了”看大爷高兴，沈班长对李大爷说“大爷，今天是小年夜，我们

3561服务班提前给您拜年，邀请您一起去吃个团圆饭，大家一起热闹热闹，好不好？”李大爷听了一阵惊喜，笑得合不拢嘴，说“好，好，我好久没那么热闹过了！”大家便搀扶着大爷高高兴兴地出门了，一路上沈班长细心地问大爷喜欢吃什么，有什么忌口之类的，当我们到达饭店时，大伙簇拥着李大爷。沈班长带头举杯祝愿，大家也纷纷起立向李大爷敬酒祝他新年快乐，身体健康，李大爷眼角带泪高兴不已，也祝愿我们工作顺利，家庭幸福，大家举杯庆祝合影留念，记录下这个团圆的时刻，小小的房间里处处洋溢着新年的喜悦。

又讯，2月15日，汽车南站“3561”服务班带着礼物前往联南社区，为结队的沈大伯送上节日的祝福和慰问，为翘首期盼回家的看护李阿姨送去车票。

“沈大伯，我们又来看您了，祝您新年快乐，身体健康啊！”汪静热情地说道。只见沈大伯脸上也笑开了花：“都临近过年了，没想到你们还来看我，最近一定很忙吧！”沈大伯与“3561”服务班的姑娘很是投缘，都把自己心里的事儿告诉姑娘。服务班的姑娘们也时常惦记着沈大伯，担心沈大伯一人在家中孤单，经常下了班便去看望老人。为此姑娘们与沈大伯结下了深厚的情谊。沈大伯的看护李阿姨是新昌人，因对宁波不熟悉，临近过年回家的车票却成了她心中的难题。姑娘们也没忘记，“李阿姨，您看，回家的车票，我们给您送来了。”阿姨接过我们的车票，笑得合不拢嘴，不停地道：“谢谢，谢谢，真是太感谢你们啦！”服务员王秀告诉李阿姨乘车要去客运中心站，叮嘱她不要跑错车站。

作为城市的窗口单位，车站不仅将真情融入和深化“雷锋精神”品牌内涵，而且尽职尽责履行着重大的社会责任，切实在服务大众中提升自身的社会价值。

（汽车南站 孟雳雯 张梦娇）

一张凝聚爱心的车票

2月4日，春运的第一天。汽车中心站发往外省诸如湖南、江西等热门方向的车票已是非常紧张。上午8点多，一位看上去五十多岁的阿姨，来到二楼服务台向当班的服务员小陈哭诉。这位阿姨自称姓彭，湖南东安人。彭阿姨边哭边说自己命苦，因为丈夫早早撇下她和两个孩子离世，是她的父母亲帮忙拉扯大两个孩子，自己一个人孤身在宁波打工。今天早上老家电话打来，说她的老父亲去世了，家里还有一个傻妹妹，就等着她回去料理后事。彭阿姨今天一早就过来排队买票，可售票员告诉她东安车票已经售完了。此时彭阿姨哭得更伤心了，她希望能跟驾驶员商量商量，通融一下。可这毕竟是关乎人生安全的超载行为，实在没办法，小陈看着把电话打给了衷心服务班班长潘霞，让她过来帮忙想想办法。潘霞赶过来时，彭阿姨正哭得伤心。潘霞一再地安慰她，并尽力帮她想办法。潘霞让小陈再查询一下东安班车，确定没有余票。根据平时的工作经验，也许能碰到退票或因特殊情况检票时未赶到的旅客，于是她马上打电话给票房退票窗，告知万一有人来退票，就先把车票留给彭阿姨。为确保万一，潘霞又想到一个办法：动员今天的一名旅客明天走，把车票让给彭阿

姨。但东安的车票比较热销，不能保证明天有票。潘霞把情况向调度室领导作了汇报，领导也同意帮忙预留一张明天的车票。“后路”铺好后，潘霞放心多了。

虽然看看离东安班车检票时间还早，但想到长途班车的旅客会较早候车，她马上又来到东安班车候车区域，一个个询问：如果是去东安的旅客，她就把彭阿姨的情况告诉他，同时与他商量可否让票。但候车的旅客问了个遍，大家都以家里有事或要一家人一起回去不方便等理由推辞了。但潘霞没有放弃一丝希望，东安车到后，潘霞让检票员提早检票，再仔细观察哪位旅客没有问过。功夫不负有心人，在潘霞苦重复耐心的解释下，终于有一位爱心小伙，答应把车票让给彭阿姨，自己明天走。了解小伙没地方住，潘霞马上承诺帮小伙在车站附近找好宾馆，小伙子欣然同意。

当潘霞把这张凝聚着爱心的车票交给彭阿姨后，彭阿姨激动地握着潘霞的手，连连说“谢谢”。潘霞通过绿色通道把彭阿姨送上了车，看着车子驶出车站，潘霞刚才悬着的心终于放下：“幸亏有人肯让票，彭阿姨终于可以了却心愿，早点回家为父尽孝了。”（汽车中心站 王萍）

致新

致诚

致远

编委会

主任委员：

赖兴祥

副主任委员：

胡永达

林勤望

委员：

邱国强 娄伟国

戴文娟 董元豪

林驰烨 蔡嘉英

黄雯婧 任 蕾

郑立新 王艳萍

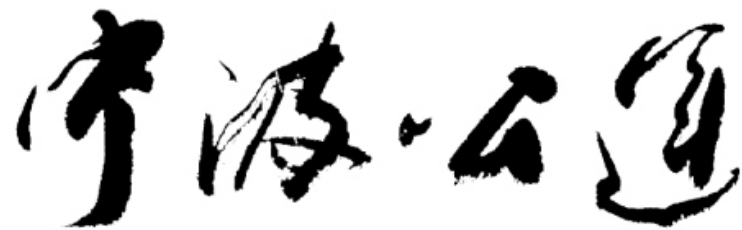
赵红蕾 王 成

陈旭利



NINGBO GONGYUN NEWS

主办：宁波公运集团股份有限公司



内部报刊

春运特刊第三辑

2015年3月6日

星期五

第3期

总第158期

电话：87190101

传真：87190138

刘奇莅临汽车中心站慰问一线员工

伴着浓浓的年味，踏着轻快的脚步，等待回家团聚的人们已经陆续踏上了返乡的旅程。2月16日上午，省委常委、市委书记刘奇，市委常委、市委秘书长王剑波，副市长王仁洲等领导在交通委主任劳可军、副主任汪月娥等领导的陪同下来到汽车中心站，亲切慰问坚守在春运第一线的车站员工。每到一处，他都向忙碌在春运一线的工作人员送上新春的问候。

刘书记一行先后来到查危台、候车大厅、停车场，听取了车站负责人对春节旅客运输各项工作的详细汇报，并向全站工作人员及候车的旅客送上了新春佳节的亲切问候和良好祝愿。

来到服务台，刘书记与服务员亲切握手，并对他们为广大旅客作出的贡献表示由衷的感谢。



在候车室，刘书记询问候车旅客乘车到哪里、车票好不好买、在宁波的生活是否满意等，并向大家致以新春祝福。

在停车场，刘书记与景德镇班车驾驶员进行了亲切交谈，叮嘱他路上一定要注意车速，确保每一位旅客都能安全到家。

刘书记最后强调，春运工作关系国计民生，群众非常关注，要把安全放在春运

工作的第一位，科学合理调度运力，满足旅客出行需求，确保节日运输安全、平稳、有序，确保大家过一个欢乐祥和的春节。

股份公司董事长、总经理赖兴祥，党委书记、常务副总经理孙敏钊，客运中心区域综管办主任俞小群陪同慰问。

（汽车中心站 李佳）

股份公司春节黄金周共发送旅客12.8万人次

一元复始，万象更新。春节黄金周期间（2月18日—24日），股份公司所属五个客运站共计发送旅客12.8万人次，为去年同期的79.5%；完成周转量1621.2万人公里，为去年同期的82.7%，累计加班101辆次，加班共计发送旅客3156人次，分别为去年同期的56.7%和58%。客流高峰日出现在2月23日（农历正月初五），当日共计发送旅客2.1万人次，与去年高峰日相比下降16%。（去年高峰日为农历正月初七，当日发送旅客2.5万人次）。其中市区

两大主要客运站旅客运输情况如下：

汽车中心站共计发送旅客2.9万人次（加上北站长途班线人数），为去年同期的85.2%；完成周转量672.3万人公里，为去年同期的79.7%；共计发送1679个班次，累计加班53辆次，分别为去年同期的81.7%和53.5%；加班发送旅客1089人次，为去年同期的56.8%。汽车南站共计发送旅客4.4万人次，为去年同期的91.7%；完成周转量531.6万人公里，为去年同期的83.6%；共计发送2720个班次，为去年同

期的92.9%；累计加班11辆次，加班发送旅客421人次。

黄金周期间客流主要以省内的中短途为主，加班方向主要集中在省内的金华地区、丽水地区、衢州地区、绍兴地区的新昌、嵊州以及沈家门方向，总体客流较去年有所下降，分析原因主要是受高速公路小车免费通行、自驾出行大幅增加的影响，另外，高铁的持续冲击也是导致部分客流失的重要原因。

（运输业务部 任蕾）

股份公司工会走访慰问象山县黄避岙村困难农户

春节将至，宁波公运集团股份有限公司心系市级文明结对单位象山县黄避岙村。2月10日下午，股份公司党委副书记、工会主席林勤望一行代表公司前往结对帮扶村象山县黄避岙村，走访慰问了该村6位困难农户，并对两年来文明结对帮扶工作所取得的成效进行了调研。

林主席一行首先实地考察了黄避岙村的村容面貌，听取了村委负责人对该村经济状况、产业结构以及贫困家庭等情况的介绍，并就下一步如何具体开展帮扶工作同村委领导交换了意

见。村委领导对股份公司两年来先后投入资金数万元帮助改善该村村容面貌、慰问困难农户、免费接送村民等的无私帮助表示由衷的感谢。

随后，林主席一行深入象山县黄避岙村看望了林永华、周丽华、陈海航等6位困难农户，详细询问了他们的身体状况及生产、生活和家庭等情况，并送上了慰问金和慰问品，他还鼓励困难农户要积极面对困难，努力改善生活状况，并祝愿他们过一个欢乐祥和的新年。（工会 乐京华）

节前安全有效受控 节后管理不松懈

2015年春运业已过半，今年春节虽在立春之后，然而气候对春运的影响仍然显著，尤其是春节期间出现多雨天气，也给交通运输带来难题。回顾节前及春节黄金周，股份公司安全生产形势总体平稳，截至发稿时，未发生重特大交通事故及工业安全、消防安全和综治治安事故。

春运历来是交通运输行业的开门炮和重头戏，春运安全生产的好坏，不仅具有重大的社会意义，也关系到企业全年的安全生产成绩。股份公司于春运同期开展以“强化红线意识，筑牢安全防线，确保平安春运”为主题的安全竞赛活动，股份公司所属各单位也积极开展竞赛活动，认真落实活动要求，做到组织机构健全，管理脉络清晰，重点项目突出，通过竞赛活动的深入开展，关乎春运安全的车头、人头和任务源头得到有效把控，对节前与春节期间出现的各类天气进行有效应对，各客运站的人流、车流、物流安全有序，GPS系统和车载视频系统充

分发挥出动态监控作用，各部门各岗位各司其职，协调配合，多管齐下，共同奏响春运安全协奏曲。在各单位经理室统一领导下，安全科和车队等部门通力配合，与股份公司GPS监管中心及时沟通，充分利用GPS、车载视频等科技管理手段，做到24小时全程监控不间断，使所有在途车辆都得到有效控制。

节后安全生产任务、环境均发生较大变化，倒加班车辆增多，返程客流成为重点。股份公司要求所属各单位做到思想上不放松，措施上不放松，行动上不放松，继续深入开展春运安全竞赛活动，认真贯彻执行安全竞赛提出的各项措施，认真总结节前安全管理的经验教训，继续深入现场，加强与驾驶员和承包人的沟通，确保GPS和车载视频上线率、停复班执行度等符合要求，继续保持节前未被通报车辆超员事件的良好态势，为春运安全划上圆满的句号。

（安全机务部 黄雯婧）

响应政府号召 加速淘汰黄标车

为了控制机动车污染物的排放，改善城市大气环境的质量，从去年初，宁波市出台了一系列关于黄标车（黄标车指持黄色环保检验合格标志的国0汽油车和国0、国Ⅰ、国Ⅱ柴油车）淘汰的规定和措施。而集装箱车辆本身又是高油耗高排放车辆，一辆黄标集装箱车的排放量相当于20多辆国Ⅳ排放标准车的排放量。对于要减少机动车污染物排放来说，控制住黄标集装箱车是一项任重而道远的事。

根据《宁波市加快黄标车淘汰工作实施方案》和北仑集装箱港区的规定，黄标集装箱车的可行驶范围将越来越小，对黄标车进港作业的要求也越来越

高，到2015年底将禁止黄标车进港作业，全面实现国Ⅳ车辆进港作业目标。而宁波长运集装箱储运公司所属的车辆普遍营运时间及车龄较长，有一半以上车辆属于黄标车范畴，要逐步淘汰这些车辆是一项艰巨的任务。为此，自从相关政策和《宁波市鼓励黄标车提前淘汰政府奖励补贴实施办法》公布后，该公司专门进行了分析研究，制定了对应的实施措施，全力推进黄标车淘汰工作，要求到2015年底前，报废淘汰所有黄标车，新增车辆全部要求达到国Ⅳ排放标准。据统计，截止2014年底，该公司已报废黄标车39辆，占全部黄标车总数的51.3%，取得提前淘汰政府奖励补贴78.4

万元，并新增集卡车17辆，排放标准全部符合标准。

2015年，该公司将继续加快剩余黄标车的报废淘汰，力争新增国Ⅳ排放标准集卡车30辆。同时，将不断尝试新能源车辆的采购使用，目前北仑港区已经开始实施“油改气”项目，大量采用0排放的LNG集卡车，使车辆的排放量进一步减少，而该公司在新能源车辆使用这一块还处于空白，在下步工作中，将在这一领域中有所尝试。此外，该公司还将接触轻箱或空箱运输使用小马力中型集装箱车辆，即重载用重卡，轻载用中卡，来实现节能减排的目的。

（长运集装箱储运公司 严斌 姜宇）

优质服务温暖旅客羊年回家路

汽车南站：随着春运开始，车站里的旅客逐渐增多，旅客们携带的行李也增加不少。2月9日上午，3561服务员小史像往常一样在候车大厅内巡回服务，经过安检台时，看到了一地的礼品盒，一个小伙子正手忙脚乱地收拾着。原来是这个年轻小伙子的行包在经过安检仪时破裂，里面的礼品盒随着安检仪的传送带散落一地。小史见状连忙上前帮忙收拾，边收拾边说：“小伙子，你的箱子破的这么厉害，我帮你一起把箱子抬到服务台吧，那里有胶带，把破的地方粘一下，到这时就不怕东西掉出来啦。”年轻小伙听后连声道谢。两人把箱子抬到服务台后，小史从便民箱中取出胶带帮忙修补，不一会儿，就把破处粘好了！这时，小伙子所要乘的那辆班车开始检票了。可是，小史看着这个箱子仍然不太放心，心想“纸箱破损这么严重，就算现在用胶带粘好，到时候可能仍会散架。怎么办呢？”想着，他对小伙子说了句“等我一下”，然后跑向车站小卖部，买了一卷捆扎绳。焦急的小伙子看着他手里的绳子，先是一愣，回过神后感激地说：“大哥，还是你想的周到啊！”两个人合力，三下五除二就将那纸箱牢牢地固定在了手拉车上。“大哥，实在是太谢谢你了。这些是我回家带给亲朋好友的礼品。今天要是没有你帮忙，我还真不知道该怎么办呢！”小伙子连声道谢。小史笑着说：“不用谢，这是我应该做的！快，我送你去检票口上车吧！”小伙子顺利上车后，突然又急匆匆下来，拉着小史说：“大哥，那绳子多少钱？我还没还你呢！”“多大事啊，快上车吧！等你下次来时再还吧！”

春运路上，像这样的故事，天天都在上演。而3561服务班所能做的，就是为遇到困难的旅客提供帮助，让南来北往的游子感受到家一般的温暖！（沈霞波）

宁南客运分公司：2月16日晚十点多，当上夜班的修理工师傅们刚刚安装好一个变速箱，满身疲惫正打算洗澡下班时，车牌号为浙B55112的宁波至无锡班车，因为半路抛锚，由急救公司拖车拖进了修理厂。

经过检查，确定为变速箱故障，需要吊下变速箱进行修理，而此时，已到了修理工下班时间，可是这辆车明天已排好了班次，而且临近春节，加班车增多，没有机动车能顶班，面对着这一费时的任务，在岗修理人员没有一句抱怨，值班班长当机立断，为了车辆正常运营，连夜进行抢修！于是，刚刚收拾好工具准备洗澡下班的修理工师傅们又拿出了工具，开始了紧张的工作。吊下变速箱，修理变速箱，吊上变速箱，说起来只是简单的三个步骤，但是工作量确很大。

直至凌晨三点多，奋战了五个多小时后，当修理工师傅拧上了最后一颗螺丝，确认了车辆可以正常行驶后，才拖着一身疲惫下班，但他们都挺自豪，因为自己兑现了小修不过夜的承诺。也许乘坐这辆班车回家的乘客，怎么也不会想到，这辆车几个小时前还因为故障无法行驶，是我们平凡的修理工师傅们经过连夜的抢修，才使它顺畅运行，它承载的不仅仅是一车的乘客，也承载着修车师傅们默默的付出！（金龙波）

外事旅游汽车公司：该公司在备战2015年春运之时，就考虑到随着杭长高铁的开通，今年春运客运站加班业务与往年相比会呈下降态势，且宁波旅游市场车辆多，汽车旅游业务已趋于饱和，以及价格竞争激烈，运价相对低，收取营业款根据行

规需要三个月时间等多种不利因素，势必给该公司经营带来一定弊端。为拓展新业务，有效提高车辆使用率，年前在宁波市旅游局牵头下，推荐由宁波旅游集散中心与台州旅游局共同合作开发旅游市场，通过开拓台州旅游市场，实现“两地互游”的宗旨，各需所求发展旅游产业，吸引两地游客眼球，并于春节开始，宁波和台州两个城市开启了“两地互游”模式。

春节本是合家团聚的日子，然而为了抢占台州旅游市场份额，让当地百姓了解该公司的实力和能力，春节期间，该公司各部门员工和驾驶员师傅们都坚守岗位，用责任、忠诚和敬业筑起了节日里一道靓丽的风景线。据统计，该公司从正月初二至初六，组织了26辆车连续五天以两日或三日游方式在台州从事旅游运输业务，既节省了公司的运营成本，也提高了公司的知名度。同时，面对省内众多大型运输公司的竞争，该公司开阔视野，勇于创新，在台州市场拔得头筹，为今后的业务拓展奠定了基础，为公司的发展开辟了新的篇章。（董一鸿）

宁东出租汽车公司：在春运庞大的人流面前，每一次的运力保障，都是对城市有关单位的巨大考验，对出租车行业来说同样如此。为做好今年的春运工作，公司从思想上高度重视，按照国家、省、市的春运工作精神，结合出租汽车行业的实际，在前期“整车容、提服务”的基础上，进行了回头看，在春运工作前夕就进行多次动员、教育，重点对出租汽车驾驶员在春运期间出现拼客、拒载、违规涨价和不按计价器收费等违规行为为查处的标准进行了强调，进一步提升了从业人员服务质量。另一方面，为确保春运工作平稳有序，我们在总结“整车容、提服务”专项整治活动成效的基础上，结合行业实际将监管措施进行细化，由领导亲自带队，加强对车站重点时段进行监管，完善各类检查登记台账，重点监管出租汽车的车容车貌、室内整洁卫生和驾驶员违规拼客、私自涨价、拒载行为，加大对汽车站、火车站等重点地段的巡查力度。

同往年春运相同，节前和节后的返潮是春运的高峰期。对此，在除夕夜，“夏慧星车队”、“学雷锋车队”等客运出租汽车志愿者在南站提供免费接送（35元内）当天到达旅客的服务。在节后公司同样组织运力保障车队前往火车站、汽车站进行运力保障，确保了春运的顺利完成。（陈桦）

中心加油站：随着春节假期接近尾声，外出人员陆续返程，为了满足节后出租车快速增长的用气高峰，新捷公运加气站毫不松懈地落实节后供气各项工作措施，以应对节后加气高峰。一是将加气人员分为4个班，每个班4人，每人看守一台加气机三只加气枪，吃饭相互替换进行。忙归忙，但是安全、服务规范一项不能少，微笑服务、指挥车辆停靠、插卡、安检、充气、指示出站，每一个操作步骤都严格按照加气流程和服务规范执行。三是站外增设了安全疏导员，及时疏导交通、维护秩序，确保站内外的交通流畅。四是切实做好加气站设备设施的维护保养，认真落实日常安全巡检制度，确保加气站安全、平稳运行。五是密切关注每日销售用气量，及时与调度中心联系，力争做到气源稳定、不断供，为接下来的春运供气提供保障。据统计，从春运开始至2月24日，宁波新捷公运加气站累计CNG加气量50.03万方，LNG加气量117.39吨，日均加气次数1900余次，最高CNG加气量1天近3万多方。（张显）